



qualityaustria  
Erfolg mit Qualität

# Leistungsübersicht 2023/2024

SIE HABEN IHRE ZUKUNFT SELBST IN DER HAND:

**Der Mensch macht den Unterschied**





Vorwort  
Ihre Vorteile

Seite 3



Integriertes  
Managementsystem

Seite 6



Qualität

Seite 7



Umwelt  
und  
Energie

Seite 8



Sicherheit  
(Safety)

Seite 9




Bauwesen

Seite 10



Öffentliche  
Verwaltung

Seite 10



Automotive

Seite 11



Lebensmittel-  
sicherheit

Seite 12



Gesundheit,  
Soziales und  
Gesundheits-  
tourismus

Seite 13



Transport

Seite 14



Risiko, Security  
und Compliance

Seite 15



Medizinprodukte

Seite 15



Sustainability und  
ESG Management

Seite 16



Unternehmens-  
qualität (EFQM)

Seite 17



Digital Economy

Seite 18



Maßgeschneiderte  
Produkte für  
besondere  
Branchen

Seite 19



### UNSER TRAININGSANGEBOT

Auf unserer Website finden Sie im Downloadcenter das Kursprogramm 2023, in dem Sie unser Trainingsangebot kennenlernen können. Wählen Sie Ihr ideales Ausbildungspaket aus weit über 100 öffentlichen Lehrgängen, Seminaren und Refreshings!

[www.qualityaustria.com/kursprogramm](http://www.qualityaustria.com/kursprogramm)





Liebe Leserin, lieber Leser,

Dynamischer, schneller, komplexer – wir leben in einer Welt der Veränderung und die letzten Jahre haben gezeigt, wie lern- und anpassungsfähig unsere Gesellschaft sein muss. Gegebenheiten können sich rasch ändern und uns werden sowohl Beständigkeit als auch Agilität abverlangt. Das verändert viele betriebliche Prozesse, Tätigkeitsfelder und Zuständigkeiten. Dennoch nutzt das beste Werkzeug bzw. ein noch so vorausschauendes System nichts ohne Menschen, die überzeugt dahinterstehen bzw. damit kompetent arbeiten.

#### **MIT OFFENEN KARTEN SPIELEN**

Betriebe sehen sich aktuell mit einer Vielzahl von Herausforderungen konfrontiert. Dazu zählen etwa die zunehmend geforderte Transparenz puncto Nachhaltigkeit aufgrund der geforderten ESG-Kriterien. Aber auch das Verhalten von Konsument\*innen und Mitarbeitenden ändert sich. All diese Herausforderungen kommen zu den nach wie vor schlagenden Faktoren wie der voranschreitenden Digitalisierung, dem Wandel zur Industrie 4.0 oder dem angespannten Kostenrahmen hinzu. Wie kann man sich also für eine Zukunft wappnen, in der die Karten ständig neu gemischt werden?

#### **WIR MENSCHEN HABEN ES IN DER HAND**

Damit ein Unternehmen angesichts der Schnellebigkeit, Variantenvielfalt und des verstärkten Wettbewerbs überhaupt bestehen kann, sind Ziele, Abläufe, Prozesse und weitere unternehmerische Elemente zu einem System zu verbinden. Ein Managementsystem hilft einerseits dabei, bestehende und neue Themen strukturiert anzugehen. Zertifizierte Organisationen können sich auch in Krisenzeiten besser behaupten bzw. Gewinne schreiben. Andererseits sind auch Aus- und Weiterbildungen gerade – oder besonders – in dynamischen Zeiten essenziell und schaffen Stabilität sowie den nötigen „Blick über den Tellerrand“. Wir unterstützen Sie dabei mit einer Reihe an überarbeiteten, neuen und bewährten Trainings sowie Personenzertifizierungen in den unterschiedlichsten Branchen.

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihr Vertrauen schenken und wir Sie ein wichtiges Stück auf Ihrem Erfolgsweg begleiten dürfen!

Herzliche Grüße,

Mag. Christoph Mondl  
Geschäftsführer Quality Austria

Dr. Werner Paar  
Geschäftsführer Quality Austria

## Ihre Vorteile

- Wir besitzen den umfassendsten Akkreditierungsumfang im Bereich Managementsysteme in Österreich.
- Wir sind Impulsgeber\*innen und Expert\*innen rund um das Integrierte Managementsystem.
- Durch unsere Mitarbeit in diversen ISO-Normungsgremien und internationalen Zertifizierungsnetzwerken wie etwa IQNET, EFQM etc. sind wir immer am Puls der Zeit.
- Wir passen das Angebot an unsere Kund\*innen an und unterstützen so bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele.



### System-zertifizierung

nach ISO/IEC 17021-1



### Personen-zertifizierung

nach ISO/IEC 17024



### Produkt-zertifizierung

nach ISO/IEC 17065

### Achten Sie auf die Akkreditierung!

Die Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist durch das Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft (BMAW) für den Bereich Managementsysteme nach ISO/IEC 17021-1, für den Bereich Personenzertifizierung nach ISO/IEC 17024 und für Produkte nach ISO/IEC 17065 akkreditiert.

Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend sichergestellt und die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt.

**qualityaustria Zertifikate genießen durch ihre weltweit akzeptierten Prozesse der Prüfung, Überwachung und periodischen Wiederbegutachtung einen hervorragenden Ruf als objektive Kompetenznachweise.** Wir bieten insgesamt über 50 Zertifizierungsprogramme an, die Mehrzahl davon ist staatlich akkreditiert.

Details zu den Akkreditierungen und Zulassungen der Quality Austria können Sie nachlesen unter [www.qualityaustria.com/akkreditierungen](http://www.qualityaustria.com/akkreditierungen).

### UNSER TRAININGSDESIGN HAT IHRE KOMPETENZ IM FOKUS

**Primäres Ziel unserer Ausbildungen ist der langfristige Kompetenzaufbau aller Teilnehmer\*innen.**

Dieses Ziel geht weit über eine reine Informationsvermittlung hinaus und wird durch didaktische und organisatorische Maßnahmen unterstützt. Dabei haben wir langjährig erfolgreiche Ausbildungsmodelle im Einsatz. Unsere Lehrgangserien werden kontinuierlich auf ihren Praxiswert überprüft und neue Methoden wie auch Erkenntnisse aus den Bereichen der Normung und Forschung aufgenommen. Mit aktuellen Seminaren, Webinaren, Online-Kursen und Informationsveranstaltungen gehen wir laufend und praxisorientiert auf die Bedürfnisse unserer Trainingsteilnehmenden ein.

### qualityaustria PERSONENZERTIFIZIERUNGEN: WELTWEIT ANERKANNT



Durch die ISO/IEC 17024 Akkreditierung sind **qualityaustria** Personenzertifikate **weltweit anerkannt**.

Sie profitieren also nicht nur in Österreich, sondern auf der ganzen Welt von einem **qualityaustria** Personenzertifikat.



qualityaustria Personenzertifikat

### qualityaustria BONUSSYSTEM

Profitieren Sie von unseren bewährten Bonusangeboten im Bereich System- und Personenzertifizierung! Das **qualityaustria** Bonussystem bietet Ihnen folgende Optionen: Pionier\*innenbonus, Konzernbonus, Gruppenbonus sowie Frühbucher\*innen- und Kompetenzzertifikatsbonus. Weitere Informationen finden Sie unter [www.qualityaustria.com/bonus](http://www.qualityaustria.com/bonus).



### UNSER AUDITDESIGN: NUTZEN UND MEHRWERT

Das **qualityaustria** Auditdesign ist seit jeher **mehrwertorientiert und nutzenstiftend für unsere Kund\*innen angelegt**:

- Die Erwartungen unserer Kund\*innen beeinflussen maßgeblich Ziele und Nutzen des Audits.
- Die Kompetenz unserer Auditor\*innen hat für uns höchste Bedeutung.
- Leistung und Wirkung des auditierten Integrierten Managementsystems sind zentral.
- Im Audit begegnen sich immer Menschen.
- Auditieren mit Haltung und Werten führt zur angestrebten Auditgüte.

Merkmale wie Unabhängigkeit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit sowie die angemessene berufliche Sorgfalt, die sachliche Darstellung, Integrität und Vertraulichkeit sind selbstverständlich für **qualityaustria** Auditor\*innen. Im Rahmen dieser Philosophie tragen **qualityaustria** Audits nachvollziehbar zu Ihrem Unternehmenserfolg bei. Der Nutzen des Integrierten Managementsystems wird durch das wiederkehrende Audit, das als konstruktive Intervention verstanden wird, gestärkt.



● qualityaustria Netzwerkmitglieder

### EIN WELTWEITES NETZWERK

Quality Austria ist national sowie international vernetzt und pflegt enge Verbindungen und regen Austausch mit kooperierenden Organisationen wie CIS, AMA, ON, diversen Clustern sowie IQNET, IPC, EFQM u.v.m.

Weltweit arbeiten wir mit rund 50 Organisationen zusammen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how. Über Regionsmanagements, eigene Büros und exklusive Lizenzverträge ist die Quality Austria heute in Ost-, Südost- und Südeuropa, Nordafrika, Asien sowie Süd- und Mittelamerika mit kompetenten Ansprechpersonen auch vor Ort vertreten.

**Sie profitieren dadurch von ständig aktuellem, branchenspezifischem sowie globalem Know-how und finden zuverlässige Kontaktpersonen in fast allen Regionen der Welt.**

Für mehr Informationen besuchen Sie uns unter [www.qualityaustria.com/international](http://www.qualityaustria.com/international).

### PRAXISERPROBT UND KOMPETENT: UNSERE AUDITOR\*INNEN UND TRAINER\*INNEN WISSEN, WAS SIE TUN

Mit über 1.000 Auditor\*innen, Trainer\*innen, Assessor\*innen und Fachexpert\*innen stellen wir die erfolgreiche Umsetzung von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, in den Organisationen sicher. Über 10.000 Kund\*innen in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmende im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens.

**Durch unsere Mitarbeit in internationalen Normungsgremien und unsere jahrelange Praxiserfahrung kann unsere Kundschaft auf ein umfassendes Kompetenznetzwerk bauen.**

Wir beeinflussen Trends, interpretieren Neuerungen und gestalten aktiv die Normungswelt mit – somit bleiben **qualityaustria** Kund\*innen immer auf dem neuesten Stand und können sich auf unsere kompetenten Fachkräfte verlassen.

**Wir unterstützen Sie bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!**

### UNPARTEILICHKEIT

Die Quality Austria ist sich der Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung ihrer Zertifizierungstätigkeiten bewusst und hat in ihrem Managementsystem die Handhabung von etwaigen Interessenkonflikten geregelt, um die Objektivität ihrer Zertifizierungstätigkeit sicherzustellen.

### qualityaustria EVENTS

**Wir freuen uns, Sie zum 28. qualityaustria Forum am 22. März 2023 einzuladen. Seien Sie bei der Hybrid-Veranstaltung dabei und entscheiden Sie selbst, ob Sie vor Ort in Salzburg oder remote mittels PC, Laptop oder Smartphone teilnehmen möchten.**

Wir leben in einer Welt der Veränderung. Dynamischer, schneller, komplexer – unsere (Arbeits-)Welt dreht sich gefühlt immer rasanter. Am Markt zu bestehen bzw. diesen erfolgreich zu bedienen, ist heute herausfordernder denn je. Themen wie Digitalisierung, Industrie 4.0, Rentabilität, Gesundheit, Nachhaltigkeit oder ESG schreiben die Spielregeln erfolgreichen Wirtschaftens neu. Beim 28. **qualityaustria** Forum erfahren Sie, warum der Mensch auch in Zukunft der entscheidende Faktor bleibt.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!** Für weitere Informationen zu unserem Forum und unseren anderen Veranstaltungen besuchen Sie uns unter:

- [www.qualityaustria.com/forum2023](http://www.qualityaustria.com/forum2023)
- [www.qualityaustria.com/staatspreis2023](http://www.qualityaustria.com/staatspreis2023)
- [www.qualityaustria.com/lebensmittelforum2023](http://www.qualityaustria.com/lebensmittelforum2023)
- [www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2023](http://www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2023)
- [www.qualityaustria.com/nachhaltigkeitsforum2023](http://www.qualityaustria.com/nachhaltigkeitsforum2023)
- [www.qualityaustria.com/events](http://www.qualityaustria.com/events)



# Integriertes Managementsystem



Die integrierte Implementierung von Managementsystemen bietet viele Vorteile: klare, abgestimmte Verantwortlichkeiten und Aufgabenzuteilungen, einen besseren Überblick über das Gesamtsystem der Organisation und daraus resultierend Kostenoptimierungen. Auch unser Auditdesign ist danach ausgerichtet – dadurch wird der Blick auf das Ganze gefördert und zahlreiche Synergien umfassend und konsequent genutzt. In den Lehrgängen im Themenfeld des IMS stehen ebenfalls die optimale Integration bei gleichzeitig effektiver und effizienter Gestaltung jedes einzelnen Systems im Fokus. Dabei profitieren Teilnehmende darüber hinaus von Anrechnungsmöglichkeiten und nutzen so bereits bei der Ausbildung Synergien im Sinne der Integration.

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangsserie Integriertes Managementsystem
- Lehrgang Auditor\*in
- Lehrgangsserie Lead Auditor\*in
- Lehrgangsserie Interne\*r Auditor\*in – Kompakt
- Lehrgang Interne\*r Auditor\*in und Lieferanten-auditor\*in – Kompakt
- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact

- Course series Auditor
- Lehrgang Prozessmanagement
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Auditor\*in bzw. Lead Auditor\*in
- Seminar Auditieren in der Praxis
- Seminar Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen
- Refreshing Integriertes Managementsystem
- Refreshing für Prozessmanager\*innen
- Inhousetrainings

## e-LEARNING

- e-Learning Interne\*r Auditor\*in – Kompakt

## KONTAKTE



### DI Axel Dick, MSc

Prokurist  
Business Development Umwelt und Energie, CSR/ESG  
axel.dick@qualityaustria.com



### Mag. Dr. Anni Koubek

Prokuristin  
Innovation, Business Development  
Zertifizierung Qualität  
anni.koubek@qualityaustria.com



### Elisabeth Hofstätter-Kollarich, BSc

Innovation and Business Development IMS  
elisabeth.hofstaetter@qualityaustria.com



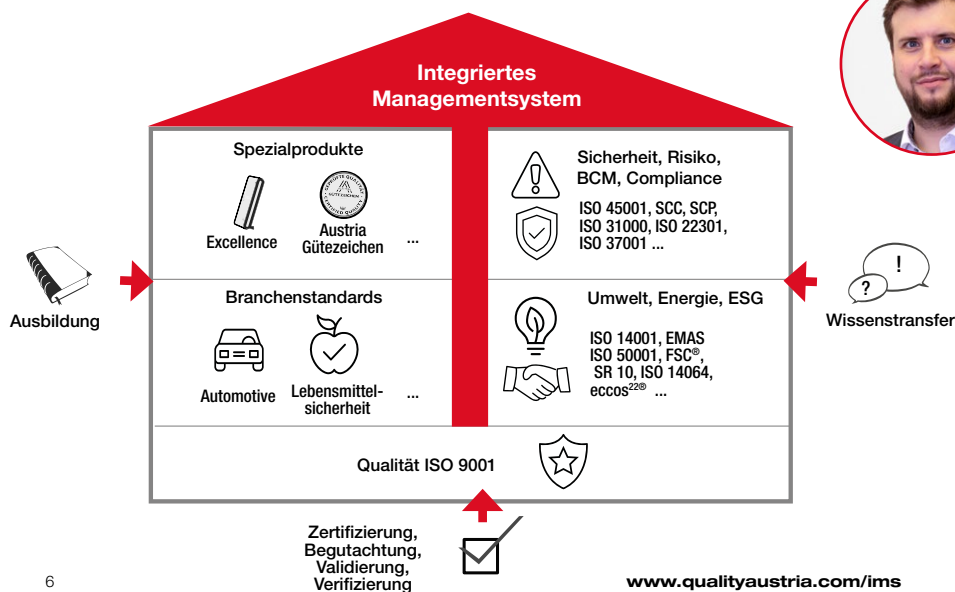
### Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA

Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings  
Integriertes Managementsystem, Qualität  
johann.russegger@partner.qualityaustria.com



### Ing. Klaus Weitmann

Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security und Transport  
klaus.weitmann@qualityaustria.com





## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 9001
- ISO 10001
- ISO 10002
- ISO 10006
- ISO 10015
- ISO 14644 ff
- ISO 41001

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte\*r Qualität
- Gesamtlehrgang Systemmanager\*in Qualität
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte\*r – Kompakt
- Lehrgangreihe Messtechnik
- Lehrgangreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik
- **NEU** Lehrgang Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsystem
- **UPDATE** Lehrgang Lean Six Sigma Spezialist\*in (Green Belt)
- Lehrgang Six Sigma Spezialist\*in (Black Belt)
- Course Laboratory Quality Manager and Laboratory Assessor
- Complete Course Quality Management Representative
- Universitätslehrgang Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement (in Kooperation)
- **UPDATE** Seminar Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte\*r Qualität
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager\*in Qualität
- Preparation for examination Quality Management Representative
- Live online workshop Lean Six Sigma Project Coaching
- Live online seminar Preparation for examination Lean Six Sigma Specialist (Green Belt)
- **NEU** QM-Werkstatt: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis

- **NEU** Lean Six Sigma-Werkstatt: Grafische Datenanalyse mit R
- QM-Werkstatt Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und auditor\*innen, inkl. Schwerpunkte
- Refreshing for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors
- Inhousetrainings

## BLENDED LEARNING

- Blended Learning Qualitätsbeauftragte\*r – Kompakt
- Blended Learning Quality Management Representative – Compact

## WEBINARE

- Webinar 5 Schritte zur ISO 9001 Erst-Zertifizierung
- Webinar ISO 9001 für Dummies
- Webinar ISO 9001 for Dummies
- Webinar Welche Ausbildung ist die richtige für mich?

## AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- Austria Gütezeichen Produkte
- Austria Gütezeichen International
- Austria Gütezeichen Österreichischer Musterbetrieb – Betriebsstätten

## AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 9001

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsystem für Organisationen aller Branchen und Größen

**Akkreditiert seit:** BMAW 07/1993

**1. ausgestellt/r Zertifikat/Nachweis:** 11/1989

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

## KONTAKTE



### Mag. Dr. Anni Koubek

Prokuristin  
Innovation, Business Development  
Zertifizierung Qualität  
anni.koubek@qualityaustria.com



### Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA

Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings Integriertes  
Managementsystem, Qualität  
johann.russegger@partner.qualityaustria.com



### DI Michael Lucyshyn

Netzwerkpartner  
Produktexperte Six Sigma und Statistik  
michael.lucyshyn@partner.qualityaustria.com

## 9. Nachhaltigkeitsforum

23.11.2023  
Online-Event



### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 14001
- EMAS
- ISO 50001
- **NEU** Verifizierung und Validierung nach ISO 14064 (im Akkreditierungsverfahren)

### PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- PEFC CoC
- FSC® CoC
- ISO 38200

Quality Austria ist die erste Zertifizierungsgesellschaft, die alle drei CoC Standards akkreditiert anbieten kann.

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Umweltmanagement
- **UPDATE** Lehrgangreihe Energiemanagement
- **UPDATE** Lehrgang Abfallbeauftragte\*
- Seminar Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting
- Seminar Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung
- Refreshing Energiemanagement – Revision der ISO 50001 unter Berücksichtigung der ISO 50003 ff.
- Inhousetrainings

### AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> EMAS
<b>Anwendungsbereich:</b> Umweltmanagementsysteme auf Basis Europäischer Verordnung (EG) Nr. 1221/2009
<b>Zugelassen:</b> BMAW 02/1996, BMK 2001
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 04/1995
<b>Besonderheit:</b> Zulassung als Umweltgutachter-Organisation

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 14001
<b>Anwendungsbereich:</b> Umweltmanagementsysteme für Organisationen aller Branchen und Größen
<b>Akkreditiert seit:</b> BMSAW 10/1997
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 02/1995
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 38200
<b>Anwendungsbereich:</b> Chain Of Custody - Holz und Holzbasierete Produkte
<b>Akkreditiert seit:</b> BMAW 06/2021
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 12/2021
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle in Europa
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 50001
<b>Anwendungsbereich:</b> Energiemanagementsysteme
<b>Zugelassen:</b> BMAW 06/2011
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 08/2011
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> PEFC CoC, FSC® CoC
<b>Anwendungsbereich:</b> Holzverarbeitung, Papierhandel und -industrie, Druckereien, Handel etc.
<b>Akkreditiert seit:</b> 08/2010 bzw. 01/2015

### KONTAKTE



**DI Axel Dick, MSc**  
Prokurist  
Business Development Umwelt und Energie, CSR/ESG  
axel.dick@qualityaustria.com



**DI Andreas Ackerl**  
Business Development Umwelt und Energie, CSR  
andreas.ackerl@qualityaustria.com



**Ing. Wolfgang Hackenauer, MSc**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte Umwelt und Energie  
wolfgang.hackenauer@partner.qualityaustria.com



**DI Peter Sattler, MAS**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte FSC CoC, PEFC CoC und ISO 38200  
peter.sattler@partner.qualityaustria.com



**DI Michael Schwingshackl**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte Verifizierung von Treibhausgasbilanzen und Umweltinformationen  
michael.schwingshackl@partner.qualityaustria.com



# Sicherheit (Safety)



Die Implementierung und Anwendung eines Arbeitsschutz- und Sicherheitsmanagementsystems (A&SG-M) hilft Arbeitsschutz, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu kontrollieren und zu steuern. Mit einem A&SG-M werden Ausfallzeiten aufgrund von Krankheit oder gar Arbeitsunfällen verringert. Das Managementsystem hat auch einen wesentlichen Einfluss auf die Erhöhung der Rechtssicherheit im Unternehmen.

Mit einem A&SG-M werden Sicherheits- und Gesundheitsschutzaktivitäten im Unternehmen systematisiert und in die betrieblichen Prozesse integriert. Durch aktive Einbindung der Beschäftigten werden arbeitsbedingte Risiken erkannt und mit präventiven Maßnahmen reduziert bzw. verhindert.



Mit einem **qualityaustria** Zertifikat wird belegt, dass interne Unternehmensabläufe geprüft wurden und dem jeweiligen Standard für Arbeitsschutz entsprechen.



Unsere Trainingsangebote im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind von dem „Verband Österreichischer Sicherheitsexperten“ (VÖSI) anerkannt und mit VÖSI-Punkten versehen. Ab 6 VÖSI-Punkten (= Weiterbildungspunkten) können Sie beim VÖSI ein Weiterbildungszertifikat beantragen.

## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 45001
- SCC (SCC\*, SCC\*\*, SCC<sup>®</sup>)
- SCP
- AUVA-SGM
- Rechtssicherheit im Arbeitnehmer\*innenschutz

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement
- Lehrgang SGU-Schulung für operative Mitarbeitende/Führungskräfte
- Inhousetrainings

## AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- GRL04: Austria Gütezeichen für Brandschutzmanagement

## AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** SCC, SCP

**Anwendungsbereich:** Managementsystem für Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz (Standard vom Komitee Sicherheits Certificat für Contractoren)

**Akkreditiert seit:** BMAW 01/2000

**1. ausgestellt/r Zertifikat/Nachweis:** 10/1998

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 45001

**Anwendungsbereich:** Arbeitnehmer\*innenschutz, Sicherheit und Gesundheit

**Akkreditiert seit:** BMAW 05/2006

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** AUVA-SGM

**Anwendungsbereich:** Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem der AUVA

**Akkreditiert seit:** BMAW 05/2009

(Auszug)

## KONTAKTE



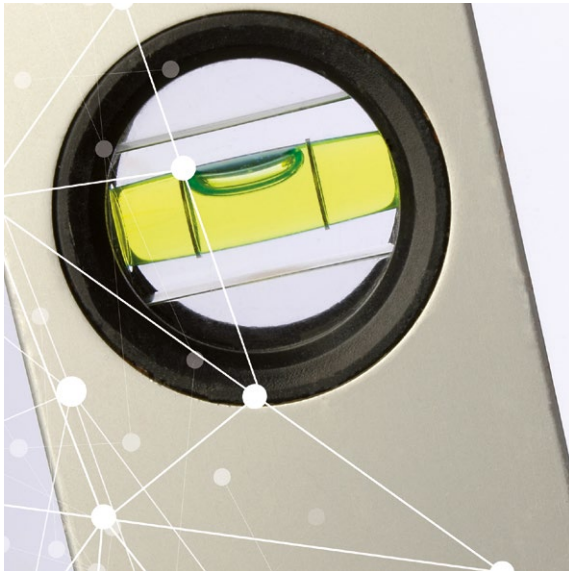
**Ing. Klaus Weitmann**

Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security und Transport  
[klaus.weitmann@qualityaustria.com](mailto:klaus.weitmann@qualityaustria.com)



**Ing. Erich Birgmayr, MSc**

Netzwerkpartner, Produktexperte Trainings Asset und Sicherheitsmanagement  
[erich.birgmayr@partner.qualityaustria.com](mailto:erich.birgmayr@partner.qualityaustria.com)



Qualitätsmanagement im Bauwesen ist mittlerweile ein absolutes Muss. Nahezu alle mittelständischen Bauunternehmen und vor allem Unternehmen der Bauindustrie beschäftigen sich bereits mit der Weiterentwicklung ihres Integrierten Managementsystems, indem sie es um Anforderungen aus dem Risikomanagement (ISO 31000 bzw. ÖNORM D 4901), Compliance Management (ISO 37301) und Antikorruptionsmanagement (ISO 37001) ergänzen.

### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- RT05
- ÖVGW – QS-GNB 200

### PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- EN 1090

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Kooperationslehrgang Zertifizierte\*r Energieausweis-Ersteller\*in
- Kooperationslehrgang Qualifizierte\*r und zertifizierte\*r Gutachter\*in für Gebäudesicherheit
- Refreshing für zertifizierte Energieausweis-Ersteller\*innen
- Refreshing für zertifizierte Gutachter\*innen für Gebäudesicherheit
- Inhousetrainings

### AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 9001/ RT05
<b>Anwendungsbereich:</b> Bau- und Baunebengewerbe (EAC 28)
<b>Akkreditiert seit:</b> ACCREDIA 11/2003
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 12/2003
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> EN 1090
<b>Anwendungsbereich:</b> Ausführung von Stahl- und Aluminiumtragwerken
<b>Notifiziert seit:</b> 12/2012
<b>Nachweis:</b> Eintrag in die NANDO-Liste unter der Nummer 1346

(Auszug)



Qualitätsmanagement als strategischer Erfolgsfaktor gewinnt in der öffentlichen Verwaltung immer mehr an Bedeutung. Die Entscheidungsträger\*innen in Politik und Verwaltung haben die enormen Möglichkeiten moderner Qualitätsmanagementsysteme längst erkannt.

Ob es darum geht, ein erfolgreiches Führungsinstrument zu etablieren oder sich von vollzugsorientierten Normen- und Gesetzesvollstrecker\*innen zu bürger\*innen- bzw. kund\*innenorientierten Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln, oder ob es darum geht, im Rahmen der Verwaltungsmodernisierung Verfahrensabläufe zu vereinfachen bzw. zu beschleunigen und damit relativ einfach, wirksam und vor allem nachhaltig wesentliche systematische Maßnahmen zur Umsetzung der Budgetreform zu schaffen. Qualitätsmanagementsysteme – allen voran die ISO 9001 – werden mittlerweile gerne als äußerst hilfreiche Umsetzungswerkzeuge verwendet. Zudem gewinnt eine Weiterentwicklung in Richtung eines Integrierten Managementsystems und eine Beschäftigung speziell mit dem Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 an Bedeutung.

### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- CAF

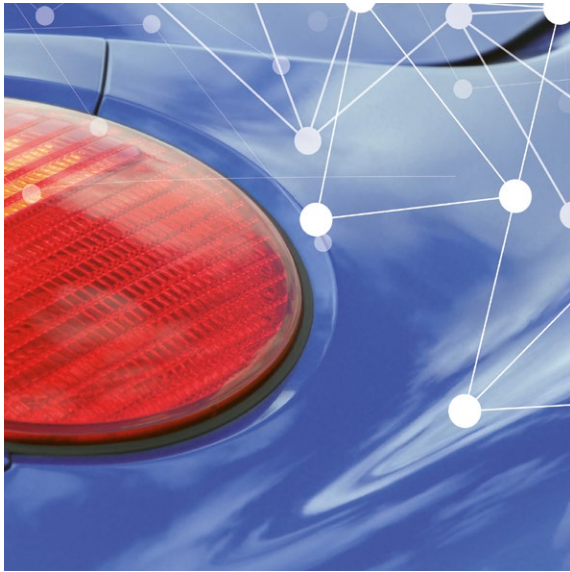
### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Inhousetrainings

### KONTAKT FÜR BAUWESEN UND ÖFFENTLICHE VERWALTUNG



**Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA**  
 Prokurist  
 Branchenmanagement Bauwesen,  
 Öffentliche Verwaltung, RT05  
 alfred.leitner@qualityaustria.com




Ein Automobil ist ein hoch komplexes und sicherheitsrelevantes Produkt. Mängel in der Herstellung haben in der Regel gravierende Folgen und verursachen hohe Kosten. Die Automobilindustrie versucht mit sehr strengen Vorschriften und enorm hohen Qualitätsanforderungen an alle Lieferfirmen diesem Risiko vorzubeugen. Quality Austria ist bereits seit 1995 aktiv in diesen Prozess eingebunden und bietet alle erforderlichen Zertifizierungen und viele relevante Ausbildungen an, um diesen hohen Anforderungen gerecht zu werden.

## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- IATF 16949
- VDA 6, Teil 1
- VDA 6, Teil 2
- VDA 6, Teil 4

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Bereich Automotive
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik im Bereich Automotive
- Lehrgangreihe Auditor\*in Automotive
- Lehrgangreihe Interne\*r Auditor\*in Automotive – Kompakt
- Course series Internal Auditor Automotive – Compact 
- Seminar Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Grundlagen
- Seminar Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Anwendung
- Seminar Lieferant\*innen Auswahl / Lieferant\*innenentwicklung
- Seminar PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie
- Seminar Projektmanagement in der Automobilindustrie (PPAP, APQP)
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager\*in Qualität im Bereich Automotive
- Seminar Auditor\*innentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditor\*innen
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen im Bereich Automotive
- Inhousetrainings

## AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

**Standard:** IATF 16949

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Automobilzulieferunternehmen (Harmonisierter Automotive-Standard)

**Zugelassen:** IATF 01/2000

**Besonderheit:** Erste von der International Automotive Task Force (IATF) zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standard:** VDA 6.1

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Automobilzulieferunternehmen (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 12/1996

**Besonderheit:** Erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Ö.

**Standard:** VDA 6.2

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Dienstleistungsunternehmen im Automotive-Bereich (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 03/1999

**Besonderheit:** Erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Ö.

**Standard:** VDA 6.4

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für die Produktionsmittelherstellung im Automotive-Bereich (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 03/1999

**Besonderheit:** Erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Gesetze und Verordnungen:** Verordnung (EU) 2018/858

**Anwendungsbereich:** Konformitätsüberprüfung (Conformity of Production) als Technischer Dienst der Tätigkeitskategorie C.

**Zugelassen:** 10/2022

(Auszug)

## KONTAKTE



**Ing. Michael Dragosits, MSc**

Prokurist  
Branchenmanagement Automotive  
michael.dragosits@qualityaustria.com



**DI Natalia Erhart**

Business Development Automotive  
natalia.erhart@qualityaustria.com

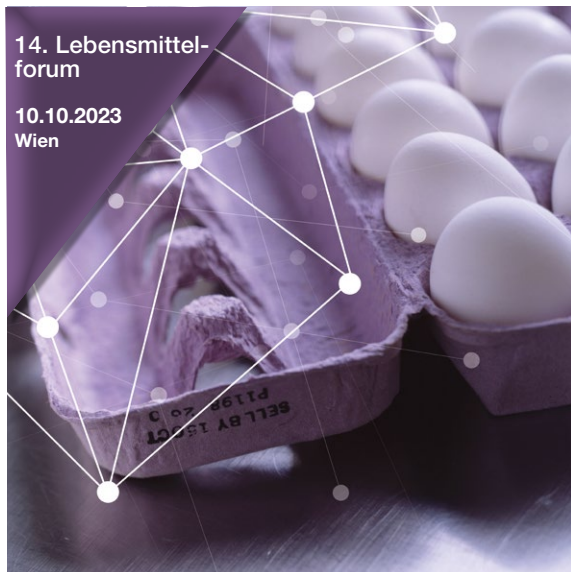


**Thomas Mayer**

Business Development Automotive  
thomas.mayer@qualityaustria.com

## VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist Kooperationspartnerin der Quality Austria und bietet Ihnen Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.austriaguetezeichen.at/ausbildung](http://www.austriaguetezeichen.at/ausbildung)



## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 22000 und FSSC 22000
- EN 15593
- EN 14065
- HACCP/Hygienemanagement nach CXC 1-1969
- FEFCO GMP
- EN ISO 15378
- EN ISO 22716
- CEPA Certified – EN 16636

## PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- IFS Food
- IFS Logistics
- IFS Broker
- IFS Wholesale / Cash & Carry
- IFS Global Markets Food
- IFS Global Markets Logistics
- **NEU** BRCGS Food Safety
- **NEU** BRCGS Start!
- **UPDATE** BRCGS Packaging Materials
- **UPDATE** BRCGS Storage and Distribution
- **UPDATE** BRCGS Gluten Free
- GFSI Global Market Standard
- McDonald's Supplier Qualification Management System (in Kooperation mit Partner\*innen)
- Service Allergie Suisse Gütesiegel
- V-Label

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit
- Seminar Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit
- Seminar Lieferant\*innenaudits in der Lebensmittelindustrie
- Seminar Interne\*r Auditor\*in – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen
- Seminar HACCP-Systeme kritisch prüfen und optimieren

- **UPDATE** Seminar Mikrobiologische Gefahren im Rahmen von HACCP identifizieren und richtig einschätzen
- **NEU** Seminar IFS Food – die Anforderungen verstehen und in der Praxis umsetzen
- **UPDATE** Seminar Hygienic Design und Anforderungen an Reinigung und Desinfektion
- Seminar Fremdkörper erfolgreich managen
- Seminar Allergenmanagement
- Seminar Personalhygiene schulen und umsetzen
- **NEU** Seminar Krisenmanagement und -kommunikation
- Seminar IFS-Beauftragte\*r – Lebensmittelsicherheitsmanagement kompakt
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit
- Inhousetrainings

## AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 22000

**Akkreditiert seit:** BMAW 11/2006

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** FSSC 22000

**Akkreditiert seit:** BMBWF 02/2011

**1. ausgestellt/r Zertifikat/ Nachweis:** 07/2011

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** IFS

**Akkreditiert seit:** BMAW 02/2006

**1. ausgestellt/r Zertifikat/Nachweis:** 01/2005

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** BRCGS

Globaler Standard Lebensmittel

**Akkreditiert seit:** BMAW 02/2006

**1. ausgestellt/r Zertifikat/Nachweis:** 01/2005

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

## KONTAKTE



### DI Wolfgang Leger-Hillebrand

Prokurist  
Branchenmanagement Lebensmittel-sicherheit  
wolfgang.leger@qualityaustria.com



### Mag. Stefan Hainzl

Business Development Lebensmittel  
stefan.hainzl@qualityaustria.com



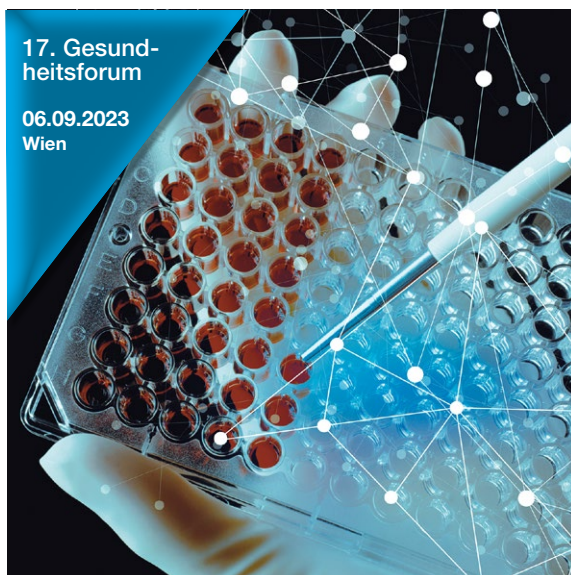
### Mag. Irmgard Schmoll

Business Development Lebensmittel  
irmgard.schmoll@qualityaustria.com



### Mag. Elisabeth Voltmer

Netzwerkpartnerin  
Produktexpertin  
Trainings Lebensmittelsicherheit  
elisabeth.voltmer@partner.qualityaustria.com



## 17. Gesundheitsforum

06.09.2023  
Wien

### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ÖNORM EN 15224
- ISO 15189 (als Auditziel im Rahmen von ISO 9001 Audits)
- GLP Begutachtung
- Zertifizierung für Kontinenz- und Beckenbodenzentren (in Kooperation mit MKÖ)
- Zertifizierung für Telemedizin-Unternehmen (in Kooperation mit Telemed Austria)

### Ihre qualityaustria Ausbildung KOMPAKT

In unserem viertägigen Lehrgang werden die für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen erforderlichen Kompetenzen schnell und kompakt vermittelt. Nach Lehrgangsbesuch besitzen Sie grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen Sie über Basiswissen zur EN 15224.

Schauen Sie rein – weitere Informationen finden Sie unter [www.qualityaustria.com/kompakt](http://www.qualityaustria.com/kompakt)

Hier finden Sie auch Informationen zu unseren anderen Kompakt-Angeboten:

#### SIE LERNEN GERNE VON ZU HAUSE AUS?

- Blended Learning Qualitätsbeauftragte\*r – Kompakt
- e-Learning Interne\*r Auditor\*in – Kompakt

#### DEUTSCHSPRACHIGES VOR-ORT-ANGEBOT

- Qualitätsbeauftragte\*r – Kompakt
- Qualitätsbeauftragte\*r im Gesundheitswesen – Kompakt
- Interne\*r Auditor\*in – Kompakt

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte\*r im Gesundheitswesen – Kompakt
- Seminar Klinisches Risikomanagement
- **UPDATE** Seminar Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen
- Seminar Krisenmanagement im Gesundheitswesen
- **NEU** Seminar Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gemäß ISO 15189:2022
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen, Schwerpunkt Gesundheit
- Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Inhousetrainings

### AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- GRL01: Austria Gütezeichen Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)
- GRL03: Austria Gütezeichen Gesundheitstourismus – Best Health Austria
- GRL06: Austria Gütezeichen Arztpraxen
- GRL10: Austria Gütezeichen Hauskrankenpflege

### KONTAKT



#### Dr. med. univ. Günther Schreiber

Netzwerkpartner  
Projektmanagement und Koordination  
Branche Gesundheitswesen  
[guenther.schreiber@partner.qualityaustria.com](mailto:guenther.schreiber@partner.qualityaustria.com)



- Interne\*r Auditor\*in Automotive – Kompakt

### ENGLISCHSPRACHIGES ANGEBOT

- Blended Learning Quality Management Representative – Compact
- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact

[www.qualityaustria.com/kompakt](http://www.qualityaustria.com/kompakt) bzw.  
[www.qualityaustria.com/compact](http://www.qualityaustria.com/compact)




## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- Sicherheitsmanagementsystem (SMS) Eisenbahn nach VO (EU) 2018/762
- ISO 39001
- IRIS – ISO/TS 22163
- EN 13816
- EC 550/2004
- Risikomanagement im Eisenbahnbereich
- Seilbahnverordnung (EU) 2016/424
- Arbeitnehmer\*innenschutz im Eisenbahnbereich

## PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- Konformitätsbescheinigungen für eine Instandhaltung zuständige Stelle bzw. Instandhaltungsfunktion nach ECM VO (EU) 2019/779 / Zertifizierung von Schienenfahrzeugen
- EN 15085

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang IRIS – Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie
- Lehrgang Expert\*in Sicherheitsmanagementsysteme Eisenbahn
- Lehrgang Expert\*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn
- Lehrgang Risikomanagement in der Eisenbahnindustrie
-  Seminar Sicherheitskultur inkl. Beauftragte\*r für menschliche und organisatorische Faktoren im eisenbahnbetrieblichen Sicherheitsmanagementsystem
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS
- Refreshing für Qualitätsexpert\*innen in der Eisenbahnindustrie nach IRIS
- Inhousetrainings

## KONTAKTE



### Ing. Klaus Weitmann

Business Development Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security und Transport  
[klaus.weitmann@qualityaustria.com](mailto:klaus.weitmann@qualityaustria.com)



### Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA

Netzwerkpartner  
 Produktexperte International Railway Industry Standard (IRIS) und ISO/TS 22163  
[wolfgang.poelz@partner.qualityaustria.com](mailto:wolfgang.poelz@partner.qualityaustria.com)

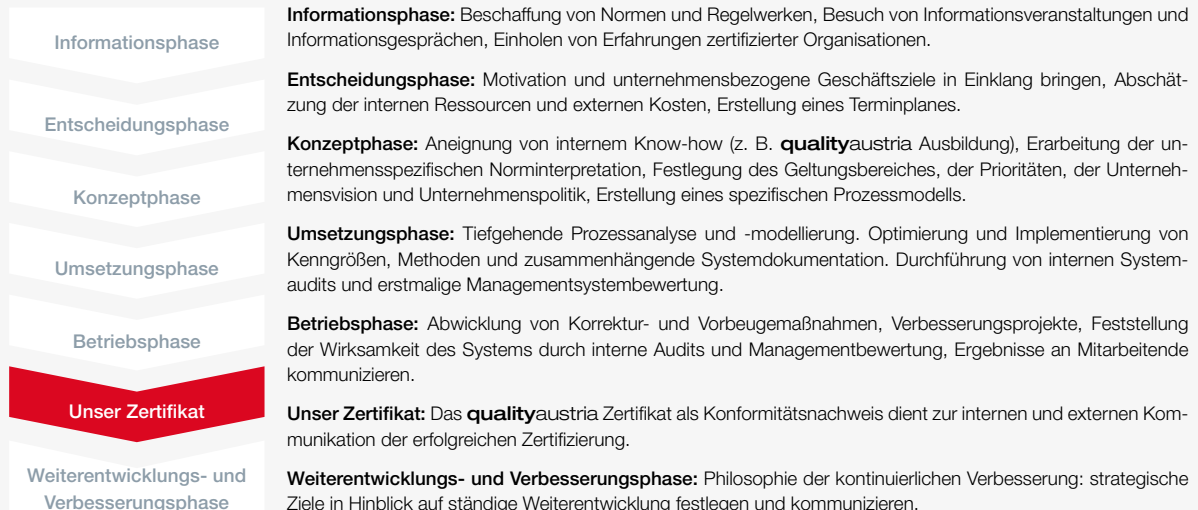


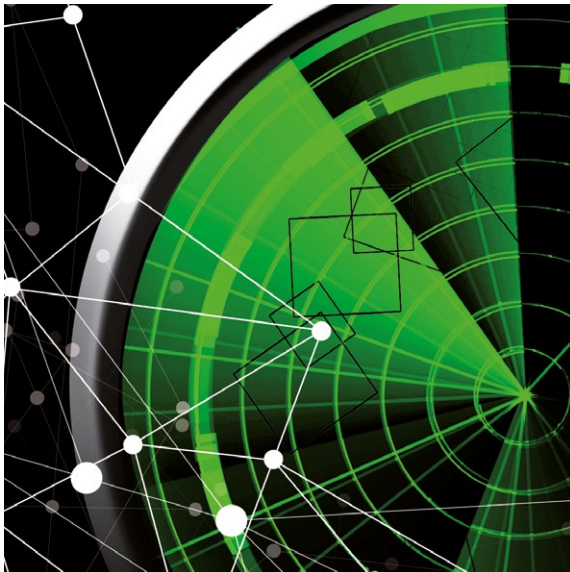
### Ing. Rudolf Scharf

Netzwerkpartner  
 Produktexperte ECM, SMS  
[rudolf.scharf@partner.qualityaustria.com](mailto:rudolf.scharf@partner.qualityaustria.com)

## Ihr Weg zur Zertifizierung

### (System- und Produktzertifizierung, Begutachtung und Validierung)





### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 22301
- ISO 31000
- ISO 37001
- ISO 37301
- ÖNORM D 4901
- ISO 55001
- Risiko Scan; Risiko Quick Scan

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Asset Management
- Lehrgangreihe Business Continuity Management
- Lehrgangreihe Risikomanagement
- Seminar Korruptionsprävention durch ISO 37001
- Seminar Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge
- Refreshing Risikomanagement und Business Continuity Management
- Inhousetrainings

### KONTAKTE



#### Ing. Klaus Weitmann

Business Development Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security und Transport  
klaus.weitmann@qualityaustria.com



#### Mag.iur. Martin Fridl

Netzwerkpartner, Produktexperte Managementsysteme für Compliance und Korruptionsbekämpfung  
martin.fridl@partner.qualityaustria.com



Die **Medizintechnik-** und **Medizinproduktebranche** weisen einen enorm hohen Innovationsgrad auf. Wöchentlich werden hunderte neue Produkte zugelassen, die bestehende Gesetze und Vorgaben in einem neuen Bild erscheinen lassen und kreative Umsetzungsstrategien erfordern.

### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 13485
- GDP und GMP

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement für Medizinprodukte
- Seminar Medizinprodukte – Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem
- Seminar Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR
- Seminar Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR
- Seminar Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR
- Refreshing für Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen, Schwerpunkt Medizinprodukte

### KONTAKTE



#### Ing. Andreas Aichinger, MSc

Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings Medizinprodukte  
andreas.aichinger@partner.qualityaustria.com



#### Ing. Ingrid Blaimauer

Produktmanagerin Medizinprodukte (QMD Services GmbH für Quality Austria)  
ingrid.blaimauer@qualityaustria.com

**QMD Services**  
Quality | Medical | Devices

[www.qmdservices.com](http://www.qmdservices.com)

**qualityaustria** Tocher QMD Services ist Benannte Stelle für In-Vitro Diagnostika (NB 2962).

# Sustainability und ESG Management



Sustainability und Environmental Social Governance (ESG) Management sind im Integrierten Managementsystem ein aktuelles Thema. Weltweit werden vermehrt Gesetze verabschiedet, die Unternehmen verpflichten, Leistungen zu gewissen nachhaltigen Bereichen vorzuweisen und somit auch mehr Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu übernehmen. Unternehmen, die ihre Marktposition ausbauen bzw. halten möchten, sollten sich daher mit möglichen Auswirkungen der eigenen Aktivitäten auf die Umwelt und die Gesellschaft auseinandersetzen.

## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- Validierung von Nachhaltigkeitsberichten nach GRI
- ONR 192500
- SR 10 (in Kooperation mit IQNet Ltd)
- eccos<sup>22</sup>® Management Assessment
- Sozialaudit Code of Conduct
- Gütesiegel für Soziale Unternehmen als Partnerin von arbeit plus (Soziale Unternehmen Österreich)
- Begutachtung als Partnerin der Familie & Beruf Management GmbH:
  - Audit berufundfamilie
  - Audit hochschuleundfamilie
  - Audit berufundfamilie für Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen

## BEWERTUNG

- Circular Globe (in Kooperation mit SQS)

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- **UPDATE** Lehrgang Sustainability und ESG Management
- **UPDATE** Lehrgangsreihe Circular Globe Transformation Coach – Certification Course
- **UPDATE** Seminar Nachhaltigkeitsberichte nach GRI
- **NEU** Seminar Lieferkettengesetz: Unternehmerische Sorgfaltspflicht verstehen und erfüllen
- **NEU** Seminar Taxonomie-Verordnung und Umsetzung/ Prüfung der Corporate Sustainability Reporting Directive

- **UPDATE** Refreshing für Sustainability und ESG Manager\*innen
- Webinare
- Inhousetrainings

## KONTAKTE



### DI Axel Dick, MSc

Prokurist  
Business Development Umwelt und Energie,  
CSR/ESG  
axel.dick@qualityaustria.com



### Mag. Anneli Fischer, MSc

Business Development  
ESG und Green Finance  
anneli.fischer@qualityaustria.com



### DI Dr.-Ing. Birgit Gahleitner

Netzwerkpartnerin  
Produktexpertin Kreislaufwirtschaft  
birgit.gahleitner@partner.qualityaustria.com



### Mag. (FH) Michael Reiter

Netzwerkpartner  
Produktexperte Gütesiegel Soziale  
Integrationsbetriebe  
michael.reiter@partner.qualityaustria.com



### Christina Schertler

Netzwerkpartnerin  
Produktexpertin Vereinbarkeit Familie und Beruf  
christina.schertler@partner.qualityaustria.com



Circular Globe



Heute schon an  
morgen denken!

Circular Globe ist eine europäische Initiative von Quality Austria und SQS. Das Circular Globe Label, ein Leitfaden und Bewertungsmodell, dient als Kompass, um Fortschritt voranzutreiben: in der Planung, Umsetzung und nicht zuletzt in der Visualisierung. Im Zuge unserer Ausbildung vermitteln wir, wie die Teilnehmenden die Ausgangslage ihrer Organisation beurteilen können sowie Potenziale zu identifizieren und realisierbare Projekte abzuleiten. Damit macht das Circular Globe Label sichtbar, wie Unternehmen und Konsument\*innen heute nachhaltige, kreislauffähige Entscheidungen für morgen treffen – zum Wohle zukünftiger Generationen, der Umwelt und der Wirtschaft.

Weitere Informationen unter:  
[www.circular-globe.com](http://www.circular-globe.com)



# Unternehmensqualität (EFQM)



Unternehmensqualität zieht sich wie ein roter Faden durch den Geschäftsalltag eines Unternehmens: Sie äußert sich unter anderem in einer hohen Zufriedenheit der Kund\*innen, der Loyalität der Mitarbeitenden, in der Innovationskraft oder in hervorragenden Geschäftsergebnissen.

Unternehmen mit hoher Unternehmensqualität erzielen dauerhaft herausragende Leistungen und erfüllen oder übertreffen damit die Anforderungen ihrer Interessengruppen.

- Die Gestaltung von Unternehmensqualität beeinflusst den **langfristigen Erfolg** der Unternehmung positiv – unabhängig von der Größe, der Branche oder davon, ob es sich um eine profitorientierte oder eine Non-Profit-Organisation handelt.
- Die Steigerung der Unternehmensqualität bringt nachweislich **wirtschaftliche Erfolge und nachhaltig gute Ergebnisse**.

## STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

**Der Staatspreis Unternehmensqualität steht für Erfolg, Begeisterung und Mut!**

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist die Auszeichnung für die exzellenten Unternehmen Österreichs.

Die Qualität von jedem teilnehmenden Unternehmen wird gesteigert – auf Basis des EFQM Modells werden Stärken und Potenziale identifiziert und das Excellence-Niveau wird gehoben. Ein Staatspreis-Assessment ist eine ideale Möglichkeit, um die Organisationsentwicklung strukturiert voranzutreiben und Herausforderungen zu bewältigen.

Bei der Winners' Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität geben exzellenten Unternehmen Einblicke in ihre Good Practices und es werden die Preisträger\*innen im Staatspreis Unternehmensqualität feierlich ausgezeichnet.

**Machen Sie mit beim Staatspreis Unternehmensqualität!**

[www.staatspreis.com](http://www.staatspreis.com)

## BEWERTUNGEN

Alle Bewertungen werden nach dem EFQM Modell 2020 durchgeführt:

- Committed to Excellence Validierung / Validated by EFQM
- Committed to Excellence Assessment / Qualified by EFQM
- Recognised for Excellence / Recognised by EFQM
- Innovatives Audit Check Unternehmensqualität

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor\*in Unternehmensqualität (Excellence)
- Refreshing für Assessor\*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator\*innen
- Refreshing für Assessor\*innen Unternehmensqualität (Excellence) sowie Qualitätsmanager\*innen und -auditor\*innen
- Webinare
- Inhousetrainings



### Excellence-Blog

Immer einen Schritt voraus:  
[www.staatspreis.com/blog](http://www.staatspreis.com/blog)



### Exzellentes Unternehmen Österreichs

Heben Sie sich vom Wettbewerb ab!  
[www.staatspreis.com/exzellente-unternehmen](http://www.staatspreis.com/exzellente-unternehmen)

## KONTAKTE



### Mag. Nicole Mayer, MSc

Business Development  
Unternehmensqualität (EFQM)  
[nicole.mayer@qualityaustria.com](mailto:nicole.mayer@qualityaustria.com)



### Manuela Eigelsreiter, MA

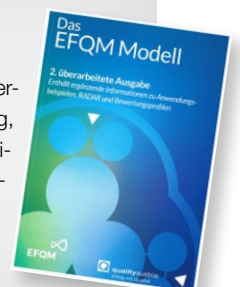
Operations Unternehmensqualität (EFQM)  
[manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com](mailto:manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com)



### EFQM Modell – Version 2020 2. überarbeitete Ausgabe

Das EFQM Modell bietet eine praxisorientierte Struktur für eine ganzheitliche Gestaltung, Bewertung und Steuerung der Organisation. Die Broschüre finden Sie in vollständiger Version als PDF auf:


[www.staatspreis.com](http://www.staatspreis.com)





Wir erleben gerade eine massive Beschleunigung der Digitalisierung. Informationssicherheit nimmt hierbei einen besonderen Stellenwert ein. Um Sie bestmöglich zu unterstützen haben wir die Kooperation mit der angesehenen **CIS GmbH** intensiviert. Sie profitieren von erprobter Expertise und ganzheitlichen Ansätzen. Die digitale Transformation unserer Arbeitswelt bietet viele Chancen, die sich nun schneller realisieren lassen als viele bisher dachten. Es bedarf nun aber auch neuer Strategien für die Digital Economy. Neue Businessmodelle und -lösungen entstehen, um die vernetzte Zukunft bestmöglich zu gestalten. Die Möglichkeiten sind endlos, aber dennoch sollten Informations- und Datensicherheit immer höchste Priorität haben.

## SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG


-  ISO/IEC 27001
- TL 9000
- DESIGN FOR ALL – Digital Accessibility

## Zertifizierungen in Kooperation mit CIS GmbH

- Blockchain Assessment
- ISO 20000
- ISO 27701
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISO 27019
- EN 50600
- Überprüfung nach NISV/NISG (kritische Infrastrukturen)

- TISAX Assessment
- DSGVO Assessment
- Überprüfung nach dem Energiewirtschaftsgesetz § 11 auf Basis der ISO 27001

## TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang Blockchain Foundation – Basiskurs für Einsteiger\*innen
- Lehrgangreihe Accessibility und Diversity Management
-  Lehrgang Quality 4.0 Professional
- QM-Werkstatt Quality Data Science: Unsupervised Machine Learning
- QM-Werkstatt Quality Data Science
- Online-Seminarreihe Upgrade-Training Digitalisierung – Trends & Praxis-Check
- Inhousetrainings

## Trainings in Kooperation mit CIS GmbH

- Lehrgangreihe Information Security Manager\*in nach ISO 27001
- Lehrgangreihe Information Security Auditor\*in nach ISO 27001
- Seminar Datenschutz nach ISO/IEC 27701 für Informationssicherheitsmanager\*innen
- Seminar ISO/IEC 27701 das Informationssicherheits- und Datenschutz-Managementsystem
- Refreshing für IS-Manager\*innen und IS-Auditor\*innen

## KONTAKTE



### Mag. Dr. Anni Koubek

Prokuristin  
Innovation, Business Development  
Zertifizierung Qualität  
anni.koubek@qualityaustria.com



### DI Michael Lucyshyn

Netzwerkpartner  
Produktexperte Six Sigma und Statistik  
michael.lucyshyn@partner.qualityaustria.com



### Dipl.-Ing. Harald Erking

Geschäftsführer, CIS - Certification & Information Security Services GmbH  
harald.erking@cis-cert.com



Als akkreditierter Zertifizierungspartner ist CIS auf Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Services, Cloud Computing, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert. Das international hohe Ansehen von CIS-Zertifikaten erweist sich oftmals als deutlicher Vorteil im Wettbewerb – sowie auch als „Türöffner“ in weltweiten Ausschreibungen. Grund dafür ist die staatliche Akkreditierung durch das österreichische Wirtschaftsministerium. Darüber hinaus kann der erprobte Zertifizierungsablauf einen erheblichen Mehrwert für die Organisationen generieren. Im Rahmen eines Zertifizierungsprojekts bringen CIS-Auditor\*innen ihr profundes Fachwissen in der Vorbereitungsphase und in den Audits aktiv ein. [www.cis-cert.com](http://www.cis-cert.com)

## Maßgeschneiderte Produkte für besondere Branchen



Wir ergänzen laufend unsere bewährten Zertifizierungsmodelle durch neue Standards, die in spezifischen Branchen zur Anwendung kommen. Auch hier ist die Integration von Managementsystemen unser Anliegen. Auditor\*innen der Quality Austria sind zusätzlich zum speziellen Fachstandard in meist mehreren weiteren Managementsystemstandards oder -modellen qualifiziert. Damit unterstützen wir Sie, spezifische maßgeschneiderte Managementsysteme zu etablieren und zu verbessern, und bestätigen durch unsere Zertifizierung die Wirksamkeit dieser Systeme. Durch die Mehrfachkompetenz können **qualityaustria** Auditor\*innen mit breitem Know-how Hinweise auf Verbesserungen, vor allem für die Generierung von Mehrwert, geben.

### SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- AS/EN/JISQ 9100/9110
- ISO 3834/1-5
- ISO 29993 und ISO 21001
- Zuordnungen zum Nationalen Qualifikationsrahmen (NQR)

### PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- EN 15085

### TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang Interne\*r Auditor\*in Luft- und Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100/9110
- Refreshing für Interne Auditor\*innen Luft- und Raumfahrt
- Inhousetrainings

### AUSTRIA GÜTEZEICHEN DIENSTLEITUNG

- Austria Gütezeichen Österreichischer Musterbetrieb – Bodenleger-Betriebe
- GRL07: Austria Gütezeichen Hausverwaltung
- GRL08: Austria Gütezeichen Installateur
- GRL09: Austria Gütezeichen Arbeitskräfteüberlasser (AKÜ)
- GRL11: Austria Gütezeichen Hausbetreuer

### AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 3834

**Anwendungsbereich:** Qualitätsanforderungen für das Schmelzschweißen von metallischen Werkstoffen

**Akkreditiert seit:** BMAW 01/2012

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:**

AS/EN/JISQ 9100/9110

**Anwendungsbereich:** Luft- und Raumfahrt

**Akkreditiert seit:** BMAW 12/2005

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/2005

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

### KONTAKT



**Mag. Dr. Anni Koubek**

Prokuristin

Innovation, Business Development

Zertifizierung Qualität

anni.koubek@qualityaustria.com



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

[office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)

**Headquarters**

Zelinkagasse 10/3

1010 Wien, Austria

Tel.: +43 1 274 87 47

Fax: +43 1 274 87 47-100

**Customer Service Center**

Am Winterhafen 1

4020 Linz, Austria

Tel.: +43 732 34 23 22

Fax: +43 732 34 23 23



### Hinweis

Die Quality Austria behält sich Änderungen hinsichtlich ihrer Produkte vor. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung. Wir bitten um Verständnis.

### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:  
Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.  
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.  
Ausgabe: Februar 2023



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

**Kursprogramm 2023**



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

**Bonus**

