



ONR 192500

Zertifizierbares CSR-Managementsystem Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen



MOTIVATION UND NUTZEN

Organisationen aller Art sind zunehmend bestrebt, ihr Engagement im Bereich gesellschaftlicher Verantwortung und Nachhaltigkeit zu professionalisieren.

Das Wahrnehmen von Verantwortung wird als Aufgabe der Organisation angesehen, aktuelle Fragen zu erkennen und entsprechende ethische und humane Antworten darauf zu geben. Die ONR 192500 hilft Organisationen die entsprechenden Fragen und Antworten zu finden.

Dabei handelt es sich um einen kontinuierlichen Prozess, der auf Folgendem basiert:

- Freiwilligkeit
- Dialog mit den internen und externen Interessens- und Anspruchsgruppen
- Transparenz und Rechenschaftspflicht
- ethische und moralische Prinzipien einer Gesellschaft
- Rechtsstaatlichkeit und internationalen Verhaltensstandards
- Prinzip der Nachhaltigkeit (Ökonomie, Gesellschaft / Soziales und Umwelt)
- internationale Menschenrechte
- Konzept einer lernenden Organisation.

Der Nachweis der erfolgreichen Umsetzung des CSR-Managementsystems kann dazu genutzt werden, Anspruchsgruppen die Gewissheit zu geben, dass eine Organisation ein über den gesetzlichen Mindestanforderungen liegendes Niveau erzielt. Zudem bietet es die Möglichkeit, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Die ISO 26000 dient hier als ergänzender Leitfaden. Das **qualityaustria** Zertifikat ist ein objektiver Leistungsnachweis und soll in erster Linie Vertrauen stiften.

ZIELE

- Erkennen der eigenen relevanten CSR-Handlungsfelder
- CSR als Managementsystemansatz bzw. Einbindung in ein bestehendes Managementsystem (ISO 9001, ISO 14001 oder ISO 45001)
- Dialog mit den internen und externen Anspruchsgruppen
- Transparente Berichterstattung

ZIELGRUPPE

Gesellschaftliche Verantwortung betrifft privatwirtschaftliche und öffentliche Unternehmen ebenso wie z. B. Behörden, Körperschaften, gemeinnützige Vereine, Nichtregierungsorganisationen und Konsumentenorganisationen.

KRITERIEN

Basierend auf einem Managementsystem ist es erforderlich,

- den Verantwortungsbereich der gesellschaftlichen Verantwortung festzulegen,
- die Bedürfnisse der Anspruchsgruppen zu erkennen,
- die relevanten Handlungsfelder der Kernthemen zu identifizieren und diesbezügliche Schwerpunkte zu setzen.

Es ist notwendig, dass sich die Organisation über die Einhaltung von nationalen Rechtsvorschriften hinausgehend mit den folgenden Kernthemen auseinandersetzt:





- Organisationsführung
- Menschenrechte
- Arbeitspraktiken
- Umwelt
- faire Betriebs- und Geschäftspraktiken
- Konsumentenbelange
- Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft

ANDERE RELEVANTE NORMEN / STANDARDS

ISO 26000, eccos²²®, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, GRI-Leitlinien

QUALITY AUSTRIA – WER WIR SIND

Wir sind der führende österreichische Ansprechpartner für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität. Unsere Kernbereiche sind System- und Produktzertifizierung sowie Trainings und Personenzertifizierung. Wir sind sowohl für die System-, Produkt- als auch für die Personenzertifizierung beim BMDW akkreditiert und verfügen über zahlreiche internationale Zulassungen. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen.

Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z. B. zum Thema Umwelt und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen sind wir auch Herausgeber zahlreicher Publikationen und arbeiten aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EQO, IQNet, EFQM etc.) mit. Weltweit kooperieren wir mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten stellen wir die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, sicher. Über 10.000 Kunden in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmer im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens. Wir passen das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!



Mag. Anneli Fischer, MSc

**Netzwerkpartnerin
Produktexpertin CSR**

anneli.fischer@qualityaustria.com

