



UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

- Lehrgangsserie **qualityaustria** Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence) 112



REFRESHINGS

- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen 113
- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen 113

Weitere
Informationen:



KONTAKTE



Mag. Nicole Mayer, MSc
Business Development
Unternehmensqualität
nicole.mayer@qualityaustria.com



Manuela Eigelsreiter, MA
Operations Unternehmensqualität
manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Interaktive Workshopreihe – Die EFQM Modell-Kriterien
- Quick-Scan Unternehmensqualität/EFQM

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

qualityaustria ASSESSOR*IN UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE)



BERUFSBILD



qualityaustria **Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Bewerb um den Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



Assessor*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



LITERATURTIPP: POSITIONSPAPIER UNTERNEHMENSQUALITÄT

Für alle, die substanziell am längerfristigen Wertehalt und Wertzuwachs sowie an der nachhaltigen Gestaltung von Organisationen interessiert sind, ist die Auseinandersetzung mit dauerhafter Unternehmensqualität von großer Bedeutung.

www.qualityaustria.com/downloads



UQEG
1 Tag
09-17 Uhr

Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien von Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge; Mut zur Verbesserung und Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen;

ZIELGRUPPE

Personen, die das Thema Excellence für sich entdecken wollen bzw. mehr über das EFQM Modell erfahren möchten; Personen, die bestrebt sind, ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben;

INHALTE

- Unternehmensqualität: Ansatz und Nutzen
- EFQM Modell in der aktuellen Version
- Der Excellence Ansatz: Rahmen und Einbettung
- Entwicklung zur Excellence: Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------|
| Linz | 13.05.2024 |
| Klagenfurt | 14.10.2024 |

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

UQEB
1 Tag
09-17 Uhr

Bewertung Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt anhand von Impulsreferaten und Gruppenarbeiten erste Fähigkeiten, um in der eigenen Organisation das erreichte Niveau und die Entwicklungsfähigkeit zu analysieren und zu bewerten sowie ein Selbstbild zu erstellen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs UQEG, Kenntnis des EFQM Modells, grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

ZIELGRUPPE

Personen, die Unternehmensqualität bewerten und verbessern möchten; Personen, die Stärken und Potenziale eines Unternehmens identifizieren möchten; Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben;

INHALTE

- Erstellung Selbstbild
- RADAR Bewertung – Methodik und Anwendung
- Stärken und Verbesserungspotenziale identifizieren
- Bewertung mit der RADAR Logik; EFQM Modell – Regelkreise

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------|
| Linz | 14.05.2024 |
| Klagenfurt | 15.10.2024 |

UQEA
2 Tage
09-17 Uhr

qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)



In Kleingruppen (Assessor*innenteams) wird an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB gearbeitet. Es wird ein Assessment anhand der vorab bearbeiteten Fallstudie durchgespielt.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB
- Bearbeitung der Fallstudie. Sie erhalten diese 4 Wochen vor dem Lehrgang. Bitte planen Sie 2 Tage dafür ein.

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Praktische Vertiefung EFQM Modell und RADAR Logik
- Verständnis der Organisation, strategische Regelkreise
- Assessment: Site Visit, Bewertung
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.699,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------------|
| Linz | 10. – 11.06.2024 |
| Klagenfurt | 12. – 13.11.2024 |

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

TRAININGSTIPP

Aufbauend auf diese Lehrgangreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:

UQEM *Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis*

(Seite 109)

RAV
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen



Dieses Training richtet sich an Assessor*innen bzw. Validator*innen, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und EFQM Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auf den neuesten Stand bringen möchten.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Managen und Assessieren anhand des EFQM Modells, aktive Anwendung von Unternehmensqualität von Vorteil

INHALTE

- Kompetenz mit dem EFQM Modell in der aktuellen Version
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 07.10.2024 |
|------|------------|

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

UQEAP

PRÜFUNG qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen UQEG, UQEB und UQEA

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessorin bzw. Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

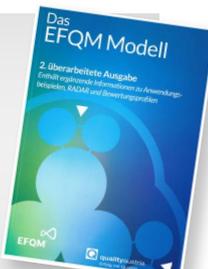
GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

LITERATURTIPP: EFQM MODELL VERSION 2020

Das EFQM Modell bietet eine praxisorientierte Struktur für eine ganzheitliche Gestaltung, Bewertung und Steuerung der Organisation. Die Broschüre finden Sie als Gratis- Download unter: www.staatspreis.com



RQA-AV
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen



Ziel ist, dass die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor*in wie auch als Assessor*in bzw. Validator*in aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Managen und Assessieren anhand des EFQM Modells, aktive Anwendung von Unternehmensqualität von Vorteil

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Modell in der aktuellen Version
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Linz | 07. – 08.10.2024 |
|------|------------------|

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen der besten Organisationen und prämiiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von Excellence-Prinzipien und die damit erzielten Ergebnisse. Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft in Zusammenarbeit mit der Quality Austria vergeben.

NUTZEN DER TEILNAHME

- **Feedback** zu Stärken und Verbesserungspotenzialen Ihrer Organisation in allen wesentlichen Bereichen
- Systematische **Organisationsentwicklung** anhand des Feedback-Reports, in dem Stärken und Verbesserungspotenziale sowie die Gesamtreife Ihrer Organisation verschriftlicht werden
- **Motivation der Mitarbeitenden** durch Miteinbeziehung in den gesamten Prozess sowie in den Site Visit
- **Vergleich** Ihres Reifegrads mit österreichischen und internationalen Toporganisationen
- Offiziell bestätigte hohe Unternehmensqualität in Form von **Auszeichnungen**: Staatspreis-Gewinner*in, Staatspreis Finalist*in, Exzellentes Unternehmen Österreichs, Recognised for Excellence, Recognised by EFQM
- **Mediale Sichtbarkeit** der hohen Unternehmensqualität durch verschiedene Marketing- und PR-Aktivitäten rund um den Staatspreis Unternehmensqualität

ABLAUF

Was wir von Ihnen brauchen? Nur den ausgefüllten Fragebogen!

- 1 **Anmeldung**
- 2 **Fragebogen**
ausfüllen & einreichen
4 Wochen vor Site Visit
- 3 **Site Visit**
Bewertung durch Assessor*innen
- 4 **Feedback**
zu Stärken & Potenzialen nach Site Visit
- 5 **Jurysitzung**
Auswahl der Besten
- 6 **Preisverleihung**
Erfolge feiern



WARUM LOHNT ES SICH?

Es lassen sich u. a. die folgenden **Nutzenaspekte** durch Beschäftigung mit der eigenen Unternehmensqualität benennen:

- **Bessere Ergebnisse**, bessere wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, höhere Effektivität und Effizienz – immer im Sinne der spezifischen Zielsetzung
- **Besseres Image**, mehr emotionale Kund*innenbindung, mehr Weiterempfehlungsbereitschaft, höhere Attraktivität als Arbeitgeber*in
- **Mehr Agilität** und Robustheit, proaktiver Umgang mit Änderungserfordernissen
- **Mehr Transparenz**, klarere Governance
- **Bessere Balance**, fundierte Auseinandersetzung mit allen Interessengruppen
- Ausgeprägter **Fokus auf Langfristigkeit**, umfassend verstandene Nachhaltigkeit (ökologisch, ökonomisch, sozial)

www.staatspreis.com

