

**Committed to  
Excellence (C2E)  
Projektvalidierung /  
Validated by EFQM**

**Bewerber\*innenleitfaden**



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Allgemeines</b>	<b>3</b>
1.1	Quality Austria	3
1.2	Zielgruppe	3
1.3	Nutzen	3
<b>2</b>	<b>Anerkennungen</b>	<b>4</b>
2.1	Committed to Excellence - Projektvalidierung - 1 Stern / Validated by EFQM	4
2.2	Committed to Excellence Assessment - 2 Stern / Qualified by EFQM	4
2.3	Recognised for Excellence (R4E) / Recognised by EFQM	5
2.4	Exzellentes Unternehmen Österreichs	5
2.5	Staatspreis Unternehmensqualität	6
<b>3</b>	<b>Ablauf der Committed to Excellence Projektvalidierung / Validated by EFQM</b>	<b>6</b>
3.1	Phase 1: Selbstbewertung durchführen	6
3.2	Phase 2: Vorbereitung der Anmeldung und des Actionplans (Bewerbung)	6
3.3	Phase 3: Site Visit (Validierung)	7
3.4	Phase 4: Feedback erhalten	8
3.5	Phase 5: Erreichen der Anerkennung Committed to Excellence / Validated by EFQM	9
<b>4</b>	<b>Einzureichende Unterlagen</b>	<b>10</b>
4.1	Anmeldeformular	10
4.2	Action Plan	10
<b>5</b>	<b>Weiterführende Informationen</b>	<b>10</b>
5.1	Anerkennungen	10
5.2	Ausbildungen	10
5.3	Publikationen	10

## 1 Allgemeines

---

Der vorliegende Leitfaden soll helfen, Organisationen auf den Bewerbungsprozess für die Committed to Excellence Projektvalidierung (1 Stern) / Validated by EFQM vorzubereiten. Es werden die einzelnen Schritte vom Ausfüllen des Action Plans bis hin zur Vorbereitung und Durchführung des Site Visits (Vor-Ort-Besuch) des\*der Validator\*in aufgezeigt.

### 1.1 QUALITY AUSTRIA

Quality Austria ist der führende österreichische Ansprechpartner für Integrierte Managementsysteme – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum **Thema Unternehmensqualität**. Wir sehen „Qualität“ als ein ganzheitliches Konzept. Als eine international tätige Organisation begleiten wir unsere Kund\*innen in knapp 30 Ländern und tragen auf mehreren Ebenen aktiv zur Weiterentwicklung von Wissen und Standards in Normungsgremien und internationalen Arbeitsgruppen bei. Wir reflektieren aktuelle Entwicklungen in der eigenen Arbeit und sorgen für Wissenstransfer. Unsere Schwerpunkte liegen auf System- und Produktzertifizierung, Training und Personenzertifizierung, der Ausrichtung des **Staatspreises Unternehmensqualität** und Fachveranstaltungen

### 1.2 ZIELGRUPPE

Committed to Excellence / Validated by EFQM ist ein einfaches Vorgehen für Organisationen oder Organisationseinheiten, um neue Handlungsfelder zu entdecken, und den unternehmerischen Reifegrad zu steigern.

Das klassische Bewerberprofil sieht wie folgt aus:

- Organisationen mit Erfahrung in der Einführung von Verbesserungsaktivitäten, die Change Projekte «ad hoc» umsetzen und nun an einer ganzheitlichen Betrachtung ihrer Organisation interessiert sind.
- Diese Organisationen messen ihre Leistung meistens mit internen Methoden, ohne externe Vergleiche oder Zielsetzungen.

### 1.3 NUTZEN

Eine C2E Projektvalidierung bringt Ihnen viele Vorteile und nachhaltigen Nutzen:

- Kennenlernen der eigenen Leistungsfähigkeit
- Aus der Selbstbewertung resultierendes Statusbild der Organisation
- Definition von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Basis für die Weiterentwicklung der Organisation
- Verbesserung der Leistungen, Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Kennenlernen und erstes Arbeiten mit dem EFQM Modell und der RADAR Logik
- Europaweit dokumentiert und anerkannt

## 2 Anerkennungen

Externe Auszeichnungen bzw. Anerkennungen ermöglichen die passende Darlegung des erreichten Reifegrades auch nach außen hin.

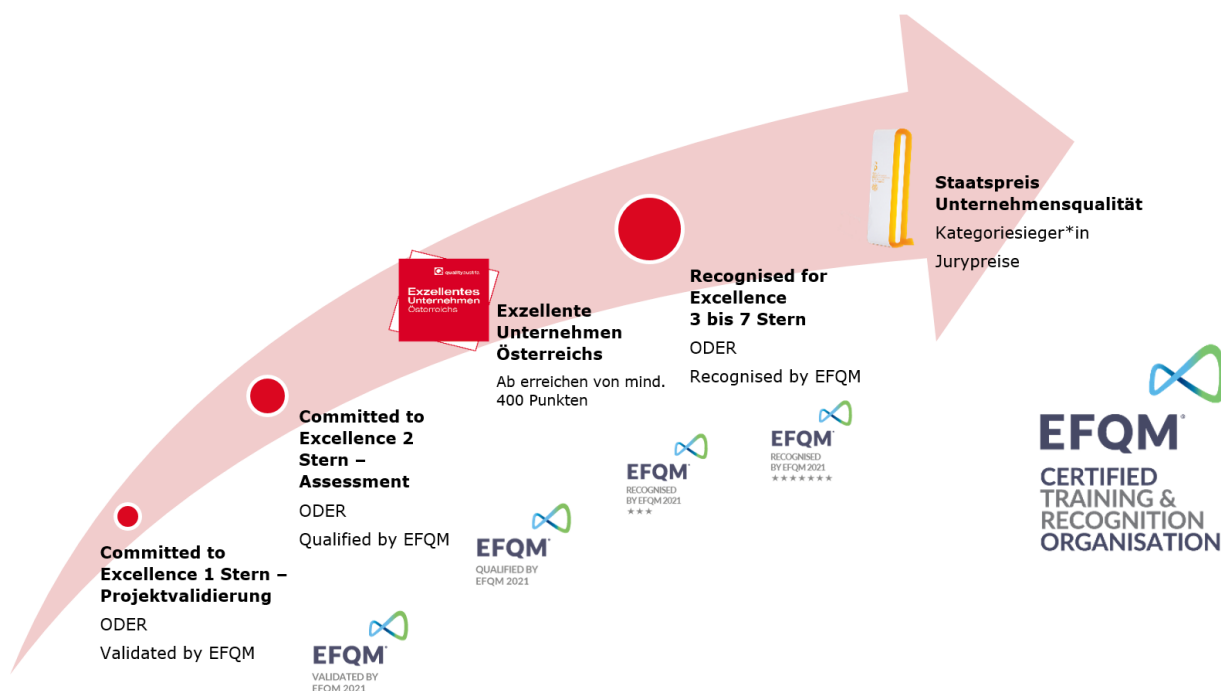


Abbildung 1: Anerkennungen für Unternehmensqualität

© Quality Austria

### 2.1 COMMITTED TO EXCELLENCE - PROJEKTVALIDIERUNG - 1 STERN / VALIDATED BY EFQM

Die Committed to Excellence Projektvalidierung (Validated by EFQM) ist bestens für Einsteiger im Bereich Unternehmensqualität geeignet und erfolgt in zwei Phasen über einen Zeitraum von 9 bis 12 Monaten.

Bei erfolgreicher Absolvierung können Sie folgende Zertifikate beantragen:

**Committed to Excellence 1 Stern** der Quality Austria oder **Validated by EFQM** der EFQM. Beide Anerkennungen beinhalten die Veröffentlichung der Auszeichnung auf der Website der jeweiligen Organisation, sowie eine Urkunde. Die EFQM stellt zusätzlich ein Logo zur Verfügung, das Sie für Marketingunterlagen, Signaturen, etc. verwenden können.

### 2.2 COMMITTED TO EXCELLENCE ASSESSMENT - 2 STERN / QUALIFIED BY EFQM

Das Committed to Excellence Assessment (Qualified by EFQM) bietet einen praxisnahen und einfachen Einstieg in die Unternehmensqualitätsphilosophie. Der Prozess besteht aus drei Schritten:

Sie erstellen ein max. 30 seitiges Bewerbungsdokument mit einer Kurzbeschreibung der Organisation und den wesentlichen Aktivitäten, gefolgt von einem eintägigen Site Visit (Vor-Ort-Besuch) eines zweiköpfigen Assessor\*innenteams. Während des Site Visits erhalten Sie bereits erstes mündliches Feedback. Der dritte Schritt ist der Erhalt eines Feedbackberichts mit einer Beschreibung der wesentlichen Stärken und Verbesserungspotenziale, sowie der Bewertung Ihrer Organisation auf Basis des EFQM Modells.

Bei erfolgreicher Absolvierung des Assessments können Sie folgende Zertifikate beantragen:

**Committed to Excellence 2 Stern** der Quality Austria oder **Qualified by EFQM** der EFQM. Beide Anerkennungen beinhalten die Veröffentlichung der Auszeichnung auf der Website der jeweiligen Organisation, sowie eine Urkunde. Die EFQM stellt zusätzlich ein Logo zur Verfügung, dass Sie für Marketingunterlagen, Signaturen, etc. verwenden können.

## 2.3 RECOGNISED FOR EXCELLENCE (R4E) / RECOGNISED BY EFQM

Die Organisation wird von unabhängigen Assessor\*innen anhand eines Selbstbildes und eines Site Visits beurteilt. Das schriftliche Feedback der Assessor\*innen enthält Stärken, Potenziale und die erreichte Bewertung auf Basis des EFQM Modells. Entsprechend der Höhe der erreichten Punkte werden der Organisation drei Sterne (ab 300 Punkten), 4 Sterne (ab 400 Punkten), 5 Sterne (ab 500 Punkten), 6 Sterne (ab 600 Punkten) oder 7 Sterne (ab 700 Punkten) verliehen.

Bei erfolgreicher Absolvierung des Assessments können Sie folgende Zertifikate beantragen:

**Recognised for Excellence 3 bis 7 Sterne** der Quality Austria oder **Recognised by EFQM 3 bis 7 Sterne**. Beide Anerkennungen beinhalten die Veröffentlichung der Auszeichnung auf der Website der jeweiligen Organisation, sowie eine Urkunde. Die EFQM stellt zusätzlich ein Logo zur Verfügung, dass Sie für Marketingunterlagen, Signaturen, etc. verwenden können.

Diese Anerkennung kann im Rahmen einer Teilnahme am [Staatspreis Unternehmensqualität](#) erreicht werden.

## 2.4 EXZELLENTES UNTERNEHMEN ÖSTERREICHS

Wenn Sie im Rahmen eines Staatspreis Assessments oder Recognised for Excellence / Recognised by EFQM Assessments mindestens 400 Punkte erreichen, so erhalten Sie zusätzlich die Anerkennung:

[Exzellentes Unternehmen Österreichs](#)



## 2.5 STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Die besten Unternehmen Österreichs bewerben sich in 5 Kategorien für den Staatspreis Unternehmensqualität. Bewertungsgrundlage ist auch hier das EFQM Modell.

Die Gewinner werden im Rahmen der Winners' Conference vorgestellt und feierlich ausgezeichnet, neben dem\*der Staatspreisträger\*in werden auch die Categoriesieger\*innen und Jurypreis Gewinner\*innen geehrt.



Abbildung 2: Staatspreisgewinner 2021



Durch die Teilnahme am **Staatspreis Unternehmensqualität**, können Sie bei Erreichung des entsprechenden Niveaus auch die Anerkennungen **Recognised for Excellence / Recognised by EFQM** und **Exzellentes Unternehmen Österreich** erhalten.

## 3 Ablauf der Committed to Excellence Projektvalidierung / Validated by EFQM

Eine Committed to Excellence Projektvalidierung / Validated by EFQM kann jederzeit begonnen werden und erfolgt in folgenden vier Phasen über einen Zeitraum von 9 bis 12 Monaten.

### 3.1 PHASE 1: SELBSTBEWERTUNG DURCHFÜHREN

Der erste Schritt im Bewerbungsprozess ist die Durchführung einer Selbstbewertung, die die Fähigkeiten der Organisation entlang des EFQM Modells aufzeigt.

Es empfiehlt sich, einen Fragebogen zur Selbstbewertung zu verwenden, der Ihnen von der Quality Austria gerne zur Verfügung gestellt wird. Eine Selbstbewertung ist jedoch mit jedem Hilfsmittel möglich. Der Fragebogen zur Selbstbewertung hilft Ihnen, bestehende Vorgehensweisen zu beurteilen und zentrale Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und festzulegen. Bei der Selbstbewertung ist der Reifegrad der Verbesserungsaktivitäten und die strategische Relevanz entscheidend. Das Ergebnis der Selbstbewertung ist eine Anzahl an Verbesserungsaktivitäten, von denen es die drei wichtigsten zu priorisieren gilt.

Nachdem Sie die drei wichtigsten Verbesserungsprojekte definiert haben, legen Sie die Projektleiter\*in fest, die gemeinsam mit ihrem Team die Verbesserungsaktivitäten umsetzen und implementieren.

### 3.2 PHASE 2: VORBEREITUNG DER ANMELDUNG UND DES ACTIONPLANS (BEWERBUNG)

In dieser Phase bereiten Sie den Action Plan vor. Die erste Version des ausgefüllten Action Plans senden Sie zusammen mit dem Anmeldeformular an die Quality Austria. Diese über-

prüft die erste Version zur Gültigkeit Ihrer Bewerbung und ob die Ergebnisse der Selbstbewertung, die strategische Relevanz und die zur Verfügung stehenden Ressourcen berücksichtigt wurden.

Es sind zwei Versionen des Action Plans zu erstellen:

- **Version 1** wird direkt nach der Selbstbewertung eingereicht und enthält die Priorisierung der Selbstbewertungsergebnisse und die Auswahl der drei Verbesserungsprojekte (vor der Umsetzung dieser Projekte). In dieser Version beschreiben Sie Ihr geplantes Vorgehen anhand der RADAR Logik.
- **Version 2** wird 4 Wochen vor dem Site Visit eingereicht, wenn die Verbesserungsprojekte tatsächlich umgesetzt worden sind. Diese Version schildert zusätzlich die Umsetzung, deren Ergebnisse und was tatsächlich durch die Projekte erreicht wurde. Sie sollten außerdem darstellen, welche Veränderungen und/oder Lernschritte stattgefunden haben.

Anhand der ersten Version des Action Plans und des Anmeldeformulars, wird eine passende Validator\*in ausgewählt.

Die zweite Version des Action Plans senden Sie **spätestens vier Wochen vor dem Site Visit** an Quality Austria.

### 3.3 PHASE 3: SITE VISIT (VALIDIERUNG)

Die Validator\*in nimmt mit Ihnen Kontakt auf, vereinbart den Termin für den Site Visit und gestaltet gemeinsam mit Ihnen das Programm des Validierungstages. Die Validator\*in diskutiert mit Ihnen offene Fragen und erklärt Ihnen den Ablauf der eintägigen Validierung.

Während des Site Visits werden Mitarbeitende unterschiedlicher Hierarchiestufen und Bereiche interviewt, auch wenn sie nicht direkt in die Verbesserungsprojekte involviert sind. Die Validierung findet in einer offenen und konstruktiven Atmosphäre statt. Der Validator\*in steht vor Ort ein Raum zur Konsolidierung der Daten und Informationen zur Verfügung.

Das erste Interview findet mit der Geschäftsleitung sowie den Leiter\*innen der Verbesserungsprojekte statt. Die Teilnehmenden stellen sich vor, die Validator\*in erklärt das Tagesprogramm, den Prozess und die Ziele, beantwortet offene Fragen und Sie beschreiben den Ablauf Ihrer Selbstbewertung.

Der weitere Tag gestaltet sich wie folgt:

- Interviews zu den einzelnen Verbesserungsprojekten mit ca. 2 – 3 Mitgliedern der Projektteams
- Fokusgruppe mit ca. 4 – 5 Mitarbeitenden ohne Führungsfunktion
- Schlussbesprechung am Ende des Validierungstages mit dem Ergebnis, einer Zusammenfassung der identifizierten Stärken und Potenziale sowie Empfehlungen für die nächsten Schritte.

Nachfolgend ein **Beispiel** für ein Validierungsprogramm:

Zeit	Thema	Teilnehmende
08.30 – 08.45 Uhr	Vorstellung und Begrüssung Der Validierungsprozess im Überblick	Alle an den Interviews beteiligten Personen
08.45 - 09.30 Uhr	Geschäftsmodell, Führung, Strategie, Kommunikation, Selbstbewertungsprozess	Führungskräfte
09.30 – 09.45 Uhr	Konsolidierung der Daten / Infos	Validator*in
09.45 – 10.45 Uhr	Verbesserungsprojekt 1	Projektleiter*in und 1 – 2 Mitglieder Projektteam
10.45 – 11.00 Uhr	Konsolidierung der Daten / Infos	Validator*in
11.00 – 12.00 Uhr	Verbesserungsprojekt 2	Projektleiter*in und 1 – 2 Mitglieder Projektteam
12.00 – 12.30 Uhr	Konsolidierung der Daten / Infos	Validator*in
12.30 – 13.30 Uhr	Mittagessen	
13.30 – 14.15 Uhr	Verbesserungsprojekt 3	Projektleiter*in und 1 – 2 Mitglieder Projektteam
14.15 – 14.30 Uhr	Konsolidierung der Daten / Infos	Validator*in
14.30 – 15.15 Uhr	Fokusgruppe	4 – 5 Mitarbeitende, auf die die Projekte eine Auswirkung haben
15.15 – 15.45 Uhr	Auswertung der Daten und Vorbereitung der Feedbackpräsentation	Validator*in
15.45 – 16.15 Uhr	Feedback zu den Ergebnissen und Erkenntnissen der Validierung, weiteres Vorgehen, Fragen der Teilnehmenden	Führungskräfte
16.15 Uhr	Abschluss	Gesamtprojektleiter*in und Validator*in

Bitte kümmern Sie sich um die Verpflegung der Validator\*in während des Site Visits. Sollte eine Übernachtung notwendig sein, obliegt es dem Bewerber, dies zu arrangieren.

Des Weiteren benötigen der\*die Validator\*in einen Rückzugsort, an dem sie ungestört in den Pausen die Daten und Informationen konsolidieren können.

### 3.4 PHASE 4: FEEDBACK ERHALTEN

Im Anschluss an den Site Visit erhalten Sie einen detaillierten, wertschöpfenden Validierungsbericht.

Der Validierungsbericht beinhaltet allgemeine Bemerkungen der Validator\*in zur unternehmerischen Performance, ein Feedback zur Vorgehensweise bei den Verbesserungsprojekten



sowie Empfehlungen zum weiteren Vorgehen. Nach Analyse des Feedbacks können die Empfehlungen geprüft, umgesetzt sowie die nächsten Schritte auf dem Excellence Weg geplant werden.

Zusammen mit dem Bericht erhalten Sie

- das Ergebnis der Beurteilung
- einen kurzen Fragebogen zur Zufriedenheit
- wenn beantragt: Committed to Excellence oder Validated by EFQM Urkunde

### **3.5 PHASE 5: ERREICHEN DER ANERKENNUNG COMMITTED TO EXCELLENCE / VALIDATED BY EFQM**

Die Validator\*in entscheidet über das Erreichen der Anerkennung auf Basis der RADAR Logik und der Auswirkungen der Verbesserung. Wenn die Mehrheit der RADAR Attribute erreicht wird und mit einem systematischen Prozess klare Fortschritte erkennbar sind, wird Ihr Unternehmen mit der Anerkennungsstufe Committed to Excellence Projektvalidierung -1 Stern bzw. Validated by EFQM ausgezeichnet.

## 4 Einzureichende Unterlagen

---

### 4.1 ANMELDEFORMULAR

Das [Anmeldeformular](#) enthält neben Ihren Kontaktdaten eine kurze Beschreibung Ihrer Geschäftstätigkeit.

### 4.2 ACTION PLAN

Dieses [Dokument](#) gibt einen ersten Überblick zu Ihrer Organisation und den Verbesserungsprojekten und beinhaltet:

- **Schlüsselinformationen:** Die Schlüsselinformationen beschreiben auf ein bis zwei Seiten das Marktumfeld, die Struktur, die Interessengruppen sowie die strategischen Ziele.
- **Selbstbewertung:** Hier beschreiben Sie auf ca. einer Seite die angewandte Methode sowie die «Lerneffekte».
- **Ergebnis der Selbstbewertung:** Hier führen Sie ebenfalls auf ca. einer Seite die während der Selbstbewertung identifizierten Stärken und Schwächen auf.
- **Beschreibung der Verbesserungsprojekte:** Auf maximal sechs Seiten beschreiben Sie das inhaltliche und zeitliche Vorgehen bei den drei Verbesserungsprojekten.

## 5 Weiterführende Informationen

---

### 5.1 ANERKENNUNGEN

- [Committed to Excellence Projektvalidierung](#) C2E 1 Stern / Validated by EFQM
- [Committed to Excellence Assessment](#) C2E 2 Stern / Qualified by EFQM
- [Recognised for Excellence](#) R4E 3 – 7 Stern / Recognised by EFQM 3 – 7 Stern
- [Exzellentes Unternehmen Österreichs](#)
- [Staatspreis Unternehmensqualität](#)

### 5.2 AUSBILDUNGEN

- [Lehrgangreihe \*\*qualityaustria\*\* Assessor Unternehmensqualität \(Excellence\)](#)
- [Excellence Modell - als Rahmen für nachhaltige Entwicklung](#)

### 5.3 PUBLIKATIONEN

- [Positionspapier Unternehmensqualität](#)
- [EFQM Modell 2020](#)

- Buch „Unternehmensqualität wirkt“ Wiedenegger A., Walder F.-P.
- Buch: „Zukunftsorientiertes Qualitätsmanagement Auf dem Weg zum exzellenten Unternehmen“ Schmidt S., Mayer N.



**Mag. Nicole Mayer, MSc.**  
Business Development  
Unternehmensqualität  
nicole.mayer@qualityaustria.com  
Tel.: +43 1 274 87 47-120



**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs  
und Begutachtungs GmbH

**Headquarters**

Zelinkagasse 10/3, 1010 Wien

[www.staatspreis.com](http://www.staatspreis.com)

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)



**Staatspreis Unternehmensqualität**  
des Bundesministeriums  
für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort  
[www.staatspreis.com](http://www.staatspreis.com)