



GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen74
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen.....76



SEMINARE

SEMINAR

- Klinisches Risikomanagement78



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit.....78
- Risikomanagement im Gesundheitswesen.....78



KONTAKT



Dr. med. univ. Günther Schreiber
Netzwerkpartner
Projektmanagement und Koordination
Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

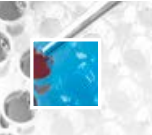
Im Jahr 2019 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der EN 15224
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 100 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**



QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN QMGW

BERUFSBILDER SYSTEMBEAUFTRAGTE BZW. -MANAGER QUALITÄT IM GESUNDHEITSWESEN



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information und kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen ist die Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung den Status Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen Anwärter. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMSGW 3 Tage
09-17 Uhr LEHRGANG

Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement. Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte der Norm EN 15224
- Qualitätsbezogene Kosten
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 25. – 27.03.2019

QBGWP 1 Tag
09-17 Uhr LEHRGANG PRÜFUNG

PRÜFUNG Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen (optional)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 19.11.2019

QMRGW
2 Tage
09–17 Uhr

Recht im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Spätestens seit der europäischen Norm 15224:2012 ist klar, dass die Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die neue EN 15224:2016 verstärkt dies noch.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME und IMSU

INHALTE

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patientenrechte
- Legal Compliance
- Wesentliche Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztesgesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 22. – 23.10.2019

QMGWP
2 Tage
09–17 UhrPRÜFUNG
Systemmanager Qualität im
GesundheitswesenLEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME, IMSU und QMRGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Der mündliche Teil besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: *EOQ Quality Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.328,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsserie inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien 18. – 19.11.2019

i

KURSEMPFEHLUNGEN

Folgende Lehrgänge empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:

QMA

Lehrgang Auditor

Seite 15

QMAL

Lehrgangsserie Lead Auditor

Seite 16

UQEA

Lehrgangsserie **quality**austria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)

Seite 94



RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN RMGW

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



Risikomanager im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen

und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.

Risikoassessoren im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, selbstständig Risikoaudits in Einrichtungen des Gesundheitswesens durchzuführen. Dies ist in Anbetracht der zunehmenden Forderungen seitens des Gesetzgebers und der Behörden, des anwachsenden medialen Druckes und der Strategie Patientensicherheit des Bundesministeriums für Gesundheit als proaktive Maßnahme zu sehen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Risikomanager im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikobeauftragter im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

**) Für den Abschluss Risikoassessor im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikomanager im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt (RMPGW, RAPGW) nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung den Status Risikomanager bzw. Risikoassessor im Gesundheitswesen Anwärter. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



ISO 31000 / ONR 49000 FF

Unsere Lehrgänge vermitteln die Inhalte der ISO 31000:2018.

Voraussichtlich erscheint im Herbst 2018 die ÖNORM 49001. Unsere Lehrgänge enthalten den aktuellen Wissensstand.

RBGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikobeauftragter im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Die Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefert dazu essenzielle Beiträge.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sind von Vorteil

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ONR 49000)
- Der Risikomanagementprozess
- Methoden der Risikobeurteilung
- Integration in bestehende Managementsysteme – Nutzung von Synergien

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 29. – 30.04.2019

RBPGW
1 Stunde

PRÜFUNG Risikobeauftragter im Gesundheitswesen (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Risikobeauftragter im Gesundheitswesen

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikomanager im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW. Aufgrund des integrativen Ansatzes des Risikomanagements sind Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil.

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Business Continuity Management
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden wie Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 09. – 10.09.2019

RAGW
3 Tage
09-17 Uhr

Risikoassessor im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Es gilt zu überprüfen, ob die ergriffenen Maßnahmen geeignet sind, um erfolgreich Risiken zu vermindern. Ein Audit ermöglicht, zielgerichtet zu agieren und Schwachstellen bzw. Stärken der Organisation herauszufinden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW (S. 76), RMGW (siehe oben) oder des Seminars KRMGW (S. 78) bzw. Teilnehmer der Lehrgangreihe QB/QMGW (S. 74)

INHALTE

- Audittechniken/-arten, Risiko-Quick-Scan
- Auditedokumentation/-kommunikation
- ISO 19011
- Londoner Protokoll
- Safety in Action – High 5 S
- Auditkommunikation

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 30.09. – 02.10.2019

RMPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikomanager im Gesundheitswesen (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion einer Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen RBGW und RMGW.

ZERTIFIKAT **Risikomanager im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 24.10.2019

RAPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikoassessor im Gesundheitswesen

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RAGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RAGW; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und einer Fallstudie.

ZERTIFIKAT **Risikoassessor im Gesundheitswesen**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 28.10.2019

KRMGW
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
Klinisches Risikomanagement



Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patientensicherheit in den Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

ZIELGRUPPE

Ärzte, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager, Best Health Austria Spezialisten, Systemmanager Qualität, Umwelt oder Sicherheits- und Gesundheitsschutz.

INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patientensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Der Risikoprozess
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen – HRO

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	24. – 25.04.2019
------	------------------

RRMGW
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
Risikomanagement im
Gesundheitswesen



Ziel dieses Refreshings ist, die Teilnehmer mit Methoden im Risikomanagement (EOQ-Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

VORAUSSETZUNGEN

Risikobeauftragte und -manager bzw. Risikoassessoren im Gesundheitswesen

INHALTE

- Methoden im Risikomanagement: World Cafe, Preliminary Risk Analysis, SWIFT, Londoner Protokoll, Fehlerbaumanalyse, Ereignisbaumanalyse, menschliche Einflussfaktoren, Risikomatrix
- Trends: Patientensicherheitsstrategie, Normenbezug
- Klinisches Risikomanagement: Definition, High 5 S, Risikofelder, Medikamentenverwechslungen, Schnittstellenprobleme
- CIRS

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	27.05.2019
------	------------

RQA-GW
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsmanager und -auditoren,
Schwerpunkt Gesundheit



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Systemmanager bzw. Auditor

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben.

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	12. – 13.06.2019
------	------------------