



**Innovationen, Dynamik  
und Management im  
Gesundheitswesen**

**Die Krise**

**als Treiber**

**14. qualityaustria Gesundheitsforum**

Mittwoch, 11. November 2020 | Online-Veranstaltung



## **Die Krise als Treiber Innovationen, Dynamik und Management im Gesundheitswesen**

Das SARS-CoV-2-Virus hat in allen Lebensbereichen eine Krise ausgelöst: Gesellschaft, Politik und Wirtschaft sind gefordert wie nie zuvor. Insbesondere das Gesundheitssystem ist noch weiter unter Druck geraten. Schon seit Jahren waren Gangbetten, unzureichende Arbeitsbedingungen, ein Mangel an Mitarbeitern, Infrastruktur und Hygiene sowie der Kampf um Patientensicherheit Teil der Normalität. Es fehlte an Prioritätensetzung, Zeit, Geld und offenbar bedurfte es einer Krise, damit ein Umdenken stattfindet. Dabei sind faktenbasierte Entscheidungen anhand valider, zuverlässiger und reproduzierbarer Zahlen und verschiedener Managementmethoden essenziell.

### **Patientensicherheit im Fokus.**

Fehler, die vermeidbar gewesen wären, verursachen nicht nur menschliches Leid, sondern auch enorme Kosten. Neben dem Vertrauensverlust auf Seiten der Patienten herrscht unter den Mitarbeitern des Gesundheitswesens eine hohe Unzufriedenheit. Krankenhaushygiene nimmt in der Infektionsvermeidung eine Schlüsselrolle ein und macht wichtige weitere Maßnahmen notwendig.

### **Katalysator-Effekt auf die Digitalisierung.**

Telemedizinische Lösungen sind nicht neu, werden jedoch noch nicht großflächig angewendet. Die aktuelle Krise schafft Veränderungen: Von der Online-Terminvergabe zur Videosprechstunde und Digital Health – die Akzeptanz und Nachfrage der Telemedizin steigt. Aufgrund noch vorhandener Defizite sind allerdings Verbesserungen notwendig, um die Vorteile der Digitalisierung optimal auszuschöpfen.

### **Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambivalenz managen.**

Durch die Bereitschaft, sich dieser Krise zu stellen, könnte die Dynamik im Gesundheitswesen neuen Aufschwung erhalten. Im Rahmen des 14. **qualityaustria** Gesundheitsforums geben Top-Experten aus der Praxis Einblicke in die Entwicklungen und Veränderungen, die im Gesundheitswesen allgegenwärtig sind und liefern Denkanstöße für Verbesserungen, Fortschritt und positive Entwicklungen. Diskutieren Sie mit uns die aktuellen Chancen auf Innovation und Dynamik, und wie ein offener und transparenter Umgang mit Risiken aussehen könnte.

<b>Ort</b>	Online-Veranstaltung
<b>Termin</b>	Mittwoch, 11. November 2020 13.30 – 18.15 Uhr
<b>Moderation</b>	Dr.med.univ. Günther Schreiber Quality Austria

## Ablauf

- 13.30 Uhr **Begrüßung**  
Konrad Scheiber, CEO, Quality Austria  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria
- 14.00 Uhr **News im Gesundheitswesen**  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria
- 14.30 Uhr **Innovationen und Entwicklungen im Bereich der Telemedizin**  
Priv. Doz. Dr. Christof Pabinger, Präsident, Telemed Austria
- 15.00 Uhr **Hygiene – der unterschätzte Faktor**  
Univ.Prof. Dr. Elisabeth Presterl, MBA, Leiterin Universitätsklinik für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle, AKH Wien

- 15.30 Uhr **Patientensicherheit – nur ein Schlagwort?**  
Walter Petschnig, MSc, Auditor, Trainer, Netzwerkpartner, Quality Austria
- 16.00 Uhr **Diskussion**
- 16.15 Uhr Pause**
- 16.45 Uhr **Krisenmanagement und Business Continuity Management**  
Ing. Klaus Weitmann, Key Account Management und Business Development,  
Quality Austria
- 17.45 Uhr **Diskussion**
- 18.00 Uhr **Conclusio**  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement  
und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria

## Anmeldung

Anmeldungen bitte im Internet vornehmen unter:  
**[www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020](http://www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020)**  
Eine schriftliche Anmeldung zur Veranstaltung ist erforderlich.

### Anmeldeschluss

Sonntag, 08. November 2020

### Teilnahmegebühr

€ 90,- exkl. MwSt.

Die Veranstaltung wird von der Ärztekammer mit 4 Punkten  
approbiert und steht im DFP Kalender.



[www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020](http://www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020)





**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs und  
Begutachtungs GmbH

**Headquarters**

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: +43 1 274 87 47  
Fax: +43 1 274 87 47-100

**Customer Service Center**

Am Winterhafen 1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 34 23 22  
Fax: +43 732 34 23 23  
E-Mail: office@qualityaustria.com

**[www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020](http://www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2020)**

