



QUALITÄT

Weitere Informationen:







LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement 28
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität.....31
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität – inkl. Wochenende 31
- Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität 31
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt32
- Blended Learning Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt32
- Blended Learning Quality Management Representative – Compact 32
- Lehrgang Innovations- und Problemlösungcoach im Qualitätsmanagement.....33
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik.....34
- Lehrgangreihe Messtechnik.....36
- Lehrgang Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik 38
- Lehrgang Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)39
- Lehrgang Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)40
- Course Quality Management Representative 41
- Course Laboratory Quality Manager and Laboratory Assessor 42
- Universitätslehrgang Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement43





SEMINARE UND WERKSTÄTTEN

- Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität28
- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität 29
- Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt 44
- Preparation for examination Quality Management Representative 41
- QM-Werkstatt: Verbesserung & Weiterentwicklung von Managementsystemen 44
- QM-Werkstatt: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis44
- Lean Six Sigma-Werkstatt: Grafische Datenanalyse mit R44



REFRESHINGS

- for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors 45
- für Qualitätsbeauftragte45
- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen 45

KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
 Prokuristin
 Business Development
 Zertifizierung Qualität
 anni.koubek@qualityaustria.com



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Trainings
 Integriertes Managementsystem, Qualität
 johann.russegger@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt mit Erweiterung ISO 14001 und ISO 45001
- Lean Six Sigma Spezialist*in (Yellow Belt)

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität besitzen die Kenntnisse und Fähigkeiten, die für die Umsetzung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis normativer Anforderungen nötig sind. Sie sind in der Lage, entsprechende Projekte zu managen sowie die Organisationsprozesse zu analysieren und zu verbessern.



Systemmanager*innen Qualität haben das Wissen und die Qualifikationen, um Qualitätsmanagementsysteme in Richtung nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation zu entwickeln. Sie kennen fortschrittliche Managementkonzepte, setzen sie in der Organisation um und unterstützen bei Entscheidungen, die diesbezüglich zu treffen sind. Sie sind

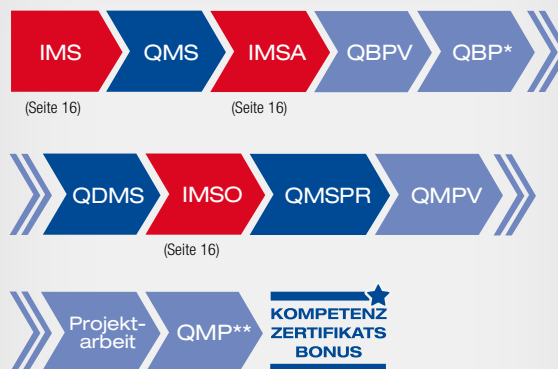
in der Lage, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, zu bewerten und zu präsentieren und sie für Entscheidungen zur Verfügung zu stellen.



Systembeauftragte Qualität haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- * Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r“ nicht erforderlich.
 - ** Inhaber*innen aller drei Zertifikate (Systemmanager*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Managerin bzw. Manager für das Integrierte Managementsystem“.
- Hinweis:** Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität“ (QMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

QMS
3 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme


LEHRGANG

Die Verbesserung von Systemen und Prozessen mithilfe von Qualitätsmanagementsystemen erfordert Fachwissen über die Normenreihe ISO 9000 ff. Dieser Lehrgang vermittelt umfassendes Know-how zur ISO 9001, deren korrekte Interpretation sowie Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Die ISO 9000- und ISO 10000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Expertisen (Fallbeispiele und Lösungen)


TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	22. – 24.01.2024
Linz	05. – 07.02.2024
Graz	04. – 06.03.2024
online 	18. – 20.03.2024
Wien	15. – 17.04.2024
Wien	16. – 18.09.2024
Linz	23. – 25.09.2024
online 	30.09. – 02.10.2024

QBPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (optional)


SEMINAR

Das Seminar dient der optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung Systembeauftragte*r Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zur*um Systembeauftragten Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (entspricht dem Prüfungsniveau)
- Lösen von mehreren prüfungsspezifischen Fragestellungen
- Reflexion der Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	16.05.2024
online 	23.05.2024
Wien	28.10.2024
online 	06.11.2024

QBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragte*r Qualität (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT

Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	27.05.2024
Wien	05.06.2024
online 	10.06.2024
Linz	07.11.2024
Wien	14.11.2024
online 	21.11.2024

QMSPR
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme – Projektmanagement

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt das erforderliche Grundlagenwissen über ein systembezogenes Projektmanagement.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS und IMSO

INHALTE

- Einführung eines Projektmanagements
- Projektinitialisierung, -definition, -planung, -steuerung sowie -abschluss
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	19. – 20.06.2024
Linz	24. – 25.06.2024
online 	26. – 27.06.2024
Wien	20. – 21.11.2024
online 	27. – 28.11.2024

QDMS
2 Tage
09–17 Uhr

Datenanalyse für Managementsysteme

UPDATE 

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt anwendungsorientierte Grundkenntnisse, Werkzeuge und Methoden zur Analyse von Prozessdaten. Die Teilnehmer*innen lernen, typische Auswertungs- und Analyse-Szenarien mithilfe gängiger MS-Excel Werkzeuge durchzuführen, und erhalten auch das erforderliche Statistik-Rüstzeug.

VORAUSSETZUNGEN



Grundverständnis von MS Excel

INHALTE

- Aufbereitung von Prozessdaten zur Bewertung und Analyse
- Grafische Darstellungs- und Analyseverfahren
- Zusammenfassung von Daten in Excel
- Nützliche Kennzahlen und praktische statistische Ideen
- Die Idee von Prozessstabilität und Prozessbeherrschung
- Unsicherheiten in erhobenen Prozessdaten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	13. – 14.05.2024
online 	22. – 23.05.2024
Linz	27. – 28.05.2024
Wien	21. – 22.10.2024
online 	04. – 05.11.2024

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings ist der Einsatz eines eigenen Notebooks erforderlich. Die MS-Excel-Statistiksoftware der Quality Austria wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

QMPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität (optional)

UPDATE 

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA. Idealerweise sollte auch der Inhalt der Lehrgänge QDMS, IMSO und QMSPR beherrscht werden.

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung Systemmanager*in Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 40 Fragen
- Darstellung, worauf bei der Projektarbeit und deren Präsentation bei der Prüfung geachtet werden soll
- Kompetenzorientierte Fachfragen inklusive Reflexion der korrekten Beantwortung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	26.06.2024
Linz	01.07.2024
online 	02.07.2024
Linz	21.11.2024
online 	28.11.2024
Wien	05.12.2024

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS, IMSO und QMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management; erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität
Auf Antrag: EOQ Quality Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

Wien	03.07.2024
Linz	08.07.2024
online	10.07.2024
Linz	02.12.2024
Wien	09.12.2024
online	16.12.2024

GESUCHT: QUALITÄTS-CHAMPION UND -TALENT

DIE AUSZEICHNUNGEN FÜR IHREN ERFOLG!

Auf Initiative der Österreichischen Vereinigung für Qualitätssicherung (ÖVQ) verleiht die Quality Austria seit 2015 jährlich auf Basis der Entscheidung einer unabhängigen Fachjury die Personenauszeichnungen „Qualitäts-Champion“ und „Qualitäts-Talent“.



CHAMPIONS SIND MIT MANAGEMENTSYSTEMEN BESTENS VERTRAUT

Haben Sie in den vergangenen drei Jahren ein Projekt durchgeführt, das wesentlich zur Verbesserung Ihres Produktes oder Ihrer Dienstleistung beigetragen hat?

Lassen Sie uns an Ihrer Erfolgsgeschichte teilhaben und bewerben Sie sich als Qualitäts-Champion!

Die Gewinnerin bzw. der Gewinner erhält im Zuge einer feierlichen Auszeichnung beim **qualityaustria** Forum den Qualitäts-Champion-Award und wird zusätzlich für den European Quality Leader Award der EOQ (European Organization for Quality) nominiert.

TALENTE HABEN NUTZENSTIFTENDE PROJEKTIDEEN

Sie sind zwischen 16 und 30 Jahre alt und haben eine herausragende Idee oder ein Projekt für neue Methoden oder Werkzeuge im Projektmanagement (z. B. Qualität, Umwelt, Sicherheit)?

Wir sind gespannt auf die Ideen, Projekte und Arbeiten der zukünftigen Qualitäts-Talente!

Die beste Idee bzw. das beste Projekt wird mit € 1.500 in bar sowie einem Bildungsgutschein für ein **qualityaustria** Training im Ausmaß von drei Tagen belohnt!



>> Die Teilnahme am Bewerb ist kostenfrei.

>> Einreichfrist für 2024: 17.12.2023, Einreichfrist für 2025: 15.12.2024

Mehr Informationen zum Ablauf und zu den Teilnahmebedingungen: www.qualityaustria.com/qualitaets-champion

GESAMTLEHRGÄNGE QUALITÄT

QBGS
1 x 5 Tage
1 x 3 Tage
09-17 Uhr

Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für Systembeauftragte Qualität erforderlichen Kompetenzen in schneller und komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

Der Lehrgang wird in zwei Teilen gemeinsam mit dem Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität (QMGS) durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (QBP, siehe Seite 29).

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.816,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	08. – 17.04.2024
Villach	22. – 31.07.2024
Wien	23.09 – 02.10.2024

Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 29 („Prüfung Systembeauftragte*r Qualität“ QBP).

QMGS
2 x 5 Tage
1 x 4 Tage
09-17 Uhr

Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität UPDATE



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die Fachkenntnisse für die Qualifikation Systemmanager*in Qualität schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme aufrechterhalten und weiterentwickeln

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS, IMSO und QMSPR. Der Lehrgang wird in drei Teilen durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systemmanager*in Qualität (QMP, siehe Seite 30).

TEILNAHMEGEBÜHR € 8.850,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Gesamtlehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

Linz	08. – 25.04.2024
Villach	22.07. – 08.08.2024
Wien	23.09. – 10.10.2024

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist. Prüfungstermine finden Sie auf Seite 30 („Prüfung Systemmanager*in Qualität“ QMP).

QBGS-WE
7 Tage
10-17 Uhr (Tag 1)
08-17 Uhr (Tag 2-7)

Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität – inkl. Wochenende NEU



LEHRGANG

Dieser Lehrgang ist inhaltlich gleich aufgebaut wie der Gesamtlehrgang QBGS, findet jedoch auch am Wochenende statt. Vermittelt werden die für Systembeauftragte Qualität erforderlichen Kompetenzen in schneller und komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.816,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 02. – 08.03.2024

Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 29 („Prüfung Systembeauftragte*r Qualität“ QBP).



Auch in englischer Sprache!
Blättern Sie auf Seite 41.



TIPP: INHOUSETRAINING

Spezialthemen zu Six Sigma und Statistik (z. B. Mixture Designs, Zuverlässigkeit)

Sie haben statistische Werkzeuge im Einsatz und verfügen über Grundkenntnisse, haben aber zu einigen Werkzeugen vertiefende Fragen (z. B. zum Thema Zuverlässigkeit) oder wollen zusätzliche Werkzeuge (z. B. Versuche nach dem Modell der Mixture Designs) in Ihrem spezifischen Kontext einsetzen?

Dann ist dieses Inhousetraining Ihre Möglichkeit, diese Fragen und Anwendungsszenarien gemeinsam mit unseren Expert*innen für statistische Werkzeuge in einem für Sie maßgeschneiderten Training zu vertiefen: Sie wählen die Schwerpunkte aus und wir gehen dort in die Tiefe, wo es Ihnen nützt!

Das Training kann auf Wunsch auch online für Sie durchgeführt werden!

Dauer: 1 – 3 Tage bzw. je nach Bedarf und Thema

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse

QUALITÄTSBEAUFTRAGTE*R – KOMPAKT

Basiskurs für Einsteiger*innen



BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur ISO 9001.

QBK
4 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Grundwissen sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO 9001, Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung, Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.444,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Villach	19. – 22.02.2024
Wien	04. – 07.03.2024
Salzburg	08. – 11.04.2024
online	13. – 16.05.2024
Innsbruck	10. – 13.06.2024
online	09. – 12.09.2024
Graz	07. – 10.10.2024
Bregenz	18. – 21.11.2024
Linz	25. – 28.11.2024



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitätsbeauftragter – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Der erfolgreiche Abschluss dieser Ausbildung (inkl. ausgestellttem Zertifikat) kann für den Lehrgang „GQT“ aus der Lehrgangreihe Qualitätstechnik (Seite 34) angerechnet werden. Besuchen Sie nach Ihrer Ausbildung zur* zum Qualitätsbeauftragten – Kompakt das 2-tägige Upgrade-Seminar „IMSAU“ (Seite 44), können Sie sich die Lehrgänge „IMS“ (Seite 16) und „IMSA“ (Seite 16) für Ihre weiterführende Ausbildung im Qualitätsmanagement (Seite 28) anrechnen lassen. Dieser Lehrgang ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgenommen.



AUCH ALS BLENDED LEARNING!

Blended Learning verbindet klassische Vor-Ort-Einheiten mit modernen Formen von digitaler Wissensvermittlung. Bei unserem Angebot durchlaufen Sie **computergestützt 7 Module**, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernete an. Es erwarten Sie auch Aufgaben, die für den **Präsenztag** vorzubereiten und mitzubringen sind, um diese mit Ihrem* Ihrer Trainer*in persönlich zu besprechen. Dieser Präsenztag ist als **Workshop** konzipiert, an dessen Ende ein Multiple-Choice-Test durchgeführt wird.

TEILNAHMEGEBÜHR € 858,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE PRÄSENZTAG

Wien	28.02.2024
Linz	13.06.2024

Mehr Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/kompakt.



BLENDED LEARNING QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE – COMPACT

Blended Learning combines traditional in-class teaching units with modern forms of digital knowledge transfer. During this course you will gather knowledge in **7 online modules**, complete a knowledge check at the end of each module and apply what you have learned by solving interactive exercises. Furthermore, you will have to prepare and solve various tasks and bring them to the face-to-face workshop day. Upon successful completion of the examination you will receive the **qualityaustria certificate Quality Management Representative – Compact** and, in addition, the corresponding IQNet Certificate.

FEE € 858,- (excl. 20 % VAT)

WORKSHOP DAY

after personal arrangement

Note: Working language of the training course is English.

For more information visit www.qualityaustria.com/compact.



INNOVATIONS- UND PROBLEMLÖSUNGSCOACH

Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme

BERUFSBILD

Innovations- und Problemlösungscoaches verfügen über das notwendige Wissen und die Kompetenzen, um Innovations-, Verbesserungs- und Problemlösungsaktivitäten in Organisationen zu koordinieren und zu unterstützen. Sie sind sich der Bedeutung von Innovation und Kreativität bewusst und kennen Basiskonzepte aus der Psychologie und Organisationsentwicklung. Ihnen steht ein Methodenkoffer zur Verfügung, den sie auf der Basis dieser Kenntnisse themen- und situationsgerecht anwenden, um Innovations- und Verbesserungsziele zu erreichen und Probleme effektiv zu lösen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMI

QMIP

QMI
2 Tage
09–17 Uhr

Innovation und Problemlösung im Qualitätsmanagement



LEHRGANG

Nach dem Lehrgangsbesuch können Sie die Brücke zwischen Innovation sowie Kreativität und einzelnen Kapiteln und Themenbereichen der ISO 9001 oder anderer Managementnormen schlagen. Sie lernen Kreativitäts- und Innovationsmethoden kennen und erfahren, wie eine innovationsfördernde Organisationskultur geschaffen und ständig weiterentwickelt werden kann.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im operativen Qualitätsmanagement und/oder mit Managementsystemen von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Zuständige für Managementsysteme, Berater*innen im Umfeld Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Prozessmanagement

INHALTE

- Bedeutung von Innovation und Kreativität für den Erfolg von Organisationen
- Innovation und Kreativität im Bereich Qualität und Managementsysteme – Verbindung zu ISO 9001
- Wissen und Kompetenz als Grundlagen für effektive Problemlösung
- Grundelemente der Kreativität – Psychologie und Ideenentstehung
- Kreativitäts-, Problemlösungs- und Innovationsmethoden, Verbindung zu Qualitätswerkzeugen
- Innovationsmanagementsystem nach ISO 5600x
- Bedeutung der Organisationskultur
- Methoden zur Umsetzung von Innovationen und Problemlösungen
- Change Management, Entscheidungstheorien und -methoden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz

28. – 29.05.2024

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

QMIP
1 Stunde

PRÜFUNG Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMI.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMI

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QUALITÄTSTECHNIK



BERUFSBILDER



Qualitätsfachkräfte sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations- und Präsentationstechniken.



Qualitätsassistent*innen sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden/-techniken sowie Moderations-/Präsentationstechniken. Darüber hinaus können sie statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Qualitätsassistent*in ist die „Prüfung Qualitätsfachkraft“ nicht erforderlich.

Hinweis: Die Ausbildung Qualitätstechnik kann für die „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet werden. Die gültigen Zertifikate „Qualitätsfachkraft“ und „Qualitätsassistentin bzw. -assistent“ ermöglichen Ihnen weiters die Teilnahme am „Lehrgang Auditor*in“ (Seite 17).

GQT
4 Tage
09-17 Uhr

**Grundlehrgang
Qualitätsmanagement**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt alle wesentlichen Grundlagen für den Aufbau sowie die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Meister*innen, Gruppenleiter*innen, Facharbeiter*innen und Sachbearbeiter*innen, die unter Qualitätsaspekten an der Produkterstellung und Dienstleistungserbringung beteiligt sind; Mitarbeitende aus produzierenden und dienstleistenden Unternehmen;

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Systemdokumentation, Prozessmanagementgrundlagen
- Qualitätsplanung, Audits
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	22. – 25.01.2024
Graz	26. – 29.02.2024
Wien	09. – 12.09.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „QMS“ (Seite 28) aus der „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ angerechnet.

QMW
4 Tage
09-17 Uhr

**Qualität gemeinsam verbessern –
Methoden und Werkzeuge**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang schafft die Voraussetzungen für ein sicheres Auftreten als Gruppenmoderator*in, um das umfangreiche Wissen von Mitarbeitenden der operativen Ebene zielführend zu nutzen. Dadurch können Produkte, Dienstleistungen und Prozesse erfolgreich geplant und verbessert werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden, Techniken und Hilfsmittel
- Moderation und Präsentation
- FMEA
- Poka Yoke
- 5S
- Risikomanagement
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	04. – 07.03.2024
Graz	22. – 25.04.2024
Wien	07. – 10.10.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „MSA“ (Seite 16) aus der „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet.

QP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsfachkraft (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT und QMW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT und QMW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsfachkraft**

Auf Antrag: EOQ Quality Operator

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	20.06.2024
Wien	26.11.2024

SPL
4 Tage
09-17 Uhr

Statistische Methoden zur Produkt- und Prozesslenkung

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Praktiker*innen, die vor Ort mit Prüfdaten umgehen müssen. Sie lernen die theoretischen Hintergründe der statistischen Methoden so weit kennen, wie diese für die praktische Umsetzung notwendig sind.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse; Mitnahme eines Notebooks für die praktische Durchführung von Übungen wird empfohlen;

INHALTE

- Einführung in die Statistik, Wahrscheinlichkeitslehre
- Hypergeometrische Verteilung, Binomialverteilung, Poissonverteilung, Normalverteilung, Parameter der Häufigkeitsverteilung
- Zufallsstreuungsbereich und Vertrauensbereich
- Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit
- Statistische Prozessregelung (Regelkartentechnik)
- Übungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.720,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	13. – 16.05.2024
Graz	11. – 14.11.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „QDMS“ (Seite 29) aus der „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet.

QAP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsassistent*in

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT, QMW und SPL.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT, QMW und SPL

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsassistentin bzw. Qualitätsassistent**

Auf Antrag: EOQ Quality Assistant

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	20.06.2024
Wien	26.11.2024



HOLEN SIE SICH IHR UPGRADE!

Aufbauend auf diese Lehrgangreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung folgende Lehrgänge:

AQU Upgradelehrgang Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

(Seite 65)

AQAU Upgradelehrgang Qualitätsassistent*in im Bereich Automotive

(Seite 66)

MESSTECHNIK

BERUFSBILD



Messtechniker*innen können Längenmessaufgaben durchführen, komplexere Aufgabenstellungen mit Messmaschinen lösen und ein wirksames Prüfmittelüberwachungssystem aufrechterhalten. Sie wissen über die Normforderungen, über Aufzeichnungen von

Messergebnissen und Prüfmittelüberwachung Bescheid und können sowohl die Anforderungen an die Konstruktion spezifizieren als auch die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

MLT

MFT

MO3D

MTP

Hinweis: Die Ausbildung wird in Kooperation mit der Q-DAS GmbH durchgeführt.



MLT
4 Tage
09-17 Uhr

Längenmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmenden werden in den gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikation eingeführt. Die Bereiche Größe und Maße, geometrische Oberflächeneigenschaften und Toleranzen werden vertiefend behandelt.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse im Umgang mit technischen Zeichnungen; Grundkenntnisse in der Messtechnik und im Umgang mit Messmitteln; praktische Erfahrung in der Messtechnik von Vorteil:

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus den Bereichen Messtechnik und Qualitätssicherung, die Prüfungen geometrischer Merkmale an Bauteilen und Baugruppen vorbereiten und durchführen sollen. Auch erfahrene Praktiker*innen sind angesprochen, die ihre Fertigkeiten um fachtechnische Grundlagen erweitern möchten.

INHALTE

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Vorstellung der GPS-Matrix
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Maße und Maßabweichungen nach DIN EN ISO 14405-1
- Abschätzung der Messunsicherheit von Längenmessungen auf Grundlage von Versuchen – Vorgehensmodell MSA
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.099,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

08. – 11.04.2024

MFT
4 Tage
09-17 Uhr

Formmesstechnik

LEHRGANG

Von Geometrieelementen ist die Beschreibung der Nenngeometrie mit Sollwerten und Toleranzen in den technischen Dokumentationen geprägt. In diesem Zusammenhang bilden die internationalen Normen zur geometrischen Produktspezifikation eine wesentliche Grundlage. Die Teilnehmenden lernen Form- und Lagetoleranzen bzgl. Zeichnungsangaben kennen, um geeignete Messverfahren und -strategien ableiten zu können.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MLT

INHALTE

- Überblick über das GPS-Normungskonzept
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Form- und Lagetoleranzen nach DIN EN ISO 1101 und ihre Interpretation
- Definition von Form- und Lageabweichungen
- Anforderungen an die Reproduzierbarkeit der Prüfergebnisse (Messortauswahl, Anforderungen an mechanische Tastelemente, Filterauswahl)
- Messsysteme und Messverfahren für Zylinderformprüfungen
- Messung und Auswertung von Abständen, Radien und Winkeln an Profilen (Linienform)
- Einfache Werkstattprüfverfahren
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.099,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

13. – 16.05.2024

MO3D
5 Tage
09–17 Uhr

Oberflächenmesstechnik und Dreikoordinatenmesstechnik



LEHRGANG

Nach dem Lehrgangsbesuch können nicht nur Längen- und Winkelmaße, sondern auch Form- und Lageabweichungen in ihrer gegenseitigen Abhängigkeit und Wechselwirkung einfach und sicher geprüft werden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge MLT und MFT

INHALTE

- Einteilung der Gestaltabweichungen, Unterscheidung von Formabweichungen, Welligkeit und Rauheit, Zusammenhang zwischen dem Fertigungsverfahren und der erzeugten Oberflächenbeschaffenheit
- DIN EN ISO-Normen und Richtlinien des VDA zur geometrischen Oberflächenbeschaffenheit: Unterschiede und Gemeinsamkeiten aus Sicht der industriellen Anwendung
- Bauarten von Dreikoordinatenmessgeräten: Geräteübersicht
- Koordinatensysteme (Werkstückkoordinatensystem, Gerätekoordinatensystem)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.635,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

23. – 27.09.2024

MTP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Messtechniker*in

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MLT, MFT und MO3D.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MLT, MFT und MO3D

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus der Erstellung eines Prüfplans. Der mündliche Teil besteht aus Fachfragen.

ZERTIFIKAT **Messtechnikerin bzw. Messtechniker**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

07.11.2024

INHOUSE
BUCHBAR

TIPP: INHOUSETRAINING

Lean Six Sigma Spezialist*in (Yellow Belt)

Dieses zweitägige Training – direkt abgestimmt auf Ihre individuellen betrieblichen Anforderungen – ermöglicht einen praxisorientierten Einstieg in die Lean Six Sigma-Methode. Die Teilnehmenden erhalten eine Übersicht über die wichtigsten Methoden und Tools und können damit aktiv an der Planung, Durchführung und Steuerung von Verbesserungsprojekten in ihrem Unternehmen mitwirken. Viele Beispiele für Sie und Ihre Praxis inklusive!

Dauer: 2 Tage

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse

STATISTIK FÜR WIRTSCHAFT, INDUSTRIE UND TECHNIK

UPDATE 

BERUFSBILD



Statistiker*innen ST können die statistischen Verfahren des AQL-Stichprobensystems der Normen ISO 2859-1, 2859-2 und 3951-1 zum Zweck der Beurteilung und des Vergleichs von Lieferungen und Lieferant*innen planen, einführen und abwickeln. Sie können die Fähigkeit von Maschinen und Prozessen auf Basis der Modelle der Normen ISO 22514 analysieren, überwachen und lenken sowie die Fähigkeiten von Messsystemen für konkrete Prüfungsaufgaben analysieren.

STPS1
3 Tage
09–17 Uhr

Prozessergebnisse mit Daten beschreiben


LEHRGANG

Im Lehrgang STPS 1 „Prozessergebnisse mit Daten beschreiben“ (3 Tage) werden Grundlagen, Konzepte und Werkzeuge vorgestellt, um Prozesse und Produkte aller Art mithilfe von Daten zu charakterisieren.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität sowie Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung

INHALTE

- Prozesssicht und Prozess-Mapping-Werkzeuge
- Statistische Werkzeuge zur Bestimmung von Prozessfähigkeit, -stabilität und -potenzial
- Stichproben, Stichproben-Prüfpläne und damit verknüpfte Unsicherheiten
- Einfluss des Messsystems (bzw. des Systems der Datenerzeugung) auf die beobachtete Prozessperformance

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 26. – 28.02.2024




STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während der Lehrgänge wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist.

STPS2
3 Tage
09–17 Uhr

Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern


LEHRGANG

Im Lehrgang STPS 2 „Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern“ (3 Tage) werden Daten-Analyse-Werkzeuge zum Aufspüren von quantitativen Zusammenhängen zwischen Einflussgrößen und Ergebnissen in Prozessen aller Art vorgestellt.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs STPS1

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität sowie Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung

INHALTE

- Strukturieren von Vermutungen (Ishikawa, 5-Why, ...)
- Einsatz von Regelkarten zur Analyse
- Grafische und Statistische Analyse-Werkzeuge (z. B.: Box-Plots, Streu-Plots, Intervall-Plots, ANOVA, t-Test, Regression, ...)
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)


TERMIN

Linz 09. – 11.04.2024

Hinweis: Der MC-Teil der Prüfung STP findet im unmittelbaren Anschluss an den Kurs STPS2 statt.

STP
2 Stunden
Ab 15:30 Uhr

PRÜFUNG Statistiker*in für Wirtschaft, Industrie und Technik ST (optional)


LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STPS 1 + 2.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen STPS 1 + 2

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung findet am Ende des letzten Kurstages von STPS2 statt und besteht aus Auswahlaufgaben. Die Abgabe der Projektarbeit kann bis 3 Monate nach Abschluss der Prüfung erfolgen.

ZERTIFIKAT Statistikerin bzw. Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik ST

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 11.04.2024, 15:30 Uhr



LEAN SIX SIGMA SPEZIALIST*IN (GREEN BELT)

BERUFSBILD



Lean Six Sigma Spezialist*innen (Green Belt)

können Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig etablieren sowie Verbesserungsprojekte in der Praxis umsetzen. Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.

Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXGB
9 Tage
09–17 Uhr

**Lean Six Sigma Spezialist*in
(Green Belt) (1 bis 3)**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang zielt darauf ab, den Teilnehmenden einen Überblick zu verschaffen, welche Voraussetzungen notwendig sind, um Six Sigma erfolgreich in einem Unternehmen zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

Qualitätstechniker*innen, Prozessmanager*innen, Produktionsbeauftragte sowie Veränderungsverantwortliche im Kontext Qualitätstechnik

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen sowie verbesserte Prozessfähigkeiten durch gesteigertes Prozess-Know-how und Prozessverständnis
- Six Sigma-Methodenkompetenz
- DMAIC-Vorgehensmodell
- Projektmanagement im Six Sigma-Kontext
- Six Sigma-Prozessmodell
- Prozessschaubilder
- Arbeiten mit Daten zur Prozesscharakterisierung
- Messsystemanalyse (Gage R&R)
- Prozessfähigkeit (Cp, Cpk)
- Grafische und statistische Analysewerkzeuge
- Finanzielle Bewertung von Lösungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 5.886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

SIXGB 1	Linz	10. – 11.04.2024
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 1	Linz	06.05.2024
SIXGB 2	Linz	07. – 08.05.2024
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 2	Linz	10.06.2024
SIXGB 3	Linz	11. – 12.06.2024
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 3	Linz	03.09.2024

SIXGBP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG Lean Six Sigma
Spezialist*in (Green Belt)**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXGB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXGB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer schriftlicher Teil besteht aus offenen Fragen, in denen das Fachverständnis abgefragt wird. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXGB] und Reflexionsworkshops [SIXGBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT

Lean Six Sigma Spezialistin bzw. Spezialist (Green Belt)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	17.10.2024
------	------------

Hinweis: Teil der ersten Trainingseinheit ist die Definition eines für das Unternehmen der*des jeweiligen Trainingsteilnehmenden relevanten **Pilotprojekts**. Dieses Projekt wird von den Teilnehmenden in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXGB) und Reflexionsworkshop (SIXGBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**: Für die Teilnehmenden ergibt sich daraus der Zusatznutzen, das erworbene Wissen in der Praxis erproben und umsetzen zu können. Die Pilotprojekte sollen in einem Zeitraum von 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein. Das betreffende Unternehmen profitiert dadurch bereits während der Ausbildungsphase vom definierten Verbesserungsprojekt und dessen nachvollziehbaren und messbaren Erfolgen. Informationen zur Auswahl eines geeigneten Projektes erhalten Sie im Rahmen eines Informationsgesprächs mit einer Fachkraft der Quality Austria im Zuge der Anmeldung zum Training. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten ist die Verfügbarkeit einer Statistik-Software erforderlich. Pro Teilnehmer*in sind ein Six Sigma-Fachbuch sowie die Statistik-Software im Trainingspreis inkludiert.

SIX SIGMA SPEZIALIST*IN (BLACK BELT)

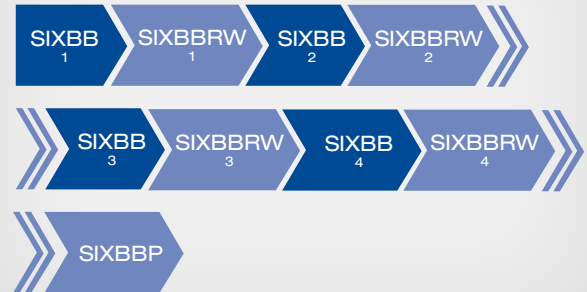


BERUFSBILD

Six Sigma Spezialist*innen (Black Belt) haben die Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren und komplexe Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen. Sie besitzen die Fertigkeit, DMAIC-Werkzeuge gezielt zum Einsatz zu bringen und damit Kenntnisse über Prozesse zu erlangen und diese entsprechend messbar zu machen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXBB
14 Tage
09-17 Uhr

Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)
(1 bis 4)

LEHRGANG

Aufbauend auf der Kompetenz des Lean Six Sigma Green Belts wird im Black Belt-Training eine breitere Methodenbasis inklusive vertiefendem Fachwissen vermittelt. Schwerpunkte liegen dabei im Kennenlernen von Werkzeugen und deren praktischer Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)

ZIELGRUPPE

Lean Six Sigma Spezialist*innen (Green Belt)

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen (z. B. reduzierte Ausschusskosten, Nacharbeitskosten, Kulanzkosten)
- Vertiefte Methodenkompetenz der Six Sigma-Tools
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma
- Versuchspläne für nichtlineare Zusammenhänge
- Logistische Regression, Robust Design
- Messsystemanalyse inklusive zerstörenden Prüfungen
- Spezielle Regelkarten: Attribute Charts
- Quality Function Deployment
- Fehlervermeidung nach dem Poka-Yoke-Prinzip
- Projektmanagement im Verbesserungsprozess
- Entscheidungstechniken und Kreativitätstechniken
- Coaching von Six Sigma-Projekten

TEILNAHMEGEBÜHR € 9.156,- (exkl. 20 % MwSt)

TERMINE auf Anfrage

SIXBBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXBB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXBB, Zertifikat Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXBB] und Reflexionsworkshops [SIXBBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT

Six Sigma Spezialistin bzw. Spezialist (Black Belt)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

Hinweis: Die im Training vorgestellten Konzepte werden anhand einer Statistik-Software erläutert und damit geübt. Nähere Informationen dazu erhalten Sie bei der Anmeldung. Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist. In der ersten Trainingseinheit wird unter anderem mit allen Teilnehmenden jeweils ein spezielles, ihr*sein Unternehmen betreffendes **Pilotprojekt** ausgewählt und definiert. Dieses Projekt wird in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXBB) und Reflexionsworkshop (SIXBBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**. Die Projekte aus dem eigenen Bereich sollen in 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein.

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE



JOB PROFILE



Quality Management Representatives have the knowledge and skills for the implementation and further development of a quality management system based on Standard requirements (ISO 9000 series with interfaces to other specifications and Standards, as well as legal requirements). Furthermore, they are able to manage projects and analyze and improve organizational processes. They know essential quality management methods and can apply these within a team. In their role as a professional, competent and motivated contact person for internal and external interested parties in terms of quality-related issues, Quality Management Representatives use their communication skills.



This course teaches the specialized skills necessary to qualify as a Quality Management Representative in a condensed form.

PREREQUISITES

Qualified and relevant professional experience is advantageous.

TARGET GROUP

Specialists who are responsible for implementing and maintaining Quality Management Systems

CONTENT

Course material from the courses IMS, QMS and IMSA.

FEE € 4.816,- (excl. 20 % VAT)

DATES

online	13. – 15.05.2024
online	21. – 23.05.2024
online	27. – 28.05.2024



STRUCTURE OF THE COURSE SERIES



Note: Working language of the training course is English.

If participants cannot provide the proof of practical experience prior to the examination, it is still possible to take the examination. In this case, participants who pass the examination will obtain the certificate "Quality Management Representative Candidate". As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience, the certificate will be upgraded free of charge. Furthermore, if candidates have insufficient proof of practical experience, it is possible to apply for the "EOQ Quality Management Representative Junior" certificate.



Participants of the seminar get optimally prepared for the examination. The most important topics are explained in detail and trained in a goal-oriented manner.

PREREQUISITES

It is recommended to attend the courses IMS, QMS and IMSA.

TARGET GROUP

The seminar is aimed at all persons who want to complete the examination for Quality Management Representative in the foreseeable future and who would like to prepare themselves.

CONTENT

- Performing a multiple choice test with 20 questions
- Solving several exam-specific questions (oral part)
- Reflection of the group results

FEE € 756,- (excl. 20 % VAT)

DATE

online	19.06.2024
--------	------------



The contents of the examination refer to the course QBGS-E (contains course material from 3 courses [IMS, QMS, IMSA]).

PREREQUISITES

Qualification in the courses IMS, QMS and IMSA; 2 years of practical professional experience, 1 thereof in quality assurance or quality management;

FORMAT

The written examination consists of multiple choice questions. The oral examination consists of an interview focused on specialist knowledge and implementation skills.

CERTIFICATE Quality Management Representative

On request: EOQ Quality Management Representative

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE € 794,- (excl. 20 % VAT)

DATE

online	27.06.2024
--------	------------

LABORATORY QUALITY MANAGER AND LABORATORY ASSESSOR



JOB PROFILE



The European Organization for Quality (EOQ) training course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess a Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025 Standard and OECD GLP, and is applicable for laboratories of any size and any activities related to calibration and testing. The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories, such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and modern interpretation of traceability subject, as well as audit methods and tools.



STRUCTURE OF THE COURSE

LQMAT → LQMATP

Note: Working language of the training course is English. If participants do not have the requested practical experience, the certificate "Laboratory Quality Manager Candidate" or "Laboratory Assessor Candidate" will be issued.

LQMAT
9 days
09-17h

Laboratory Quality Manager and
Laboratory Assessor



COURSE

The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and risk management, as well as audit methods and tools. During the course the participants obtain knowledge about the process oriented approach to QMS, based on the latest version of the Standard ISO 9001.

PREREQUISITES

- Either university degree or equivalent in chemistry, physics, engineering or
- relevant fields or secondary education plus two years of experience in a testing or calibration laboratory

CONTENT

This modular training program includes 9 interrelated workshops (WS) and an examination:

WS 1: ISO/IEC 17025, ISO 15189 Management System

WS 2: Quality Assurance and Quality Documentation

WS 3: Basic statistical tools for Laboratories

WS 4: Internal Quality Control for Laboratories, Method Validation

WS 5: Quantifying Uncertainty in Analytical Measurements

WS 6: Traceability of Measurements

WS 7: Inter-laboratory Quality Control Measures

WS 8: Risk Management

WS 9: Laboratory Audit

FEE € 4.190,- (excl. 20% VAT)

DATES

online	15. – 26.04.2024
online	18. – 19.11.2024

Note: The workshops can also be attended selectively. Daily fee € 527,- (excl. 20% VAT)

LQMATP
1 day
09-17h

EXAMINATION for Laboratory
Quality Manager and Laboratory
Assessor



COURSE
EXAMINATION

PREREQUISITES

Attendance of **qualityaustria/EOQ** training course LQMAT

CONTENT

The purpose of the examination is to assess the applicants knowledge on the following subjects:

- Quality Management System: development, maintenance, improvement
- Specific Quality Assurance and Quality Control Tools for calibration and testing laboratory
- Laboratory Assessment: standards, tools, approaches

FORMAT

The written exam takes place at the end of the last day of the LQMAT course and consists of multiple choice questions, the oral part includes a group work followed by presentation.

CERTIFICATE

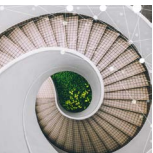
Laboratory Quality Manager, Laboratory Assessor

On request: EOQ Laboratory Quality Manager, EOQ Laboratory Assessor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE

The fee for the examination is included in the course fee.



UNIVERSITÄTSLEHRGANG EXECUTIVE MBA QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

Die Vermittlung von Analyse-, Entscheidungs- und Problemlösungskompetenzen für die Übernahme von Führungsaufgaben im Unternehmen mit dem Fokus auf Qualitätsstandards steht im Mittelpunkt dieses in Österreich einzigartigen EMBA. General Management- und Leadership-Inhalte treffen auf internationale Standards: Mithilfe der ISO 9001 sowie darauf aufbauenden Normen und Regelwerken werden in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit modernste Ansätze vermittelt.

TRÄGER*INNEN DES LEHRGANGS

- SMBS - University of Salzburg Business School, GmbH
Business School der Paris Lodron Universität Salzburg
- Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

AUFBAU

Das EMBA-Studium erstreckt sich über vier Semester und wird als berufsbegleitender Universitätslehrgang der SMBS durchgeführt.

- Die **Management-Core-Module** (vier einwöchige Blockmodule) garantieren eine umfassende General Management- und Leadership-Ausbildung.
- Die **Spezialisierungs-Module**, welche von der **Quality Austria** angeboten werden, vermitteln die aktuellen Methoden des Qualitäts- und Risikomanagements auf besonders praxisrelevante Weise. Bereits bei der Quality Austria absolvierte Kurse können für dieses Modul angerechnet werden.

Sie wählen ein Modul aus folgenden Bereichen: Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Sicherheits- und Gesundheitsschutz, Hygienemanagement, Qualität im Gesundheitswesen.

Weiters ein Modul aus folgenden Bereichen: Risikomanagement, Business Excellence – Unternehmensqualität, Sustainability und ESG Management, Qualität mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit, Risikomanagement im Gesundheitswesen.

ABSCHLUSS/TITEL

- Executive Master of Business Administration (EMBA) der Paris Lodron Universität Salzburg
- Zertifikate der Quality Austria in den von Ihnen gewählten Themenbereichen

DAUER

3 Semester Präsenz (4 Präsenzmodule + 2 Spezialisierungsmodule) + 1 Semester Masterthesis

ZULASSUNG

Personen mit abgeschlossenem Studium und mindestens fünf Jahren Berufserfahrung. Bei entsprechender Berufserfahrung Zulassung auch ohne akademischen Ersttitel möglich.

BEGINN Februar oder Oktober 2024

www.qualityaustria.com/mba
www.smbs.at/executive-mba-qualitaets-und-risikomanagement

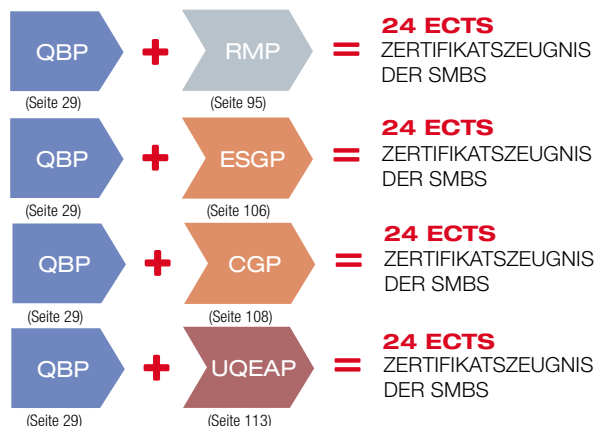
KOSTEN FÜR DAS ZERTIFIKATSZEUGNIS (siehe rechts)

€ 750,- werden von der SMBS verrechnet. Die SMBS ist als Erwachsenenbildungseinrichtung unecht von der Umsatzsteuer gemäß § 6 Abs. 1 Z 11 lit. a UStG 94 befreit.

Zertifikat + Zertifikat = 24 ECTS

Kombinieren Sie Ihre Personenzertifikate, erstellen Sie eine zusätzliche Projektarbeit und erhalten Sie ein **Zertifikatszeugnis der SMBS mit 24 ECTS**. Dieses kann in weiterer Folge mit dem Universitätslehrgang zum **Executive Master of Business Administration (EMBA)** mit Spezialisierung „Qualitäts- und Risikomanagement“ kombiniert werden (siehe linke Spalte).

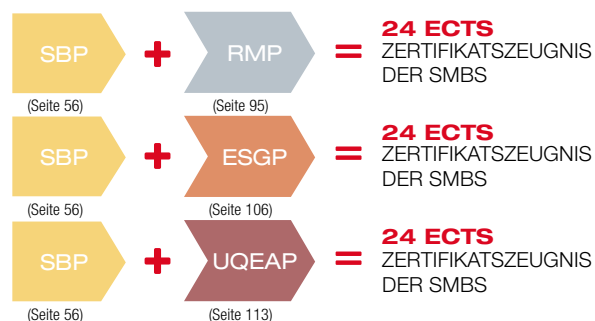
QUALITÄTSBEAUFTRAGTE*R (SEITE 28)



UMWELTBEAUFTRAGTE*R (SEITE 48)



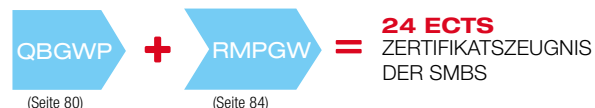
SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ- BEAUFTRAGTE*R (SEITE 56)



BEAUFTRAGTE*R LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 72)



BEAUFTRAGTE*R GESUNDHEITSWESEN (SEITE 80)



IMSAU
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt UPDATE

 SEMINAR

In diesem zweitägigen Seminar werden Ihnen, aufbauend auf Ihrer Ausbildung Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (Seite 32), Werkzeuge und Methoden des Integrierten Managementsystems vorgestellt. Nach Besuch dieses Seminars haben Sie die Möglichkeit, sich die Lehrgänge IMS (Seite 16) und IMSA (Seite 16) für Ihre vertiefende QM-Ausbildung (Seite 28) anrechnen zu lassen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt

ZIELGRUPPE


Absolvent*innen des Lehrgangs QBK bzw. BQBK (Seite 32)

INHALTE

- Rechtliche Rahmenbedingungen, systembezogene Kosten
- 4D-Bericht, Mind Map
- Vertiefende (zusammenhängende) Gruppenarbeit
- Wissens-Check (Selbstüberprüfung)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  23. – 24.05.2024

QM-AQ
1 Tag
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis

 WERKSTATT

Diese QM-Werkstatt setzt sich mit dem aus der Softwareentwicklung stammenden Konzept der Agilität auseinander und münzt dieses auf das Qualitätsmanagement um. Die möglichen Vorteile von agilem Qualitätsmanagement werden ebenso beleuchtet wie die Voraussetzungen und praktischen Auswirkungen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Auditor*innen

INHALTE

- Agilität – ein Überblick
- Voraussetzungen, agiles Rollenverständnis
- Praktische Auswirkungen im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems
- Praxisbeispiel: Agiles Lieferant*innen-Qualitätsmanagement
- Nützliche Werkzeuge & Praxistipps
- Erfahrungsaustausch

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 21.03.2024

QM-KVP
2 Tage
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT: Verbesserung & Weiterentwicklung von Managementsystemen UPDATE

 WERKSTATT

In dieser Werkstatt wird das Thema Verbesserung und Weiterentwicklung von Managementsystemen praxisnah und in Form von Fallbeispielen intensiv be- bzw. erarbeitet. Den Schwerpunkt bildet die praktische Anwendbarkeit an konkreten, von den Teilnehmer*innen eingebrachten Themenstellungen, die als Fallbeispiele bearbeitet werden.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung mit Managementsystemen (QM) von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Organisationsentwickler*innen sowie alle, die sich für dieses wichtige Thema im Management interessieren und aktiv daran arbeiten möchten

INHALTE

- Grundlagen und Begriffsdefinitionen
- PDCA-Zyklus
- Nutzen von Verbesserung und Weiterentwicklung
- Verbesserung, Risiken und Chancen
- Umsetzung in der Praxis
- Die Toolbox für Weiterentwicklung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 09. – 10.10.2024

SIXGD
1/2 Tag
13-17 Uhr

LEAN SIX SIGMA-WERKSTATT: Grafische Datenanalyse mit R

 WERKSTATT

Diese Lean Six Sigma (LSS)-Werkstatt ermöglicht allen Lean Six Sigma Belts einen praxisorientierten Einstieg in die grafischen Analysemöglichkeiten mit R. Sie lernen verschiedene grafische Analysemöglichkeiten kennen und sind danach sofort in der Lage, Ihre eigenen Daten mit den vorgestellten Werkzeugen zu analysieren.

VORAUSSETZUNGEN Lean Six Sigma-Erfahrung von Vorteil, aber keine Voraussetzung

ZIELGRUPPE


Zertifikatsinhaber*innen Lean Six Sigma Belts, interessierte Qualitätsmanager*innen und Auditor*innen

INHALTE

- Kurz-Einführung R-Studio
- Daten in R importieren
- Histogramme und Density Plots
- Scatterplots und Model-Fits
- Box-, Violin- & Jitter-Plots
- Stratifizierung
- Berechnete Elemente (z. B. Control Chart Limits)

TEILNAHMEGEBÜHR € 299,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  14.11.2024

RLQMAT
2 days
09-17h

REFRESHER COURSE for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors



The publication of ISO/IEC 17025:2017 is driven by technological changes and general development in quality management system (QMS) approaches and structure.

PREREQUISITES

Practical experience in quality management and dealing with calibration/sampling/testing is advantageous

TARGET GROUP



Laboratory Quality Managers, Quality Managers, Laboratory Assessors, Internal Auditors, Top Managers of all types of government or industry owned laboratories

CONTENT

- New structure and requirements of the ISO 17025 Standard
- Process approach and process requirements of ISO 9001, ISO 17025 and ISO 15189 Standards
- Definition, description and visualization of processes in the laboratory; sources of risks and opportunities in the laboratory;

FEE € 1.436,- (excl. 20 % VAT)

DATES

online 	09. – 10.04.2024
online 	12. – 13.11.2024

Note: Participation in Refresher Course is one-time mandatory for prolongation of the certificates of Laboratory Quality Managers and Assessors.

RQB
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsbeauftragte



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erfahrungen und Erkenntnisse im Zusammenhang mit dem prozessorientierten Integrierten Managementsystem soll die Teilnehmenden befähigen, die Weiterentwicklung im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Neues aus der Management-Normung
- Erfahrungen aus der Umsetzung der ISO 9001
- Neue Trends im Qualitätsmanagement bzw. verwandter Themen
- Neue Methoden und Techniken aus dem Bereich Integriertes Managementsystem, Praxisbeispiele aus den Themenbereichen

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Graz	09.04.2024
Linz	19.06.2024
Wien	10.09.2024
Salzburg	23.10.2024
online 	05.12.2024

RQA
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen UPDATE 



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren von Vorteil

ZIELGRUPPE



Aktive Qualitätsmanager*innen, Auditor*innen sowie auch Lead Auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- ISO 9001 umsetzen und auditieren
- Aktuelle Trends und Herausforderungen im Qualitätsmanagement, u. a. Nachhaltigkeit, Innovation
- Praxiserfahrungen, Erfahrungsaustausch, Erarbeitung von Best Practice
- Managementsysteme effektiv und effizient gestalten
- Neuerungen im Bereich der Managementsystemnormen in den Arbeitsalltag integrieren
- Überblick über Data Science / KI

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	05. – 06.03.2024
Wien	16. – 17.04.2024
online 	15. – 16.05.2024
Salzburg	28. – 29.05.2024
Graz	17. – 18.06.2024
Linz	18. – 19.09.2024
Salzburg	05. – 06.11.2024
Wien	27. – 28.11.2024
online 	10. – 11.12.2024

Thematische Schwerpunkte: Der 1. Ausbildungstag wird ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag ausgewählte Themen des allgemeinen Refreshings (RQA) behandelt werden. Es stehen folgende Schwerpunkte zur Auswahl:

- Automotive (RQA-A): Seite 64
- Lebensmittelsicherheit (RQA-L): Seite 78
- Gesundheit (RQA-GW): Seite 85
- Eisenbahnindustrie nach IRIS (RIR): Seite 92
- Medizinprodukte (RQA-MP): Seite 103
- Unternehmensqualität (RQA-AV): Seite 113

ONLINE, MASSGESCHNEIDERT ODER ENGLISCH:

WAS DARF'S BEI IHREM TRAINING SEIN?

Gegebenheiten können sich rasch ändern. Was gestern noch selbstverständlich war, muss es morgen nicht mehr sein. Das kennen wir aus erster Hand und bieten daher unseren **qualityaustria** Kund*innen an, einen Großteil unserer öffentlichen Aus- und Weiterbildungen auf Wunsch bzw. auf Anfrage auch in englischer Sprache oder virtuell zu buchen.

So garantieren wir, dass Ihre Weiterbildung perfekt zu Ihnen passt – unabhängig davon, welcher Lerntyp Sie sind und um welches „altbewährte“ oder womöglich auch neue Trend-Thema es sich handelt.

WEITERBILDUNG SCHAFFT SICHERHEIT

„Aus- und Weiterbildungen sind auch – oder besonders – in dynamischen Zeiten wie diesen essenziell und schaffen Stabilität bzw. Sicherheit. Sowohl für Einzelpersonen, um sich am Markt von anderen Bewerberinnen und Bewerbern abzuheben, aber auch für Betriebe, die mit kontinuierlichen Lernprozessen hinsichtlich aktueller Entwicklungen am Ball bleiben und somit stets zukunftsfit handeln wollen“, so die beiden Geschäftsführer der Quality Austria, **Mag. Christoph Mondl und Dr. Werner Paar**.

MASSGESCHNEIDERTE TRAININGS: SO INDIVIDUELL WIE IHRE BEDÜRFNISSE

Sie haben viele unternehmensspezifische Fragestellungen bzw. Themen, die Sie am besten im Kreise Ihrer direkten Mitarbeitenden und Führungskräfte besprechen möchten? Kein Problem! Bei unseren Inhousetrainings kommen unsere Expert*innen zu Ihnen in die Organisation – im Gepäck viele praktische Use Cases, die sich exakt auf die spezifischen Gegebenheiten und Beispiele Ihres Betriebs zuschneiden lassen. Sie bestellen, was Sie wollen, und bekommen, was Sie brauchen. Zusätzlich profitieren Sie von erheblichen Kostenvorteilen!



INTERNATIONALES KNOW-HOW: WIR SPRECHEN EINE SPRACHE

Ihre Unternehmenskommunikation findet primär in englischer Sprache statt? Sie kommunizieren mit Ihren Kund*innen auf Englisch? Oder haben Sie Partner*innen weltweit, die gewisse Weiterbildungen auf international anerkanntem Niveau absolvieren sollten? Unsere Trainings bieten wir für Sie gerne auch auf Englisch an!