**The completed form has to be sent to** [*lebensmittel@qualityaustria.com*](mailto:lebensmittel@qualityaustria.com)**within 3 days after knowledge of the incident. *Das sorgfältig ausgefüllte Formular ist innerhalb von 3 Tagen nach Kenntnis des Vorfalls an***[*lebensmittel@qualityaustria.com*](mailto:lebensmittel@qualityaustria.com)***zu senden.***

In case not all required information is available, the missing information has to be submitted as soon as possible. *Sollten noch nicht alle erforderlichen Informationen verfügbar sein, so müssen diese so bald wie möglich nachgereicht werden.*

|  |  |
| --- | --- |
| Date of notification / *Datum der Meldung* | Text |
| Company / *Unternehmen* | Text |
| Site / *Standort* | Text |
| Site Code, IFS COID: | Text |
| Contact person in the company / *Ansprechperson im Unternehmen:* | Text |
| Contact data / *Kontaktdaten* | Text |
| Certified standards / *zertifizierte Standards* | IFS FSSC/ISO 22000  BRCGS other / *andere* |

Kind of notification / *Art der Meldung*: (bitte ankreuzen)

Product recall / *Produktrückruf*

public / *öffentlich*

silent / *still*

product recall or withdrawal following an official decree caused by food safety or food fraud issues / *Produktrückruf und/oder Rücknahme aufgrund behördlicher Anordnung aus Gründen von Lebensmittelsicherheit und/oder -betrug*

site visits by (health) authorities leading to notifications or penalties / *Besuch von (Gesundheits-) Behörden, der zu Meldungen und/oder Strafen durch Behörden führte*

Other */ Sonstiges:* Text

|  | **Statement resp. reference to documents**  **(to be filled by company)**  ***Stellungnahme bzw. Verweis auf Dokumente***  ***(vom Unternehmen auszufüllen)*** |
| --- | --- |
| Date of incident / *Datum des Vorfalls* | Text |
| What happened? / *Was ist vorgefallen?* (cause of recall, description of circumstances etc. */ Rückrufgrund, Beschreibung des Sachverhalts, usw.)* | Text |
| Affected / *Betroffen*?  (please tick / *bitte ankreuzen*) | Food safety affected / *Lebensmittelsicherheit betroffen*  Breach of legal requirements / *gesetzliche Anforderung(en) nicht eingehalten*  other quality reasons without affecting food safety */ sonstige Qualitätsgründe ohne Auswirkung auf die Lebensmittelsicherheit*  Other / *Sonstiges:* Text |
| How was the issue detected (internal, customer, authority, etc.; please describe properly) / *Wie wurde der Vorfall erkannt? (intern, Kunde, Behörde, etc.; bitte genau beschreiben)* | Text |
| Information to authority required/passed on / *Information an die Behörde notwendig/erfolgt?* | Text |
| (Potential) root cause / *(vermutete) Ursache* | Text |
| *If available: results of laboratory analysis* / wenn vorhanden: Ergebnisse von Laboranalysen | Text |
| Which products are affected (exact name of article, packaging unit, batch, BBD? / *Welche Produkte sind betroffen* (*genaue Artikelbezeichnung, Verpackungseinheit, Charge, MHD*)? | Text |
| Affected quantity / *betroffene Menge* | Text |
| Quantity on stock / *Menge auf Lager* | Text |
| Quantity delivered / *Menge ausgeliefert* | Text |
| To which customers / *An welche Kunden*? | Text |
| What was done/will be done with the product (destruction, rework,..)? / *Was passiert/wird mit dem Produkt passieren (Vernichtung, Rework,..)?* | Text |
| Actions already implemented / *bereits erfolgte Maßnahmen* | Text |
| Additional actions planned / *weitere geplante Maßnahmen* | Text |
| Corrective and preventive actions to prevent reoccurence / *Korrektur- und Präventivmaßnahmen, um ein Wiederauftreten zu verhindern* | Text |
| Other important information / *sonstige wichtige Informationen* | Text |

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

|  | **To be filled by the certification body / *von der Zertifizierungsstelle auszufüllen*** |
| --- | --- |
| Reasons for notification / *Gründe für die Meldung* | Product Recall / *Produktrückruf*  Product recall and/or withdrawal following an official decree caused by food safety or food fraud issues / *Produktrückruf und/oder Rücknahme aufgrund behördlicher Anordnung aus Gründen von Lebensmittelsicherheit und/oder –betrug*  Site visits by (health) authorities leading to notifications or penalties / *Besuch von Gesundheitsbehörden, der zu Meldungen und/oder Strafen durch Behörden führte*  Other / *Sonstige* |
| Details |  |
| Notification to standard owner / *Meldung an Standardgeber* | IFS Portal  BRCGS Directory  Keine Meldung / *no notification* |
| Actions / *Maßnahmen* |  |
| Edited by / *Bearbeitet von* |  |