



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Recognised for Excellence

## Auszeichnung Recognised for Excellence



Recognised for excellence

**Recognised for Excellence** ist eine international anerkannte Auszeichnung der EFQM. Als Teil der „Levels of Excellence“ zeichnet Recognised for Excellence Organisationen oder Organisationseinheiten aus, die Erfahrung mit der Umsetzung der Prinzipien des **EFQM Excellence Modells** und der **RADAR-Logik** aufweisen und bereits ein definiertes Niveau erreicht haben.

### Motivation & Nutzen

Mit Recognised for Excellence wird der Fortschritt auf dem Weg zu Excellence durch eine unabhängige Bewertung festgestellt. Organisationen lernen ihre gegenwärtige Leistungsfähigkeit kennen. Das Punkteprofil ermöglicht Benchmarks mit anderen Organisationen mit vergleichbarem Reifegrad. Die **identifizierten Stärken und Verbesserungspotenziale** stellen eine hervorragende Grundlage für die Priorisierung von Maßnahmen und die Weiterentwicklung der Organisation dar.

### Ziele

- Ermittlung des aktuellen Leistungsniveaus der Organisation
- Ganzheitliche Betrachtung der Organisation
- Definition von Verbesserungspotenzialen und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Motivation, die Vorgehensweisen innerhalb der Organisation zu analysieren
- Gelegenheit, ein umfassendes Selbstbild der Organisation zu schaffen

### Zielgruppe

Organisationen, die sich für Recognised for Excellence bewerben

- geben umfassender Unternehmensqualität hohen Stellenwert und haben ein entsprechendes Excellence-Programm organisationsweit umgesetzt
- verstehen das EFQM Excellence Modell als Bezugsrahmen für Unternehmensqualität und haben mit Selbstbewertungen positive Erfahrungen gesammelt
- sind außenorientiert, beziehen externe Benchmarks und Vergleichszahlen als Basis für Weiterentwicklung ein und richten ihre Zielentwicklung an entsprechenden Fakten aus

### Ablauf

Grundlage für die Auszeichnung Recognised for Excellence ist eine vollständige Bewertung nach dem EFQM Excellence Modell mit allen 32 Teilkriterien und der RADAR-Logik. Das Assessment wird durch mehrere **erfahrene Assessoren** durchgeführt. Auf Basis der eingereichten Unterlagen und der Erkenntnisse aus den **Site Visit** Interviews erfolgt die Bewertung. Als Resultat des Assessments erhält der Bewerber einen Feedback Report mit Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie ein Punkteprofil. Bewerber, die aus dieser Bewertung mehr als 300 (3\*), 400 (4\*) oder 500 (5\*) erreichen, erhalten die Urkunde „Recognised for Excellence“ der Quality Austria und der EFQM.

### Weitere Schritte

- Teilnahme am Staatspreis Unternehmensqualität
- Ausbildung Assessor Unternehmensqualität (Excellence)



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Recognised for Excellence



### Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

#### Ausgezeichnete Organisationen (Auszug)

- Arbeitsmarktservice Österreich
- Ärztekammer Österreich
- Amiamo – Familotel Zell am See
- Hotel Übergossene Alm
- Infineon Technologies Austria
- Landeskrankenhaus Stolzalpe
- Magna Powertrain, Werk Ilz
- Robert Bosch, Werk Hallein
- SKF
- VAMED-KMB
- Volkshochschule Bregenz
- WIFI Kärnten
- Worthington Cylinders Austria

### Definition Unternehmensqualität

Jedes Unternehmen hat seine eigene Ausprägung der Unternehmensqualität. Die bewusste Arbeit daran beginnt beim Mut zum Selbstbild. Dabei werden bewusst solche Hebel und Steuergrößen analysiert, die rechtzeitig langfristige Auswirkungen beeinflussen. Merkmale der Unternehmensqualität sind etwa **Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterloyalität, Innovationsrate und Kompetenz** – auch die der Partner oder Lieferanten. Alle Beteiligten sollen ausgewogen berücksichtigt werden – dies betrifft Eigentümer, Mitarbeiter, Kunden, Partner, Lieferanten und die Gesellschaft.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

#### Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

#### Headquarters

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

#### Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: office@qualityaustria.com

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

