



AS/EN/JISQ 9100/9110

Luft- und Raumfahrt, Verteidigung



MOTIVATION UND NUTZEN

Die AS/EN/JISQ 9100/9110 ist ein weltweit anerkannter Qualitätsstandard in der Luft- und Raumfahrtindustrie. Die Bezeichnungen stellen die jeweiligen nationalen Norm-Ausgaben dar (AS für Amerika, EN für Europa, JISQ für Japan).

Alle Standards in der EN 9100-Familie basieren auf der High Level Structure (HLS) der ISO 9001 und enthalten Ergänzungen und Interpretationen, welche speziell auf die besonderen Qualitätsanforderungen der Luft- und Raumfahrtindustrie ausgerichtet sind.

Es wird zwischen folgenden Modellen unterschieden:

- EN 9100: Modell für Qualitätsmanagement für Entwicklung, Produktion und Dienstleistungserbringung
- EN 9110: Modell für Qualitätsmanagement für Wartungsbetriebe

Durch die Erfüllung der Anforderungen der AS/EN/JISQ 9100/9110 stellen Organisationen ihr Engagement für Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit unter Beweis.

Die erfolgreiche Zertifizierung durch eine unabhängige Stelle stellt nicht nur einen objektiven Nachweis der Erfüllung dar, sondern stiftet auch Vertrauen bei den Kund*innen. Weiters werden zertifizierte Organisationen in die internationale Datenbank der IAQG aufgenommen. Die Listung in der OASIS-Datenbank gilt zunehmend als Voraussetzung, um als neue Lieferfirma bei Kund*innen zugelassen zu werden.

ZIELE

- Vermeidung von Mehrfachauditorierungen durch Reduzierungen von Audits (z. B. durch Kund*innen)
- Optimierung der gesamten Organisation
- Strategische Businessplanung, Kund*innenfokus
- Weiterentwicklung des Verbesserungsprozesses
- Abgesichertes Projektmanagement, Sicherstellung des Produktanlaufes und Prozessbeherrschung
- Verringerung der Streuung und Verschwendung in der Lieferkette
- Optimierung der Wertschöpfungskette
- Risikominimierung durch Anwendung systematischer Methoden

ZIELGRUPPE

- Die gesamte Lieferkette der Luft- und Raumfahrtindustrie, d. h. sowohl für direkte als auch indirekte Zulieferfirmen von Produkten / Dienstleistungen aller Art
- Wartungsunternehmen

KRITERIEN

Die Audits werden von erfahrenen und durch die IAQG (International Aerospace Quality Group) zugelassenen Luft- und Raumfahrt-auditor*innen auf Basis der jeweiligen international gültigen Vorlagen durchgeführt. In Österreich erfolgt die Zulassung durch die Austrian Aeronautics Industries Group (AAIG), die das nationale Gremium der IAQG darstellt.

Nach positivem Abschluss der Auditierung wird ein entsprechendes Zertifikat ausgestellt. Schwerpunkte sind z. B.:

- Prozessorientierung
- Risikomanagement basierend auf Analyse und Bewertung
- Konfigurationsmanagement





qualityaustria

Erfolg mit Qualität

- Entwicklung (Verifizierung / Validierung / Tests)
- Produktion und Dienstleistungserbringung (Dokumentation / Lenkung / Änderung)
- Prüfdokumentation
- Erstartikelprüfung

AKKREDITIERUNG

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist durch das BMDW und die AAIG (IAQG) akkreditiert und in der OASIS Datenbank offiziell registriert.

Die Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist die diesbezüglich erste zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs für den Luft- und Raumfahrtbereich.

ANDERE RELEVANTE NORMEN

Luftfahrtrechtliche Vorgaben wie z. B. EASA Part 21, FAA, FAR etc.

QUALITY AUSTRIA – WER WIR SIND

Wir sind die führende österreichische Instanz für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität. Unsere Kernbereiche sind System- und Produktzertifizierung sowie Trainings und Personenzertifizierung. Wir sind sowohl für die System-, Produkt- als auch für die Personenzertifizierung beim Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) akkreditiert und verfügen über zahlreiche internationale Zulassungen. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen.

Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z. B. zum Thema Umwelt und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen geben wir auch zahlreiche Publikationen heraus und arbeiten aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EOQ, IQNet, EFQM etc.) mit. Weltweit kooperieren wir mit rund 50 Organisationen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Mit über 1.000 Auditor*innen, Trainer*innen, Assessor*innen und Fachexpert*innen stellen wir die erfolgreiche Umsetzung von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, in den Organisationen sicher. Über 10.000 Kund*innen in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmende im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens. Wir passen das Angebot an unsere Kund*innen an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!



Ing. Roland Lube

**Netzwerkpartner
Produktexperte Luft- und Raumfahrt,
Verteidigung**

roland.lube@qualityaustria.com



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

www.qualityaustria.com

office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3

1010 Wien, Austria

Tel.: +43 1 274 87 47

Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1

4020 Linz, Austria

Tel.: +43 732 34 23 22

Fax: +43 732 34 23 23