

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe Integriertes Managementsystem..... 12
- Lehrgang Auditor 15
- Lehrgangreihe Lead Auditor 16
- Lehrgangreihe Interner Auditor - Kompakt **NEU** ★ 17
- Lehrgang Prozessmanagement..... 18



SEMINARE

SEMINAR

- Datenschutz und DSGVO für Auditoren..... 19
- Auditieren in der Praxis 19
- Interne Audits..... 19
- Lieferantenaudits..... 19



REFRESHINGS

REFRESHING

- Refreshing für Prozessmanager 20
- Refreshing Integriertes Managementsystem..... 20

KONTAKTE



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com



Eckehard Bauer, MSc
Prokurist
Key Account und Business Development für
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business
Continuity, Verkehr
eckehard.bauer@qualityaustria.com



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



DI Axel Dick, MSc
Prokurist
Business Development Umwelt und Energie,
CSR
axel.dick@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2019 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Prozessmanagement - der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan“ für das interne Audit

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 100 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM IMS



Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar. Die roten Pfeile heben die gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge hervor.

QUALITÄTSMANAGEMENT (SEITE 22)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite											
		IMS	QMS	IMSA	QBPV	QBP*	QME	IMSU	QMSPR	QMPV	QMP**	QMA	QMAP**	QMAL	QMALP**			
IMS	Integriertes Managementsystem - Anforderungen																3	14
QMS	Qualitätsmanagementsysteme																3	22
IMSA	Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge																3	14
QBPV	Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional)																1	24
QBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität																1	22
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung																3	23
IMSU	Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung																3	14
QMSPR	Qualitätsmanagementsysteme - Projektmanagement																2	23
QMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität (optional)																1	23
QMP**	Prüfung Systemmanager Qualität																2	23
QMA	Auditor																4	15
QMAP**	Prüfung Auditor																1	15
QMAL	Lead Auditor																1	16
QMALP**	Prüfung Lead Auditor																1	16

UMWELTMANAGEMENT (SEITE 42)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite											
		IMS	UMS	IMSR	IMSA	UBP*	UMPRA	IMSU	UMPV	UMP**	QMA	QMAP**	QMAL	QMALP**				
UMS	Umweltmanagementsysteme																3	42
IMSR	Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht																2	14
UBP*	Prüfung Systembeauftragter Umwelt																1	42
UMPRA	Umweltmanagement in der Praxis																3	43
UMPV	Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional)																1	43
UMP**	Prüfung Systemmanager Umwelt																2	43

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT (SEITE 50)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite											
		IMS	SMS	IMSR	IMSA	SBP*	SMOMT	IMSU	SMP**	QMA	QMAP**	QMAL	QMALP**					
SMS	Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme																3	50
SBP*	Prüfung Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz																1	50
SMOMT	Sicherheitsmanagement - Operative Managementtechniken																3	51
SMP**	Prüfung Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz																3	51

* Für den Abschluss Systemmanager ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss Lead Auditor ist die Prüfung Auditor nicht erforderlich.

** Inhaber der drei Systemmanager, Auditor oder Lead Auditor Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das jeweilige Zertifikat „Manager, Auditor oder Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“.

Hinweis: Für Teilnehmer, die vor dem Jahr 2016 mit der Ausbildung begonnen haben, gibt es Anrechnungsmöglichkeiten. Gerne berät Sie Frau Susanne Bader telefonisch unter +43 732 34 23 22-11 oder per E-Mail (susanne.bader@qualityaustria.com).

AUTOMOTIVE (SEITE 58)



		Tag(e)	Seite
AQMS	Automotive Qualitätsmanagementsysteme	3	58
ACT	Automotive Core Tools	3	58
ABP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive	1	59
AMK	Automotiver Methodenkoffer	3	59
AMSPR	Automotive Managementsysteme - Projektmanagement	2	59
AMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (optional)	1	59
AMP	Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive	1	60
AQMA	Interner Auditor Automotive IATF 16949:2016	2	63
AQMAP	Prüfung Interner Auditor Automotive	1	63

HYGIENEMANAGEMENT UND LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 68)



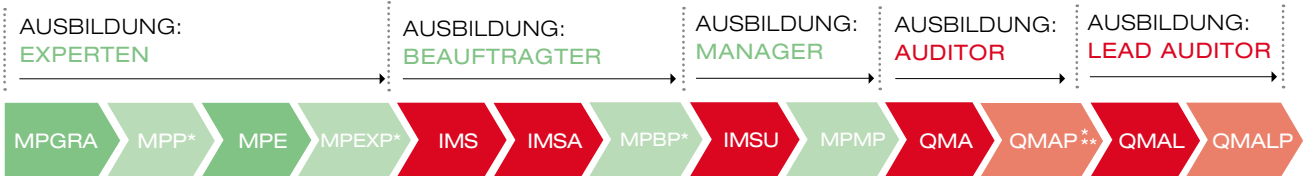
		Tag(e)	Seite
LMR	Hygienemanagement - Mikrobiologie und Lebensmittelrecht	2	68
LBPH	Hygienemanagement - Betriebs- und Personahygiene, HACCP	3	68
LMS	Hygienemanagement - Managementsysteme, Normen, Standards	3	69
LHP*	Prüfung Hygienemanager	1	69
LBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1	69
LMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	2	69

GESUNDHEITSMANAGEMENT (SEITE 74)



		Tag(e)	Seite
QMSGW	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	3	74
QBGW*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen	1	74
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung	3	23
QMRGW	Recht im Gesundheitswesen	2	75
QMGWP	Prüfung Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen	2	75

MEDIZINPRODUKTE (SEITE 86)



		Tag(e)	Seite
MPGRA	Medizinprodukte - Grundlagen und regulatorische Anforderungen	4	86
MPP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs	30 Min.	86
MPE	Medizinprodukte - Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	4	87
MPEXP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	45 Min.	87
MPBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1	87
MPMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	2	87

IMS
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Anforderungen



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolventen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	07. – 09.01.2019
Linz	14. – 16.01.2019
Wien	21. – 23.01.2019
Linz	04. – 06.03.2019
Wien	01. – 03.04.2019
Wien	02. – 04.09.2019
Linz	09. – 11.09.2019
Graz	16. – 18.09.2019

IMSU
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangsreihe)

INHALTE

- Managementsysteme und Unternehmenserfolg
- Strategisches Management
- Wissensmanagement
- Motivation und Führung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	27. – 29.05.2019
Wien	03. – 05.06.2019
Wien	07. – 09.10.2019
Wien	04. – 06.11.2019
Linz	18. – 20.11.2019

IMSA
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangsreihe)

INHALTE

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	18. – 20.02.2019
Linz	18. – 20.03.2019
Wien	01. – 03.04.2019
Linz	08. – 10.04.2019
Wien	06. – 08.05.2019
Wien	21. – 23.10.2019
Linz	28. – 30.10.2019
Graz	04. – 06.11.2019

IMSR
2 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 (bisher OHSAS 18001) fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangsreihe)

INHALTE

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen – ein praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis, wiederkehrende Prüfpflichten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	25. – 26.02.2019
Wien	06. – 07.03.2019
Linz	07. – 08.10.2019
Linz	14. – 15.10.2019

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.

AUDITOR QMA

BERUFSBILD AUDITOR



Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team (1st party/interne, 2nd party/Lieferanten-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Experten).

Hinweis: Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status Anwärter ausgestellt. Sobald die fehlenden Nachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch Auditieren in der Praxis (siehe PAER, Seite 19) den Anwärterstatus aufzuheben. Ebenso ist es möglich bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.



Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent, Risikomanager, CSR und Nachhaltigkeitsmanager, BCM Manager, Hygienemanager, Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat

INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen, Checklisten
- Durchführung von Audits, Auditmethoden
- Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen, Kommunikation und Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.528,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	18. – 21.03.2019
Linz	03. – 06.06.2019
Linz	30.09. – 03.10.2019
Wien	21. – 24.10.2019
Wien	11. – 14.11.2019



STRUKTUR DES LEHRGANGS



*) Inhaber der drei Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) oder Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent (Erstausbildung ab 2011 – Teilnehmer, die die Ausbildung vor 2011 absolviert haben, benötigen das Seminar Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten, siehe QQAU, S. 27) oder Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte) oder CSR und Nachhaltigkeitsmanager oder BCM Manager oder Hygienemanager oder Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat
- 4-jährige Berufspraxis in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer simulierten Auditsituation (Rollen-spiel) und einer Befragung.

ZERTIFIKAT Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 686,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	26.04.2019
Linz	05.07.2019
Linz	31.10.2019
Wien	22.11.2019
Wien	09.12.2019

LEAD AUDITOR QMAL



BERUFSBILD LEAD AUDITOR



Lead Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team und als Auditteam-Leader (1st, 2nd and 3rd party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits)

Hinweis: Werden die Praxisnachweise für den Auditor erfüllt, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung das Zertifikat Auditor. Werden keine Praxisnachweise erbracht, wird das Zertifikat Auditor Anwärter ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf Lead Auditor umgeschrieben.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



* Inhaber der drei Lead Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMALP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Lead Auditor



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.

QMAL
1 Tag
09-17 Uhr

Lead Auditor

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Auditteams, zusätzliches Wissen zur Auditierung eines Integrierten Managementsystems, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

VORAUSSETZUNGEN

- Besuch des Lehrgangs Auditor QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat

INHALTE

- Leiten eines Auditteams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits
- SOS-Audits
- ISO 17021-Reihe

TEILNAHMEGEBÜHR € 632,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	07.06.2019
Linz	04.10.2019
Wien	25.10.2019
Wien	15.11.2019

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkt), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat
- 4-jährige Berufspraxis in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

ZERTIFIKAT Lead Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food & Safety Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 686,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	26.04.2019
Linz	05.07.2019
Linz	31.10.2019
Wien	22.11.2019
Wien	09.12.2019



INTERNER AUDITOR - KOMPAKT IAK NEU ★

BERUFSBILD INTERNER AUDITOR - KOMPAKT

Interne Auditoren - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits und können mit diesem Wissen sowohl die eigene Organisation als auch Lieferanten auditieren. Weiters verfügen sie über das normative Basiswissen der ISO 19011.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



IAK
1 Tag
09-17 Uhr

Interner Auditor - Kompakt NEU ★

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Besuch des Lehrganges Qualitätsbeauftragter - Kompakt (QBK) inkl. Prüfung (siehe Seite 25)

INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditdurchführung
- Erstellung eines Auditberichtes
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

TEILNAHMEGEBÜHR € 300,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	29.03.2019
Linz	10.05.2019
Innsbruck	28.06.2019
Wien	27.09.2019
Graz	18.10.2019
Linz	29.11.2019

IAKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Interner Auditor - Kompakt NEU ★

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IAK, Besuch des Lehrganges QBK (inkl. Prüfung)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Interner Auditor - Kompakt



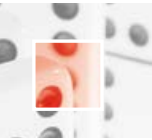
Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

PROZESSMANAGEMENT PM



BERUFSBILD PROZESSMANAGER



Prozessmanager sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und ihre Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmer vorgesehen.

PROM
3 Tage
09-17 Uhr

Prozessmanager

LEHRGANG

Der Lehrgang fokussiert sowohl auf das Design eines prozessorientierten Systems und die Identifikation relevanter Parameter zur Prozessführung als auch auf die Prozessoptimierung bereits implementierter Prozesse in einer Organisation.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis für systematische Wechselwirkungen in Organisationen und deren Managementsystemen (z. B. ISO 9001)

INHALTE

- Grundlagen zur Organisation und zu Prozessmanagement
- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Prozesse managen, optimieren und verändern
- Gruppenarbeiten und Fallbeispiele
- Reflexion, Lessons learned

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.896,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 16. – 18.09.2019

Hinweis: Der Lehrgang Prozessmanager wird zur Verlängerung von mehreren Zertifikaten angerechnet. Details entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 106 und 107.

PROMP
1/2 Tag
09-13 Uhr

PRÜFUNG
Prozessmanager

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Heim- bzw. Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernete im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Heim- bzw. Projektarbeit.

ZERTIFIKAT **Prozessmanager**

Auf Antrag: *EOQ Process Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 343,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 11.10.2019

IMDS
1 Tag
09-17 Uhr**SEMINAR**
Datenschutz und DSGVO für
Auditoren

Auditoren sollten zu den DSGVO-Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten ein Basiswissen besitzen und wissen, wo dieses Thema im Managementsystem verankert ist und wie es im Rahmen des Audits überprüft und weiterentwickelt werden kann. Die Schwerpunkte werden auf den Punkt gebracht, damit Sie innerhalb eines Tages alles Wesentliche erfahren.

VORAUSSETZUNGEN

Keine (Erfahrung als Auditor ist von Vorteil)

ZIELGRUPPE

Auditoren

INHALTE

- Datenschutz nach der DSGVO und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz
- Abgeleitete Rechte und Pflichten
- Technische Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Vorgehen im Audit und Audit-Checkliste

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 21.03.2019

IIA
2 Tage
09-17 Uhr**SEMINAR**
Interne Audits

Die Teilnehmer lernen, wie ein Auditprozess gestaltet, Mehrwert generiert und ein Auditbericht korrekt formuliert wird. Weiters werden Schlüsselbegriffe erläutert und die wichtigsten Auditeneffekte erklärt.

VORAUSSETZUNGEN

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, interne Audits durchführen zu wollen

ZIELGRUPPE

Personen, die kompetent interne Audits durchführen sollen.

INHALTE

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Methoden der mehrwertorientierten Auditierung
- Quick-Scan-Audit
- Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneneffekt
- Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 24. – 25.04.2019

PAER
2 Tage
09-17 Uhr**SEMINAR**
Auditieren in der Praxis

Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditoren durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

VORAUSSETZUNGEN

Systembeauftragte und -manager bzw. Auditoren und Lead Auditoren

ZIELGRUPPE

Auditoren, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und ihre praktische Erfahrung mittels Fallstudien erweitern wollen.

INHALTE

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditdurchführung vor Ort, schwierige Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 22. – 23.10.2019

Hinweis: Dieses Seminar ermöglicht das Upgrade vom Status „Anwärter“ auf das Auditor-Zertifikat (S. 15).

ILA
2 Tage
09-17 Uhr**SEMINAR**
Lieferantenaudits

Den Teilnehmern werden die wesentlichsten Grundkenntnisse für das korrekte Auditieren von Lieferanten vermittelt. Sie lernen, wie ein effektiver und effizienter Auditprozess gestaltet und ein Auditbericht korrekt formuliert wird.

VORAUSSETZUNGEN

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, Lieferantenaudits durchführen zu wollen

ZIELGRUPPE

Personen, die Lieferantenaudits durchführen sollen; Mitarbeiter, die im Nahbereich des Qualitätsmanagements oder der Qualitätssicherung arbeiten und keine tiefgehende spezifische Ausbildung haben.

INHALTE

- Normative Grundlagen für ein Lieferantenaudit
- Beschreibung des Lieferantenaudits
- Auditprozess, Auditbegriffe
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Die Säulen des Lieferantenaudits (Schlüsselnormanforderungen der ISO 9001)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 13. – 14.05.2019

RIMS
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte in Form von Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis erarbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Systemmanager bzw. Auditor

ZIELGRUPPE

(Integrierte) Systemmanager bzw. Personen, die sich mit Integrierten Managementsystemen beschäftigen.

INHALTE

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Tools und Werkzeuge für die Weiterentwicklung des Integrierten Managementsystems

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	28. – 29.05.2019
Wien	14. – 15.10.2019
Salzburg	02. – 03.12.2019

Hinweis: Dieses Refreshing wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.

RPROM
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
für Prozessmanager



In einer offenen Arbeitsarchitektur werden die konkreten Fragestellungen und Themen der Teilnehmer entsprechend den aktuellen Ansätzen im Prozessmanagement gegliedert.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Prozessmanager oder konkrete Umsetzungserfahrung im Prozessmanagement

ZIELGRUPPE

Inhaber eines Personenzertifikats Prozessmanager, operative Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit dem Aufbau eines Managementsystems beauftragt werden oder ihr bestehendes System weiterentwickeln wollen.

INHALTE

- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Gruppenarbeiten und Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	26.09.2019
------	------------