

13. qualityaustria  
Gesundheitsforum

Veränderung ist die  
einzige Konstante



Mittwoch, 13. November 2019  
wolke19, 1220 Wien



# Veränderung ist die einzige Konstante

Der Mensch strebt nach Veränderung und Verbesserung, gleichzeitig fällt es oft schwer, Altbewährtes loszulassen. Dieser Widerspruch ist auch Kennern des österreichischen Gesundheitssystems nicht fremd. Aktuell passen wir uns wie Chamäleons den Gegebenheiten zweier konträrer Welten an.

## Proaktiv vs. reaktiv – die zwei Welten

In **Welt 1** blicken wir nach vorne: Veränderungen werden proaktiv angenommen, um Entwicklungen und Fortschritt zu gestalten. Führungskräfte haben erkannt, dass vor allem die Unternehmens- bzw. Führungskultur entscheidend für die Mitarbeitergewinnung und -bindung ist. Entscheidungsträger haben verinnerlicht, dass eine Investition an der richtigen Stelle langfristig Erfolge sichert. Diese Grundhaltung spornt die Branche zu Höchstleistungen an. Doch in **Welt 2** blicken wir zurück, immer noch damit beschäftigt, bekannte Erfolgsmodelle der Vergangenheit für die Zukunft zu transformieren. Dabei erkennen wir nicht, dass sich die Rahmenbedingungen für Ärzte und anderes Personal im Gesundheitswesen verschlechtern, während Themen wie Macht- und Einflussverlust an erster Stelle stehen. Führungskräfte in der Gesundheitsbranche agieren teils immer noch autoritär und ziehen strategisches Denken sowie interdisziplinäres und interprofessionelles Handeln nicht in Betracht.

## Patient im Fokus

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht stets die optimale Versorgung des Patienten und wir sind auf der Suche nach Möglichkeiten, wie wir diese durch Management-Tools und moderne 4.0-Entwicklungen begünstigen und nicht verschlechtern können.

Im Rahmen des **13. qualityaustria Gesundheitsforums** geben Top-Referenten praxisnahe Einblicke in die Neuerungen der Normenwelt und beleuchten Fortschritte in der Technologie, wie z. B. Digital Health, um aktuelle Risiken und Chancen für Patienten zu identifizieren. Werfen Sie mit uns einen Blick in die Zukunft und diskutieren Sie mit unseren Experten aktuelle Entwicklungen. Wir freuen uns auf Sie!

**Ort** wolke19 im Ares Tower  
Donau-City-Straße 11, 1220 Wien

**Termin** Mittwoch, 13. November 2019  
13.00 – 18.15 Uhr

**Moderation** Dr.med.univ. Günther Schreiber  
Quality Austria

## Ablauf

### Ab 13.00 Uhr **Welcome**

- 13.30 Uhr **Begrüßung**  
Konrad Scheiber, CEO, Quality Austria  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement und  
Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria
- 14.00 Uhr **News im Gesundheitswesen**  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement und  
Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria
- 14.20 Uhr **Entwicklungen im Bereich der Telemedizin**  
Priv. Doz. Dr. Christof Pabinger, Präsident, Telemed Austria

- 14.50 Uhr **Digitale Qualitätssicherung für Patienten**  
Janis Jung, MSc, CEO & Founder, MOOCI
- 15.15 Uhr **Die Normenwelt EN 15224 und Digital Health**  
Dr.med.univ. Peter Sögner, MSc, MAS, Lead Auditor, Trainer, Netzwerkpartner  
Quality Austria
- 15.45 Uhr **Diskussion**
- 16.00 Uhr Kaffeepause**
- 16.30 Uhr **Risikomanagement ISO 31000 neu**  
Ing. Klaus Weitmann, Netzwerkpartner, Produktexperte Risikomanagement und  
BCM, Quality Austria
- 17.00 Uhr **Veränderungen und Normen – die Quality Austria mittendrin**  
Dr. Mag. Anni Koubek, Prokuristin Innovation, Business Development Qualität,  
Quality Austria
- 17.45 Uhr **Diskussion**
- 18.00 Uhr **Conclusio**  
Dr.med.univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement  
und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria
- 18.15 Uhr Einladung zum Networking**

## Anmeldung

Anmeldungen bitte im Internet vornehmen unter:  
**[www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019](http://www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019)**  
Eine schriftliche Anmeldung zur Veranstaltung ist erforderlich.

### Anmeldeschluss

Sonntag, 10. November 2019

### Teilnahmegebühr

€ 90,- exkl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr inkludiert  
Snacks und Pausengetränke.



[www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019](http://www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019)





**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs und  
Begutachtungs GmbH

**Headquarters**

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: +43 1 274 87 47  
Fax: +43 1 274 87 47-100

**Customer Service Center**

Am Winterhafen 1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 34 23 22  
Fax: +43 732 34 23 23  
E-Mail: office@qualityaustria.com

[www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019](http://www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019)

