



ISO 41001

Facility Management



MOTIVATION UND NUTZEN

Am 01. Oktober 2018 wurde der neue Zertifizierungsstandard ISO 41001 für „Facility Management – Managementsysteme – Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung“ veröffentlicht. Dieser neue Standard ermöglicht Organisationen, die im Bereich Facility Management bzw. Facility Services tätig sind, eine branchenspezifische Zertifizierung durchzuführen. Die ISO 41001 hat dieselbe Struktur wie die ISO 9001. Das hat den Vorteil, dass ISO 9001 zertifizierte Organisationen die ISO 41001 sehr gut integrieren können.

Facility Management umfasst sehr viele Fachgebiete, die wesentlich zur Steigerung der Effizienz (z. B. Ressourcenschonung durch Energieeinsparung) und Produktivität (z. B. Erhöhung der Verfügbarkeit von Anlagen) der zu betreuenden Organisation beitragen. Die ISO 41001 wird dieser hohen Verantwortung gerecht.

Durch die Einführung der ISO 41001 soll sichergestellt werden, dass die zu erbringenden Leistungen geplant und beherrscht durchgeführt werden.

Durch eine anschließende Zertifizierung des Facility Management Systems wird durch unabhängige Fachexperten die korrekte und wirksame Einführung der ISO 41001 und die Umsetzung der zu erbringenden Leistungen stichprobenartig, objektiv und nachvollziehbar überprüft. Der positive Abschluss der Überprüfung wird durch ein Zertifikat dokumentiert.

ZIELE

- Verbesserung der Kommunikation von Anforderungen zwischen der Facility Management Organisation und ihren Kunden
- Verbesserung von Effizienz und Wirksamkeit der zu erbringenden Leistungen
- Verbesserung der Einheitlichkeit der zu erbringenden Dienstleistungen
- Verbesserung der Nachvollziehbarkeit der erbrachten Facility Management Leistungen
- Zertifizierbarkeit des Managementsystems nach ISO 41001

ZIELGRUPPE

- Organisationen, die Facility Management Leistungen erbringen.
- Unternehmen, die Facility Management Leistungen anbieten und an Ausschreibungen teilnehmen.

ZERTIFIZIERUNG

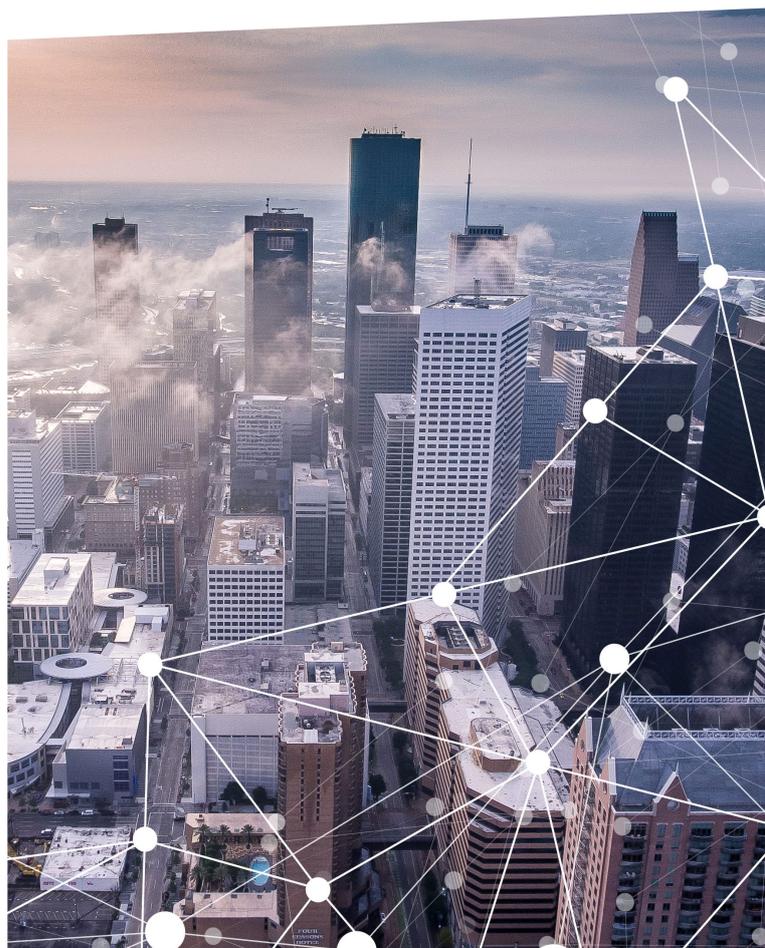
Ist ein Unternehmen bereits nach der ISO 9001 zertifiziert, so kann die ISO 41001 sehr gut als ergänzendes Regelwerk mit einem geringen Mehraufwand mit der ISO 9001 auditiert werden. Ein Stufe 1 Audit muss jedoch im Vorfeld einmalig durchgeführt werden. Für die ISO 41001 wird ein eigenständiges Zertifikat ausgestellt.

Ist ein Unternehmen nicht nach der ISO 9001 zertifiziert, so kann die ISO 41001 als eigenständiges Regelwerk auditiert und ein Zertifikat ausgestellt werden. Es werden dabei die Regeln einer ISO 9001 Zertifizierung angewandt. Es muss ein Stufe 1 Audit (Vorausaudit) und ein Stufe 2 Audit (Zertifizierungsaudit) durchgeführt werden.

Die Gültigkeitsdauer eines ISO 41001 Zertifikats beträgt 3 Jahre. Jährlich erfolgt ein Überwachungsaudit, alle 3 Jahre ein Verlängerungsaudit.

ANDERE RELEVANTE NORMEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001





qualityaustria

Erfolg mit Qualität

QUALITY AUSTRIA – WER WIR SIND

Wir sind der führende österreichische Ansprechpartner für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität. Unsere Kernbereiche sind System- und Produktzertifizierung sowie Trainings und Personenzertifizierung. Wir sind sowohl für die System-, Produkt- als auch für die Personenzertifizierung beim BMDW akkreditiert und verfügen über zahlreiche internationale Zulassungen. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen.

Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z. B. zum Thema Umwelt und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen sind wir auch Herausgeber zahlreicher Publikationen und arbeiten

aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EOQ, IQNet, EFQM etc.) mit. Weltweit kooperieren wir mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten stellen wir die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, sicher. Über 10.000 Kunden in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmer im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens. Wir passen das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**

**Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Integriertes
Managementsystem, Qualität**

johann.russegger@qualityaustria.com



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

www.qualityaustria.com

office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3

1010 Wien, Austria

Tel.: +43 1 274 87 47

Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1

4020 Linz, Austria

Tel.: +43 732 34 23 22

Fax: +43 732 34 23 23