

# FAIRCHECK ✓

## Winners' Conference – Nachhaltige Dienstleistungen exzellent umgesetzt



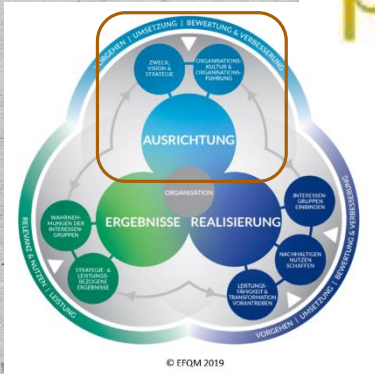
Dr. Eva Kasper, Dr. Peter Winkler  
faircheck Schadensservice GmbH

15.9.2021





# faircheck Schadenservice GmbH



- ✓ KMU - 2005 gegründet, Sitz in Graz
- ✓ Versicherungsbranche, Schadendienstleister
- ✓ B2B Geschäft
- ✓ ca. 35 Schadenexperten österreichweit und 9 Mitarbeiter in Graz
- ✓ österreichweit ca. 12.000 Fälle pro Jahr bis max. 20.000 € Schadenhöhe
- ✓ Digitalisierung und Papierlosigkeit
- ✓ Im Eigentum der Helvetia Versicherungs AG seit 09/21

# Was braucht's zu einem nachhaltigen Unternehmen

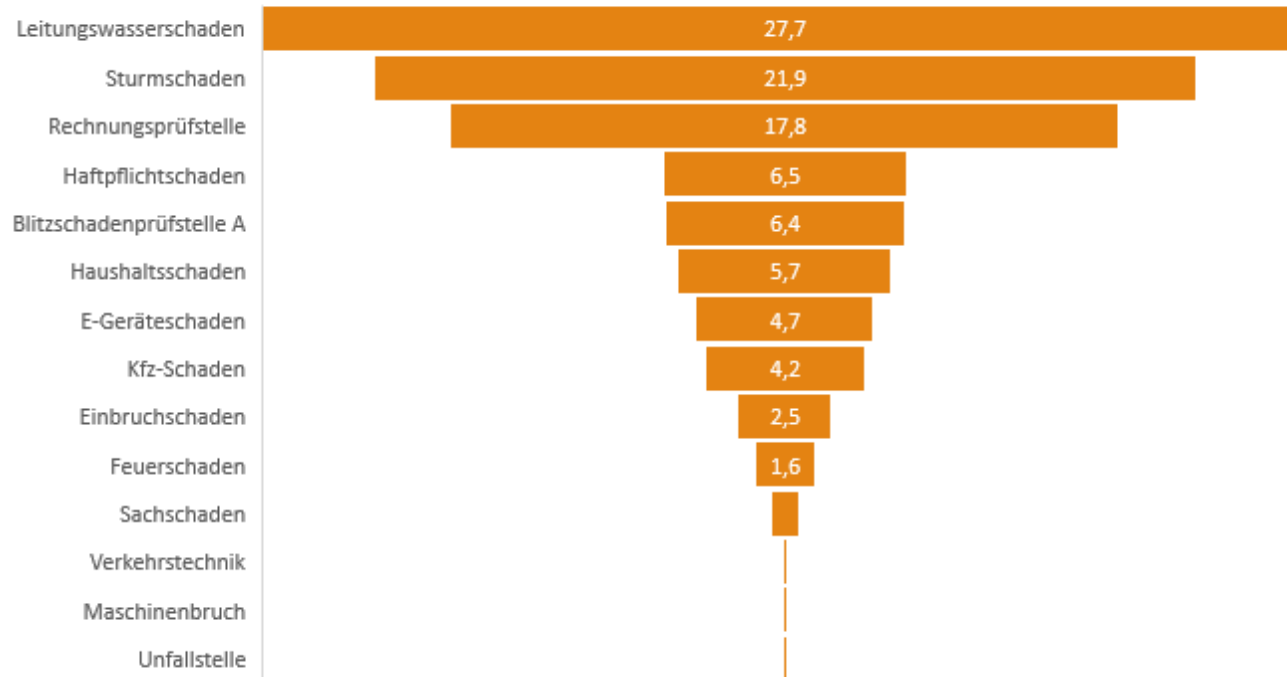
Ein Mix aus...

- ✓ Neugierde
- ✓ Langfristiges Denken
- ✓ Geschäftsprozesse aktiv gestalten
- ✓ Zahlen & Daten = Fakten & Taten
- ✓ Augenhöhe und Win-Win
- ✓ Die 3 V:  
Verlässlichkeit, Vertrauen, Vordenken
- ✓ Disruptive Innovation
  - ✓ Innovationswille – egal wer dagegen ist...

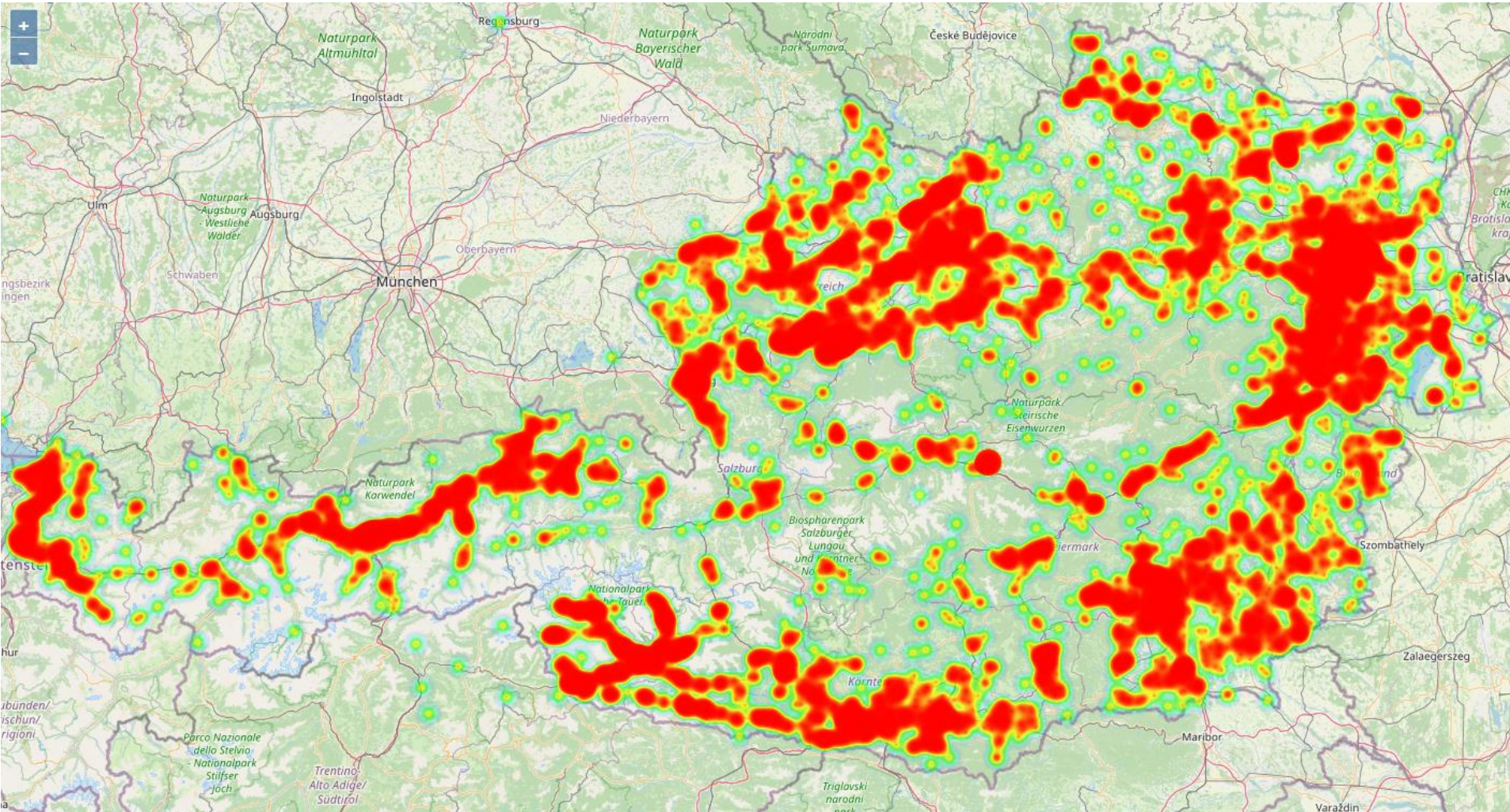


# Was besichtigen wir?

## Gesamtjahr 2020



# Schäden seit 1.1.2021



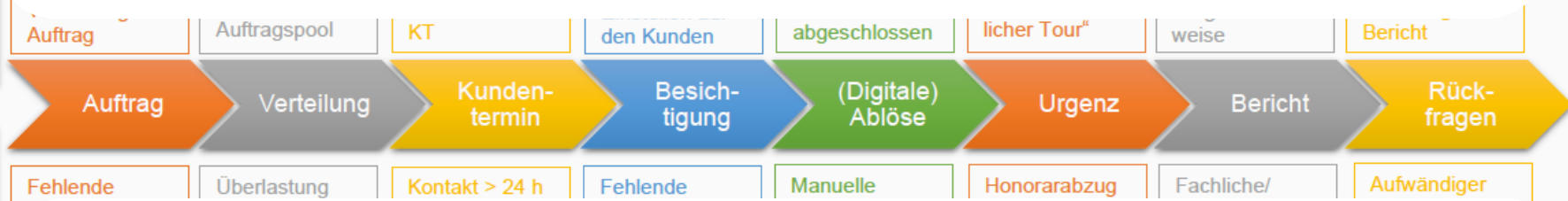
# Der Weg zum Staatspreis

2017 - 2020



+ WERTSTEIGERND

**Aktivitäten setzen, um diese zu verstärken oder neue zu entwickeln.**



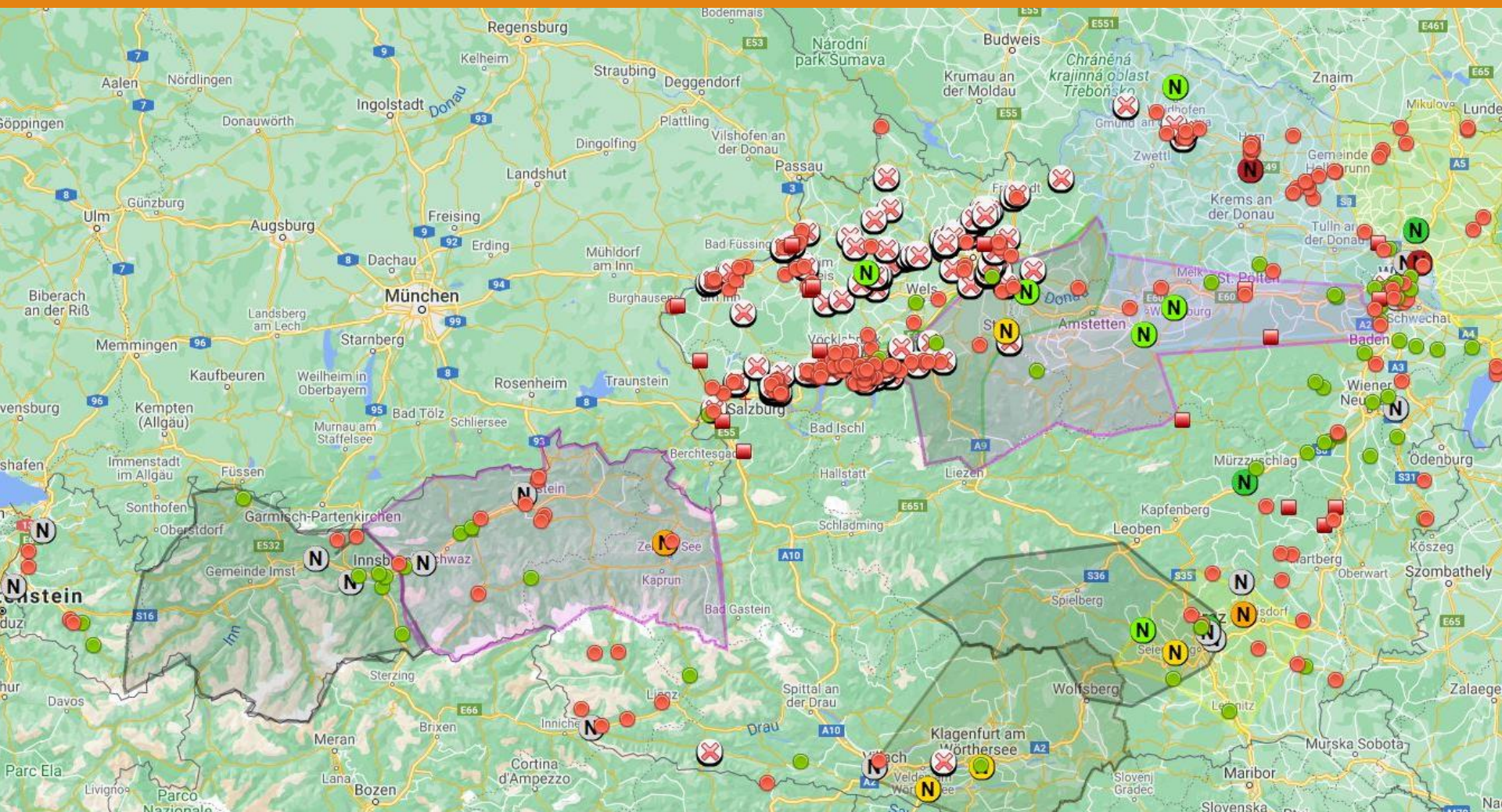
- WERTVERNICHTEND

**Maßnahmen definieren, um diese zu vermeiden oder zumindest den Effekt zu minimieren.**

Wertschöpfung in den Kernprozessen



# (Massen-)Schäden 23.-28.6.2021



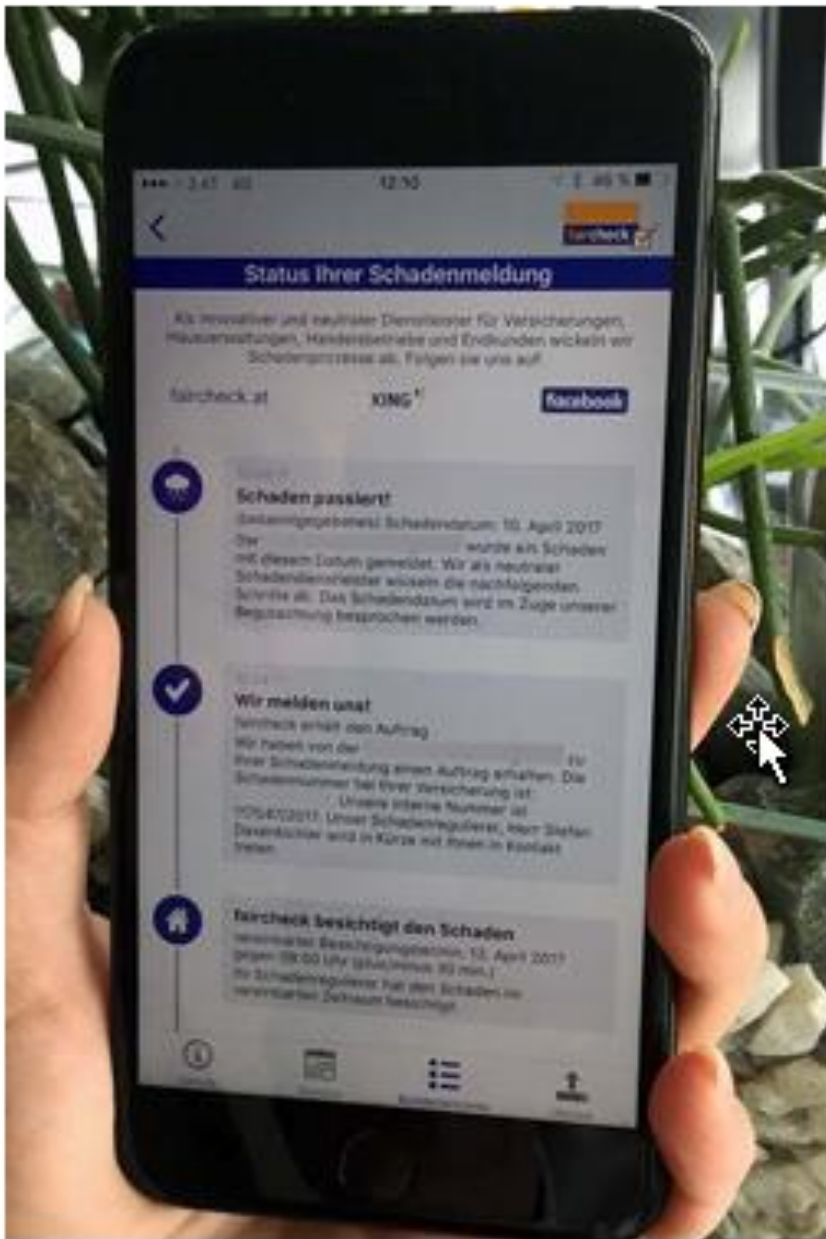
# Digitaler Kundenprozess

100% digitaler Prozess

informiert Endkunde und reduziert Kundenanfragen

Zusätzlicher Kommunikationskanal und wichtige Schiene, um in **Covid-19 Zeiten** den Endkunden zu informieren - „**Jetzt nicht**“

Info in **Massenschadenzeiten**  
„**Wir haben Sie nicht vergessen!**“



# VEX - Videoexpertise

## Ohne Hinfahren vor Ort sein



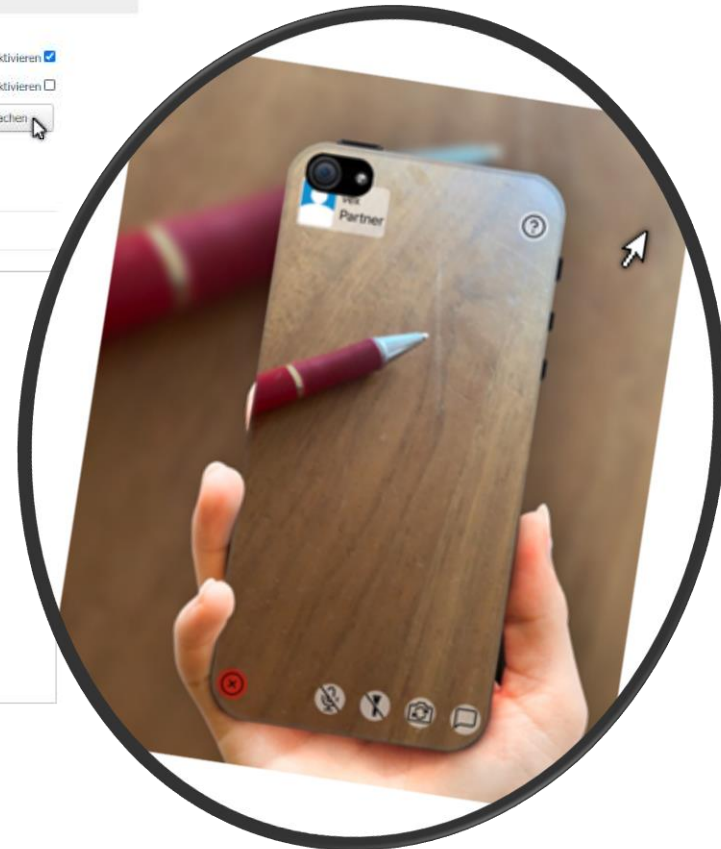
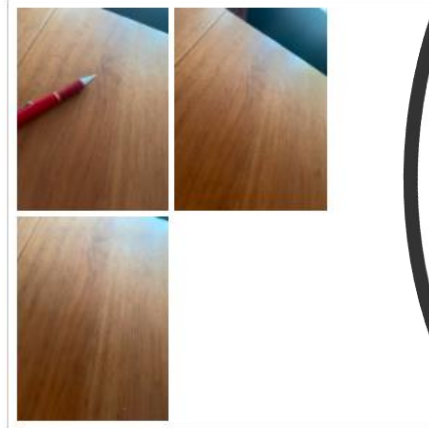
QuickSupport-5108 [] (Quick Support) Neu laden ? Hilfe VEX Übersicht

Session-ID: **xigu93**  
Peer2Peer Session (keine Aufzeichnung des Videos)

Session beenden (zurück zum Fall)

OS: iOS  
OS Version: 13.6.1  
App Version: 2.0.20  
Gerät: iPhone XS

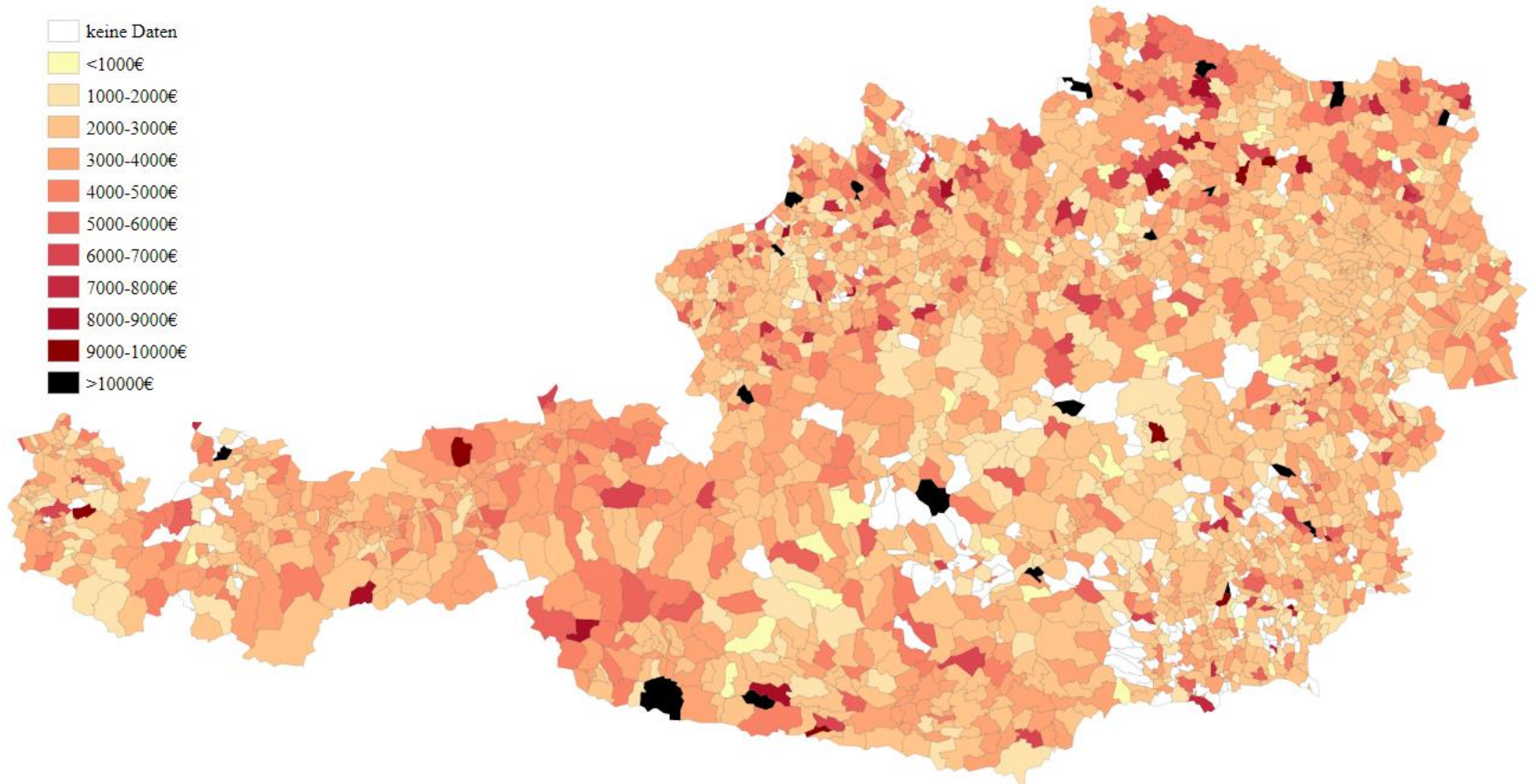
Freigabe Mikrofon <input checked="" type="checkbox"/>	Chat Data gesendet <input checked="" type="checkbox"/>	Mikrofon aktivieren <input checked="" type="checkbox"/>
Freigabe Kamera <input checked="" type="checkbox"/>	Zeiger Data gesendet <input checked="" type="checkbox"/>	Zeiger Funktion aktivieren <input type="checkbox"/>
GPS (Bilder) <input checked="" type="checkbox"/>	Screenshot gesendet <input checked="" type="checkbox"/>	<span>Screenshot machen</span>



# Big Data

Daten von 55996 Akten mit Schadenhöhen bis 20000€.

Schadenhöhe (Median) pro Gemeinde



# Ablöseprozess bisher

## Ablösevorschlag

faircheck interne Nummer: [REDACTED] 0

Schadensnummer: 60011109205

Vorfall vom: 01.08.2020

[REDACTED]

Nach umfassender Beratung und gemeinsamer Klärung aller Sachverhalte und Fakten wurde folgender Ablösevorschlag vereinbart.

**Betrag: €112.600,-**

Die Zahlung soll per Überweisung auf folgendes Konto erfolgen:


Bank  
Kontoinhaber

Sparkasse Baden b. Wien
[REDACTED]
AT [REDACTED]
SPRDAT24XXX

Dieser Ablösevorschlag dient als Regulierungsgrundlage für die  
Helvetia Versicherungen AG

Auftraggeber der faircheck Schadensservice GmbH. Diese behält sich die Prüfung der Versicherungsdeckung und allfälliger Haftungsprozentsätze ausdrücklich vor.

Ich/ wir bestätigen hiermit, dass die Angaben zum Schaden der Wahrheit entsprechen und ich/ wir mit der vereinbarten Höhe einer Ablösevereinbarung seitens des Versicherers einverstanden wäre/n.

ift: 

Datum: 5.9.2020

Betreff: AW: email Adresse  
 Von: HR [REDACTED]  
 An: gerald.pfaff@faircheck.at  
 Datum: 07.09.2020 08:22:53  
 Anhänge: Scannen0001.jpg

Sg Herr [REDACTED]

Funktioniert, ich erlaube mir Ihnen den Ablösevorschlag zu übermitteln.  
Herzlichen Dank

[REDACTED]

11:35

<



+43 828 2709910066 >

Mo. 18. Mai, 16:22

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Unser Schadenexperte hat mit Ihnen über eine mögliche Ablöse gesprochen. Mit Klick auf den Link können Sie dem, mit Ihrem faircheck Schadenexperten besprochenen Ablösevorschlag zustimmen.

<https://fairapp.faircheck.at/abloese?>

MfG faircheck Schad  
GmbH [www.faircheck.at](http://www.faircheck.at)

Name\*: Bernd [REDACTED]

Ablösebetrag (€): 1200

IBAN\*: AT123456789012345678


Autogramm:

Autogramm leeren



Gleich zustimmen

01.09.2020




**Ablösevorschlag**  
Ablösevorschlag getroffen am: 01.09.2020

Zusammen mit Ihrem Schadenexperten wurde eine Ablösevorschlag getroffen. [link zum Dokument.](#)

[Zum Ablösevorschlag](#)

27. August 2020





# fair mit CSR

## Kreislaufwirtschaft



So hilft SOS Helfen Sie mit




**Babäm!**

Der Onlineshop für  
Secondhand-Kleidung



ALLGEMEIN

Schadendatum: 24.06.2021

Teilnehmer:  Eva (4201)

OBJEKT

Objekt: Dachdeckung

Ausführung

- Holzbau
- Leichtbau
- Massivbau
- Mischbau
- Sonstiges

Bebaute Fläche m<sup>2</sup>

Keller m<sup>2</sup>

Erdgeschoß m<sup>2</sup>

# 2021 fairApp Web Berichte

Bericht bei  
Besichtigung  
erstellen



- ✓ Fokus auf Wertschöpfung
- ✓ Grundwerte aus den SDGs – im Unternehmens-DNA
- ✓ CSR - in allen 3 Säulen
- ✓ Agilität in den Grundfesten des Unternehmens
- ✓ Digitalisierung mit Selbststeuerung
- ✓ Teilnahme am Staatspreis
- ✓ Unternehmensqualität



Fazit – exzellentes, nachhaltiges  
Wirtschaften



Viel Erfolg beim  
exzellenten Wirtschaften!