
Erfolgreiche Transformation in der Stahlindustrie mittels Excellence und Passion.

Winners' Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität 2022

Wien, den 22. Juni 2022 – Dr.-Ing. Jens Overrath

Die Welt wird VUCA.

Dramatisch veränderte Rahmenbedingungen stellen die Unternehmen vor große Herausforderungen.

V = Volatility

U = Uncertainty

C = Complexity

A = Ambiguity

COVID -19 Corona Pandemie

Berlin. Der Corona-Expert für eine „vorausschauende
:innenrat der Bundesregierung Vorbereitung mit kurzen
drängt auf Vorsichtsmaß- Reaktionszeiten“ aus, vor allem
nahmen, um im Herbst eine neue dann, wenn es zu einer
Covid-19-Welle einzudämmen Überlastung des Gesundheits-
wesen kommt. oder eine

Dekarbonisierung Klimawandel

Berlin. Die Europäische Union Antworten gibt die Studie „
hat in letzter Zeit ihre Klimaziele Hydrogen on the Horizon : Ready ,
deutlich verschärft. Auch weltw almost set, go?“, die von den Wis

Ukraine-Konflikt

Kyiv. Überraschenderweise wurden
die Daten des ukrainischen Generalstabs
zu den Verlusten Russlands korrigiert

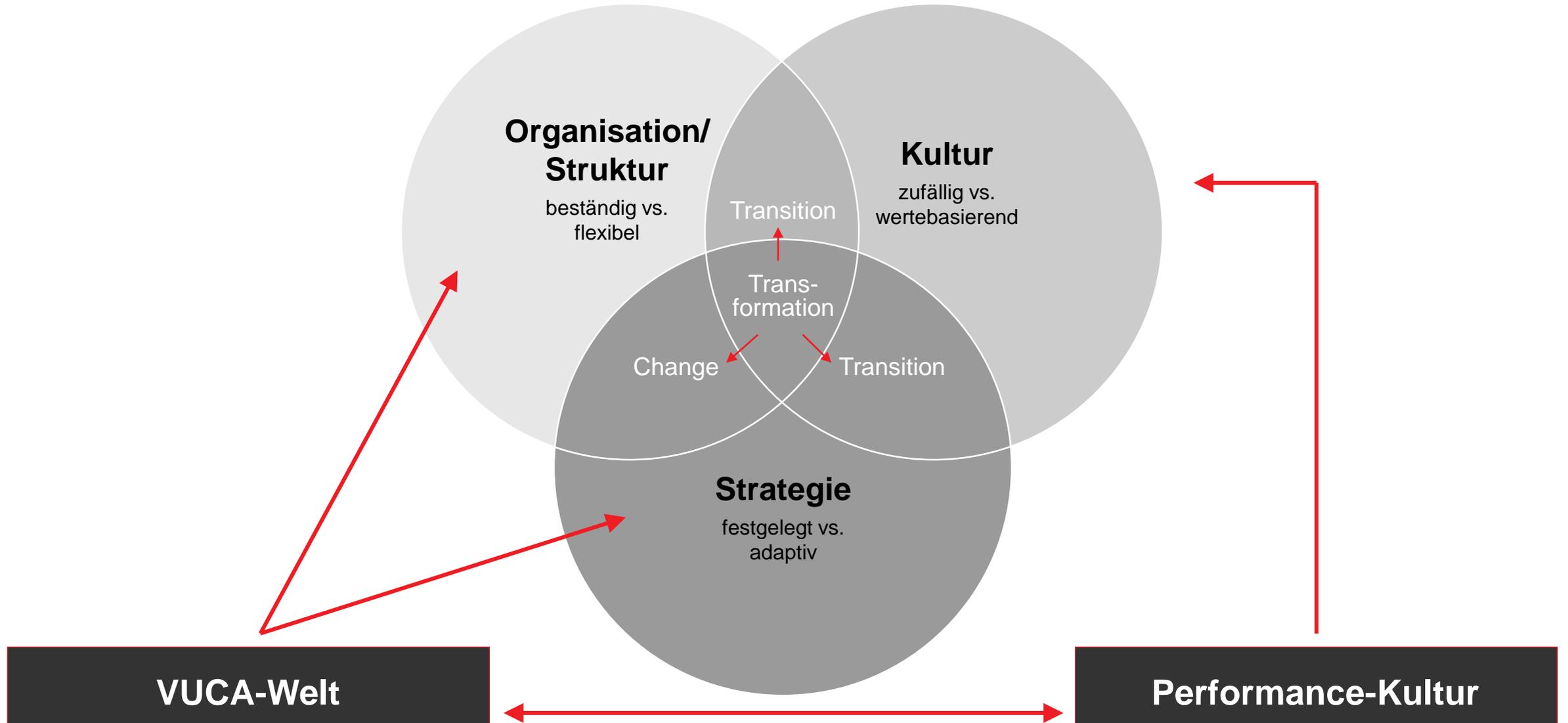
gestörte Lieferketten Chipmangel

Rastatt/Gaggenau Im Rastatter Mercedes
Chipmangel gestörte Li -Benz-Werk war wegen

Elektromobilität Transformation Zulieferindustrie

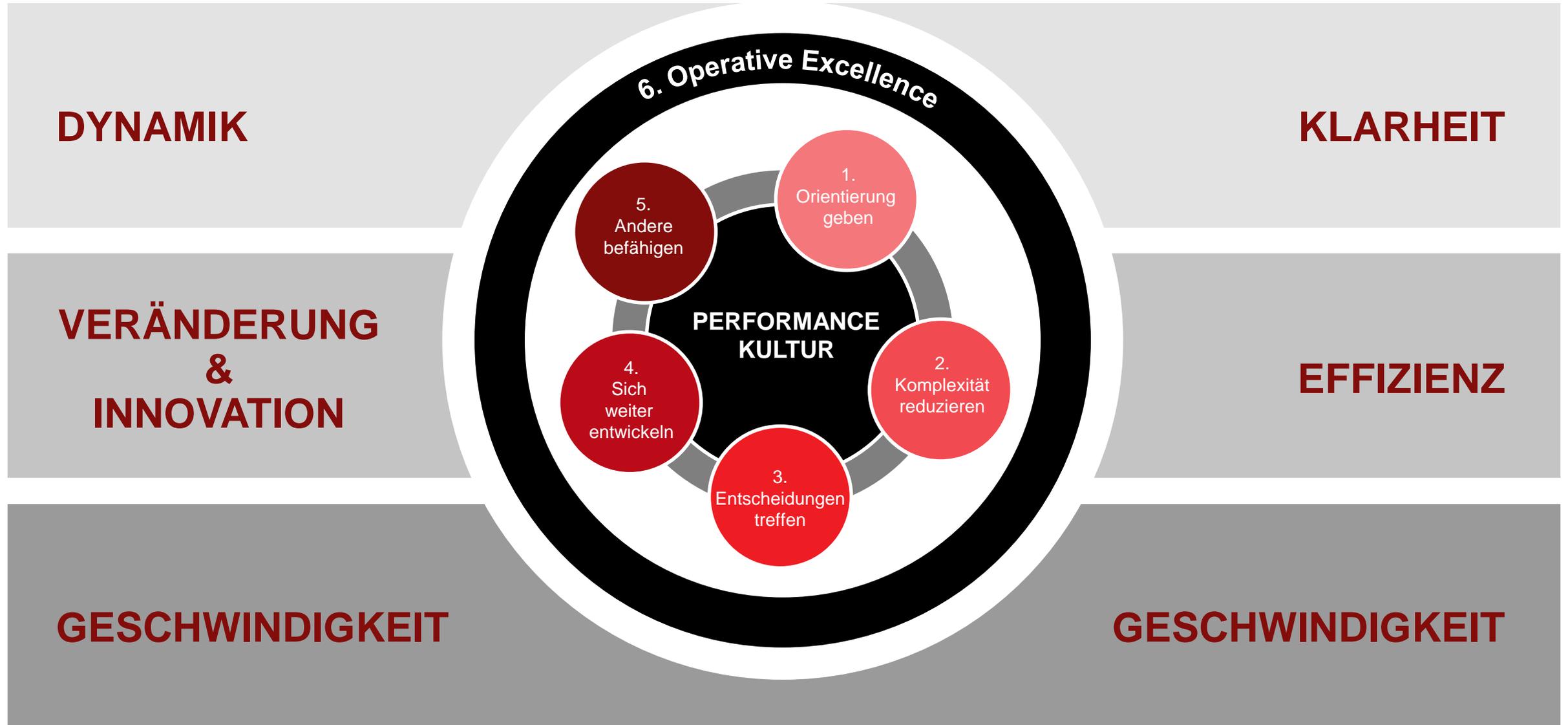
Mit der VUCA-Welt steigen Anforderungen an Organisation und Führungskräfte.

Neben dem Change-Prozess müssen auch die kulturellen Aspekte für eine erfolgreiche Transformation angepasst werden.



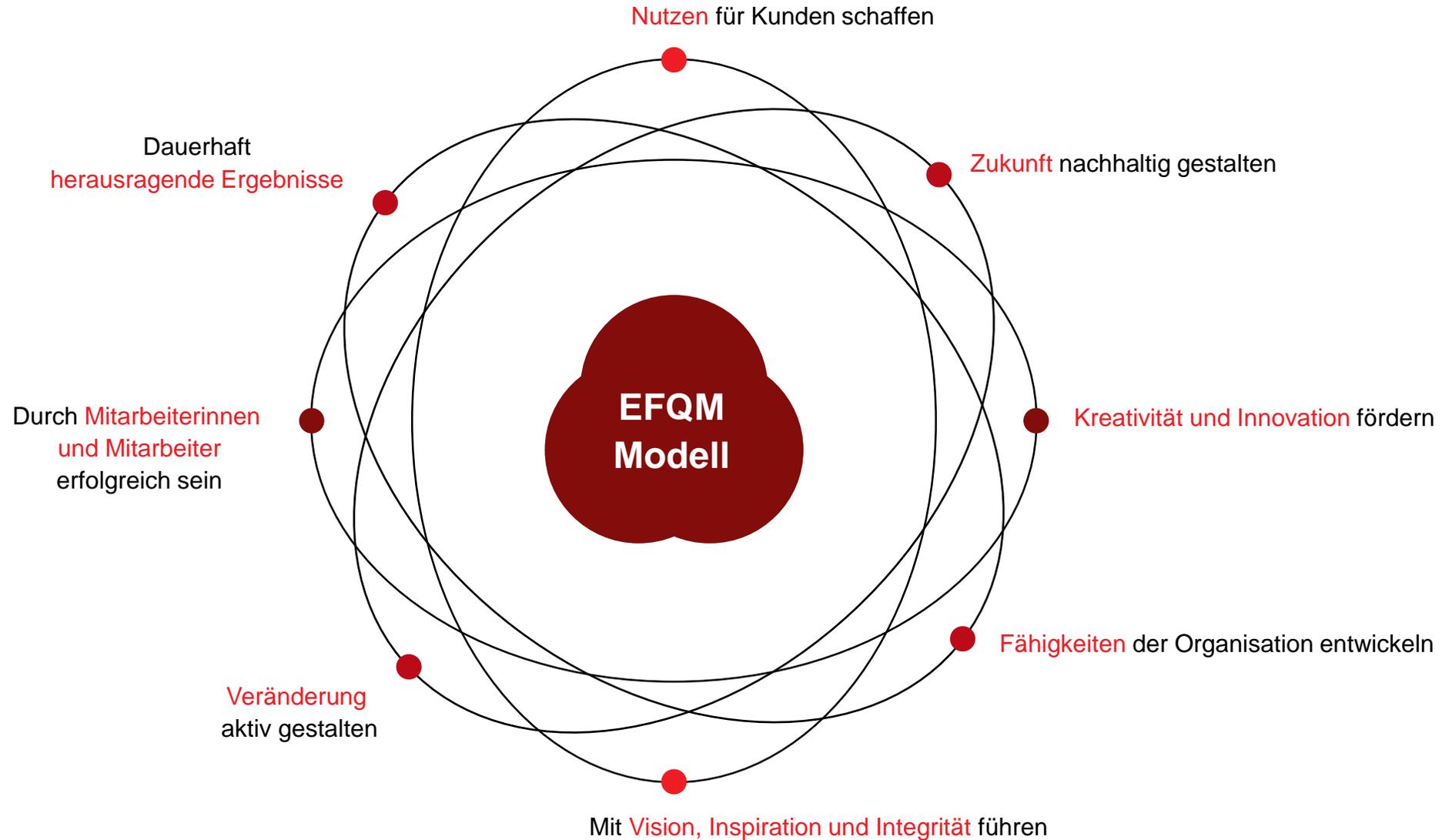
Entwicklung zur Performance Kultur.

Das EFQM-Modell unterstützt die Entwicklung zur Operative Excellence.



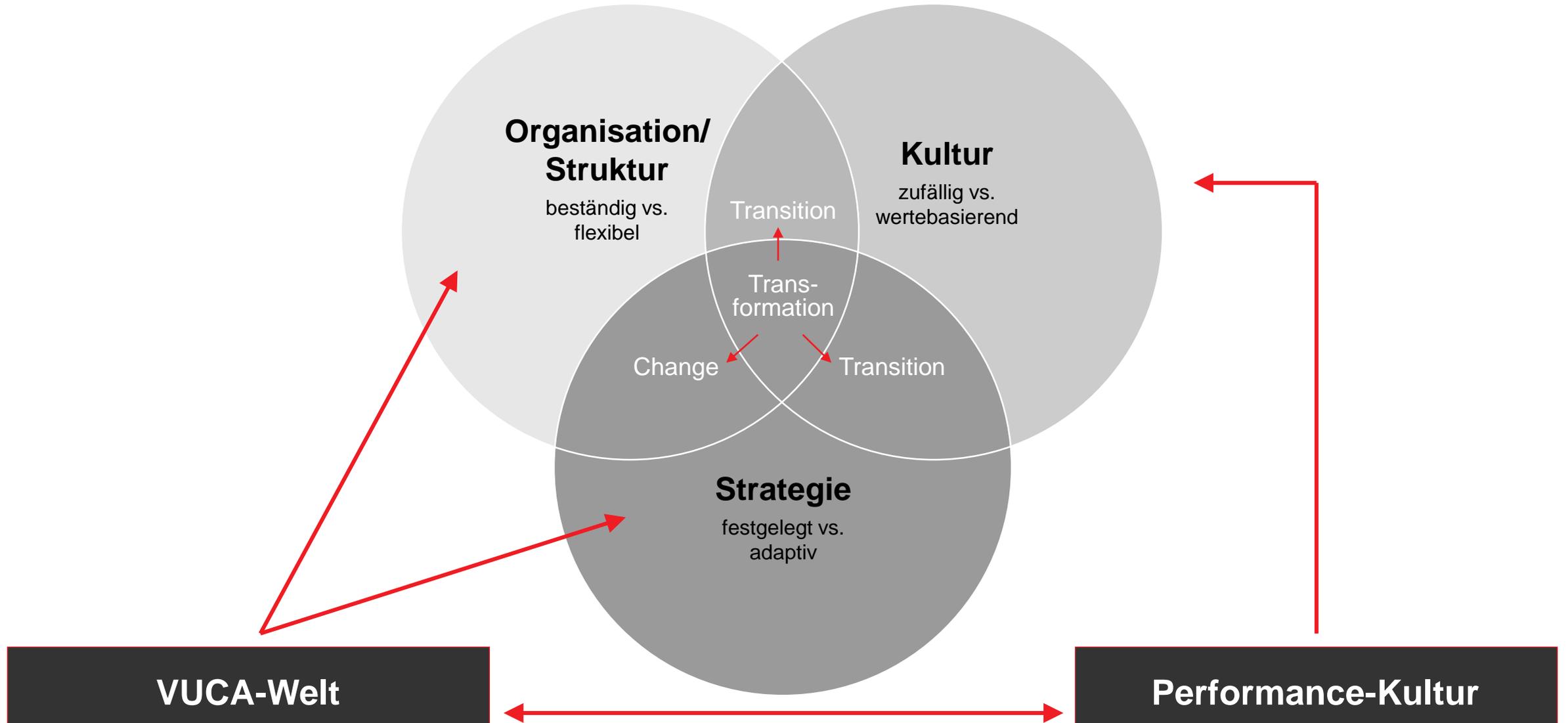
EFQM-Modell als Instrument im Transformationsprozess.

EFQM-Modell zählt auf die Handlungsfelder einer Performance Kultur ein.



Mit der VUCA-Welt steigen Anforderungen an Organisation und Führungskräfte.

Neben dem Change-Prozess müssen auch die kulturellen Aspekte für eine erfolgreiche Transformation angepasst werden.



Die Welt wird VUCA...

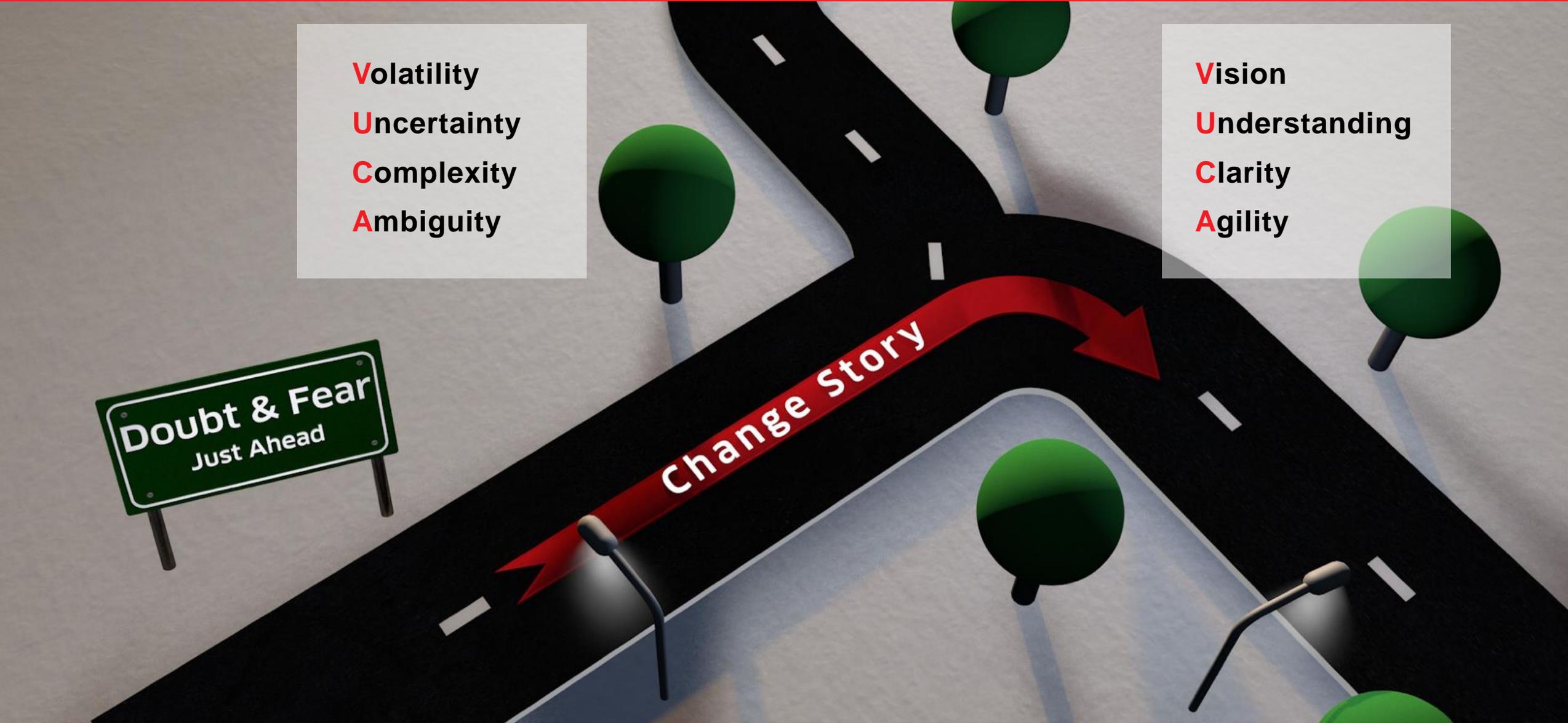
... aber die richtige Change-Story begeistert die Mitarbeiter für die Transformation.

Volatility
Uncertainty
Complexity
Ambiguity

Vision
Understanding
Clarity
Agility

Doubt & Fear
Just Ahead

Change Story

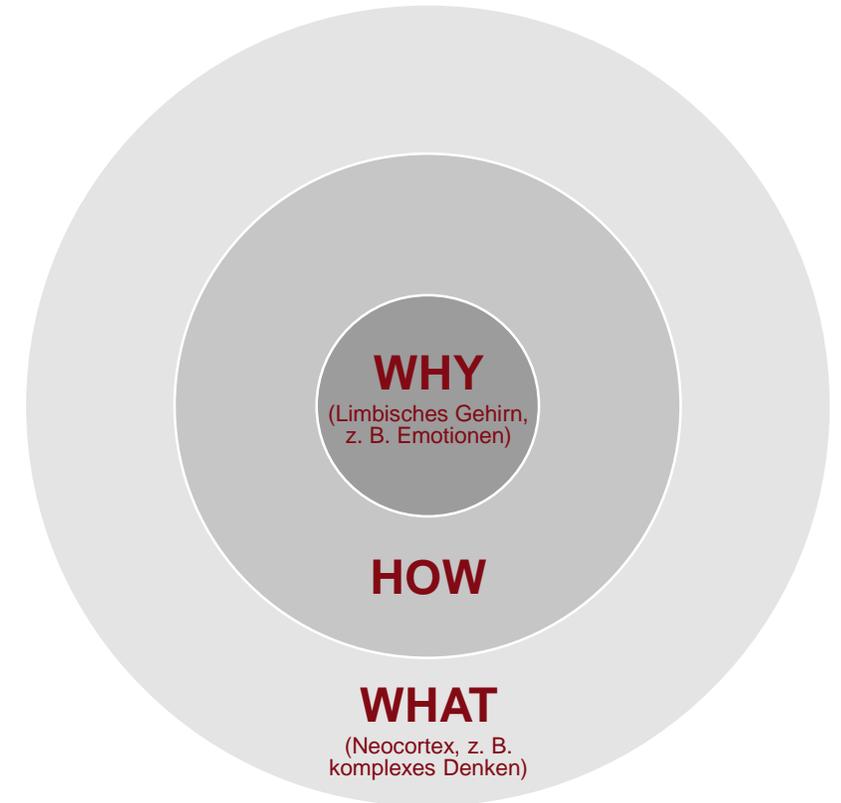


Storytelling als Instrument im Change Management.

Die richtige Story gewinnt und begeistert Mitarbeiter in der Transformation.



Golden Circle von Simon Sinek



WHY = Warum = Ausrichtung & Strategie

HOW = Wie = Realisierung

WHAT = Was = Ergebnisse

Hierarchieübergreifende Kommunikation – “Tone from the Top” – Business Lunch mit Geschäftsführung: Wertschätzung & Kommunikation – gelebtes Beispiel aus der Praxis



Das neue EFQM-Modell als Instrument der Unternehmenstransformation.

Die kraftvolle Logik des neuen EFQM Modells.



Ausrichtung (WHY)

- Warum existiert die Organisation?
- Warum verfolgt sie genau die aktuell bestehende Strategie/Ambition?

Realisierung (HOW)

- Wie beabsichtigt die Organisation, ihren Zweck zu erreichen und ihre Strategie umzusetzen – und erfolgt dies auch?

Ergebnisse (WHAT)

- Was hat die Organisation bisher erreicht?
- Was will sie künftig erreichen?