

28. qualityaustria Forum | 22. März 2023 | Hybrid

Erfolgsfaktoren der Zukunft:

Der Mensch macht den Unterschied





Erfolgsfaktoren der Zukunft: Der Mensch macht den Unterschied

Wir leben in einer Welt der Veränderung. Dynamischer, schneller, komplexer – unsere (Arbeits-)Welt dreht sich gefühlt immer rasanter. Am Markt zu bestehen bzw. diesen erfolgreich zu bedienen, ist heute herausfordernder denn je. Themen wie Digitalisierung, Industrie 4.0, Rentabilität, Gesundheit, Nachhaltigkeit oder ESG schreiben die Spielregeln erfolgreichen Wirtschaftens neu.

Wir haben es in der Hand

Wie kann man sich für eine Zukunft wappnen, in der die Karten ständig neu gemischt werden? Das Gute vorweg: Nach dem Mischen wird bekanntlich abgehoben und wir haben es in der Hand! Denn die Zukunft ergibt sich nicht – sie wird von Menschen gestaltet. Die Antwort auf die Frage „Was braucht der Markt?“ reicht alleine längst nicht mehr aus. Wir müssen den Menschen wieder in den Mittelpunkt stellen. Sei es als Mitarbeiter*in, Kund*in, Betreiber*in von Managementsystemen oder Geschäftspartner*in – der Mensch macht den Unterschied und ist ausschlaggebend für Erfolg oder Misserfolg.

Mit offenen Karten spielen

Um nicht nur für bestehende und neue Mitspieler*innen, sprich Mitarbeitende, sondern auch generell am Markt relevant und attraktiv zu bleiben, muss das Zusammenspiel zwischen systematischen Prozessen und dem Reagieren auf Bedürfnisse der Kund*innen gelingen. Dabei sind auch eine zeitgemäße Unternehmenskultur, ein ganzheitlich-systemisches Verständnis und zukunftsweisende Leadership-Strategien spielentscheidend.

Wie Sie Ihr Blatt richtig spielen, diskutieren wir gemeinsam beim 28. qualityaustria Forum – Sie entscheiden ob Sie vor Ort in Salzburg oder virtuell teilnehmen. Wir widmen uns u. a. folgenden Fragen:

- Wie können wir das Potenzial aller Generationen nutzen, eine wertschätzende sowie gesunde Unternehmenskultur schaffen und das Beste aus dem Team herausholen?
- Wie muss Leadership gestaltet werden, um den sich ändernden Bedürfnissen gerecht zu werden?
- Wie gelingt es, geänderte Anforderungen der Kund*innen und Märkte zu bedienen bzw. vorzeitig zu erkennen?
- Gibt es einen „Joker“ für das systematische Management der Zukunft? Welchen Stellenwert nimmt das Integrierte Managementsystem dabei ein?

Wir spannen den Bogen von den geänderten Anforderungen an Mitarbeitende und modernes Leadership über veränderte Kund*innenbedürfnisse bis hin zur gesamtheitlichen Managementsystem-Perspektive.

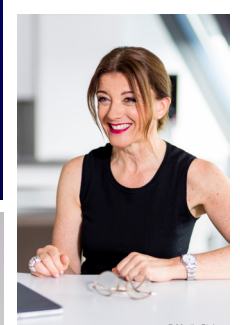
Spielen Sie mit, wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Referent*innen des 28. qualityaustria Forums



© Simon Weiguner



© Martin Steiger



© KDF Information



© M&CO / Prieschl

Ort HYBRID: Online und Salzburg Congress
Auerspergstraße 6
5020 Salzburg

Termin Mittwoch, 22. März 2023
10.00 – 16.05 Uhr

Moderation Nina Kraft, ORF



Ablauf

- ab 09.00 Uhr** **Welcome**
- 10.00 Uhr **Opening des 28. qualityaustria Forums**
- 10.10 Uhr **Eröffnungsimpuls**
Mag. Christoph Mondl & Mag. Dr. Werner Paar,
Geschäftsführung, Quality Austria
- 10.30 Uhr **Talente sind der Schlüssel der Zukunft**
Dr. Steffi Burkhart, Human Capital Evangelist
- 11.15 Uhr **Don't settle, go wild! Mit New Leadership-Strategien
zu mehr Erfolg und Gelassenheit**
Kerstin Plehwa, Unternehmerin & Bestseller-Autorin
- 12.00 Uhr **MACOrange / ‚MACO goes Orange‘**
Guido Felix, Vorsitzender Geschäftsführung MACO-Gruppe





12.30 Uhr **Auszeichnung Qualitäts-Champion/-Talent**

12.40 Uhr **Networking Lunch**

14.10 Uhr **Opening Nachmittag**

14.15 Uhr **Auf die richtige Karte setzen: Integriertes Managementsystem nutzen und Zukunftspotenziale aufdecken**

DI Axel Dick, MSc, Prokurist Business Development Umwelt und Energie, CSR, Quality Austria

14.45 Uhr **Qualitätsmanagement bei der Plansee HLW Gruppe: Relevanz und USP von IMS in der Praxis**

Dipl.-Ing. Dr. Wolfgang Glatz, Director of Quality Management
Plansee HPM, Plansee High Performance Materials

15.15 Uhr **Auffallend anders. Überraschend besser. Zukunftspotenzial Service-Haltung**

Sabine Hübner, Service-Performance-Beraterin,
Unternehmerin & Autorin

16.00 Uhr **Schlussgedanken**

Mag. Christoph Mondl & Mag. Dr. Werner Paar,
Geschäftsführung, Quality Austria

16.05 Uhr **Einladung zum qualityaustria Networking**

17.00 Uhr **Voraussichtliches Ende**



Anmeldung

Anmeldungen bitte online vornehmen unter:

www.qualityaustria.com/forum2023

Aufgrund der begrenzten Vor-Ort-Teilnahmezahl ist eine verbindliche Anmeldung für alle Teilnehmenden (auch für Begleitpersonen) erforderlich.

Für den Fall, dass das Forum nicht vor Ort stattfinden kann, wird das Event ausschließlich online stattfinden.

Anmeldeschluss

Mittwoch, 15. März 2023

Teilnahmegebühr

Die Teilnahme ist kostenfrei für **qualityaustria** Kund*innen.

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Anmeldung noch kein*e Kund*in sein, beträgt die Teilnahmegebühr € 220,- zzgl. MwSt. Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie einen Gutschein in der Höhe von € 220, der für das öffentliche **qualityaustria** Trainingsangebot eingelöst werden kann.

Nähere Informationen finden Sie unter **www.qualityaustria.com/forum2023**.

Klimaneutrales Event:

Es werden bereits viele Maßnahmen gesetzt, das Forum klimafreundlich durchzuführen. Nicht vermeidbare Emissionen werden berechnet und durch die Unterstützung eines hochwertigen Klimaschutzprojektes in Äthiopien ausgeglichen.



Rentabilität



www.qualityaustria.com/forum2023



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs und
Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com/forum2023

