









INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangsstufe Integriertes Managementsystem 14
- Lehrgang Auditor*in  17
- Lehrgangsstufe Lead Auditor*in  19
- Course Auditor   20
- Lehrgangsstufe Interne*r Auditor*in – Kompakt 21
- e-Learning Interne*r Auditor*in – Kompakt 21
- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact  22
- Lehrgang Interne*r Auditor*in und Lieferantenauditor*in – Kompakt 23
- Lehrgang Prozessmanagement  24



SEMINARE

SEMINAR

- Auditieren in der Praxis 18
- Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen 18



REFRESHINGS

REFRESHING

- Integriertes Managementsystem 25
- für Prozessmanager*innen  25



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc
 Prokurist
 Business Development Umwelt und Energie,
 CSR/ESG
 axel.dick@qualityaustria.com



Dr. Mag. Anni Koubek
 Prokuristin
 Business Development
 Zertifizierung Qualität
 anni.koubek@qualityaustria.com



Ing. Klaus Weitmann
 Leitung Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security, Compliance und Transport
 klaus.weitmann@qualityaustria.com



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Trainings
 Integriertes Managementsystem, Qualität
 johann.russegger@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Prozessmanagement – der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan für das interne Audit“

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar. Die roten Pfeile heben die **gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge** hervor.



QUALITÄTSMANAGEMENT UPDATE (SEITE 28)



		Tag(e)	Seite
IMS	Integriertes Managementsystem – Anforderungen	3	16
QMS	Qualitätsmanagementsysteme	3	28
IMSA	Integriertes Managementsystem – Methoden und Werkzeuge	3	16
QBPV	Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (optional)	1	28
QBP*	Prüfung Systembeauftragte*r Qualität	1	29
QDMS UPDATE	Datenanalyse für Managementsysteme	2	29
IMSO	Integriertes Managementsystem – Organisationsentwicklung	3	16
QMSPR	Qualitätsmanagementsysteme – Projektmanagement	2	29
QMPV UPDATE	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität (optional)	1	29
QMP** UPDATE	Prüfung Systemmanager*in Qualität	1	30
QMA UPDATE	Auditor*in	3	17
QMAP**	Prüfung Auditor*in	1	17
QMAL UPDATE	Lead Auditor*in	2	19
QMALP**	Prüfung Lead Auditor*in	1	19

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (QMP).

UMWELTMANAGEMENT UPDATE (SEITE 48)



		Tag(e)	Seite
UMS	Umweltmanagementsysteme	3	48
IMSR	Integriertes Managementsystem – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht	2	16
UBP*	Prüfung Systembeauftragte*r Umwelt	1	48
UMPRA	Umweltmanagement in der Praxis	3	49
UMPV	Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional)	1	49
UMP** UPDATE	Prüfung Systemmanager*in Umwelt	1	49

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Umwelt (UMP).

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT UPDATE (SEITE 56)



		Tag(e)	Seite
SMS	Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme	3	56
SBP*	Prüfung Systembeauftragte*r Sicherheit und Gesundheitsschutz	1	56
SMOMT	Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken	3	57
SMP** UPDATE	Prüfung Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz	1	57

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz (SMP).

*) Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss „Lead Auditor*in“ ist die „Prüfung Auditor*in“ nicht erforderlich.

**) Inhaber*innen der drei Zertifikate im Bereich Qualität, Umwelt und Sicherheit erhalten das jeweilige Zertifikat „Manager*in, (Lead) Auditor*in für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QUALITÄTSMANAGEMENT IM BEREICH AUTOMOTIVE UPDATE (SEITE 62)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTE*R	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR*IN
		Tag(e)		Seite			
AQMS	Automotive Qualitätsmanagementsysteme	2		62			
ACT	Automotive Core Tools	2		62			
ABP*	Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Bereich Automotive	1		63			
AMK	Automotiver Methodenkoffer	3		63			
AMSPR	Automotive Managementsysteme – Projektmanagement	2		63			
AMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive (optional)	1		63			
AMP	Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive	1		64			

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive.

HYGIENE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR LEBENSMITTELSICHERHEIT UPDATE (SEITE 72)

		AUSBILDUNG: HYGIENEMANAGER*IN	AUSBILDUNG: BEAUFTRAGTE*R	AUSBILDUNG: MANAGER*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR*IN
		Tag(e)		Seite			
LMR	Hygienemanagement – Mikrobiologie und Lebensmittelrecht	2		72			
LBPH	Hygienemanagement – Betriebs- und Personalhygiene, HACCP	3		72			
LMS	Hygienemanagement – Managementsysteme, Normen, Standards	3		73			
LHP*	Prüfung Hygienemanager*in	1		73			
LBP*	Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1		73			
LMP	Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1		73			

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit).

QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN UPDATE (SEITE 80)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTE*R	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR*IN	
		Tag(e)		Seite			
QMSGW	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	3		80			
QBGWP*	Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen	1		80			
QDMS	Datenanalyse für Managementsysteme	2		29			
QMRGW	Recht im Gesundheitswesen	2		81			
QMGWP	Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen	1		81			

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen.

QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR MEDIZINPRODUKTE UPDATE (SEITE 100)

		AUSBILDUNG: EXPERT*INNEN	AUSBILDUNG: BEAUFTRAGTE*R	AUSBILDUNG: MANAGER*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: AUDITOR*IN	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR*IN
		Tag(e)		Seite			
MPGRA	Medizinprodukte – Grundlagen und regulatorische Anforderungen	4		100			
MPP*	Prüfung Medizinprodukte Expert*in Regulatory Affairs	30 Min.		100			
MPE	Medizinprodukte – Entwicklung, Herstellung und Vertrieb	4		101			
MPEXP*	Prüfung Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb	45 Min.		101			
MPBP*	Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1		101			
MPMP	Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1		101			

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte).

IMS
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Anforderungen



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolvent*innen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	08. – 10.01.2024
Linz	15. – 17.01.2024
Graz	22. – 24.01.2024
online 	29. – 31.01.2024
Wien	18. – 20.03.2024
online 	08. – 10.04.2024
Wien	02. – 04.09.2024
Linz	09. – 11.09.2024
online 	16. – 18.09.2024

IMSA
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte
- Systembezogene Kosten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	08. – 10.04.2024
Linz	15. – 17.04.2024
Graz	22. – 24.04.2024
online 	06. – 08.05.2024
Wien	13. – 15.05.2024
Wien	07. – 09.10.2024
Linz	14. – 16.10.2024
online 	21. – 23.10.2024

IMSO
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Organisationsentwicklung



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Strategische Ausrichtung von Organisationen
- Kontextermittlung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Planung/Umsetzung von Änderungen in Managementsystemen
- Wissen und Kompetenz
- Managementbewertung
- EFQM Modell

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	27. – 29.05.2024
Linz	03. – 05.06.2024
online 	10. – 12.06.2024
Wien	04. – 06.11.2024
online 	11. – 13.11.2024

IMSR
2 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen: praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Anlagenrecht und Genehmigungsverfahren
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis
- Melde-, Prüf- und Dokumentationspflichten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	04. – 05.03.2024
online 	06. – 07.03.2024
Linz	30.09. – 01.10.2024
Wien	02. – 03.10.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).



AUDITOR*IN UPDATE

BERUFSBILD



Auditor*innen sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleinige*r Auditor*in als auch in einem Team (1st party/interne, 2nd party/Lieferant*innen-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Expert*innen).



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMA

QMAP*

*) Inhaber*innen der drei Zertifikate (Auditor*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditorin bzw. Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMA
3 Tage
09–17 Uhr

Auditor*in UPDATE



Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragte*r oder -manager*in (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent*in, Risikomanager*in (inkl. Themenschwerpunkte), Sustainability und ESG Manager*in, BCM Manager*in, Hygienemanager*in, Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragte*r oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen und Checklisten
- Durchführung von Audits, Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen
- Auditmethoden
- 2 Fallbeispiele mit Lösungen
- Rollenspiele

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.268,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	04. – 06.03.2024
Linz	22. – 24.04.2024
Wien	24. – 26.06.2024
Linz	23. – 25.09.2024
online	30.09. – 02.10.2024
Wien	14. – 16.10.2024
Linz	04. – 06.11.2024

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch „Auditieren in der Praxis“ (PAER, Seite 18) den Anwärter*innenstatus aufzuheben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Nachweisen über durchgeführte Audits das EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ – je nach Ausbildung – zu beantragen.

QMAP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Auditor*in



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragte*r oder -manager*in Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) bzw. Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent*in oder Risikomanager*in (inkl. Themenschwerpunkte) oder Sustainability und ESG Manager*in oder BCM Manager*in oder Hygienemanager*in oder Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragte*r oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus zwei kompetenzorientierten Fachfragen aus dem Lehrgang.

ZERTIFIKAT Auditorin bzw. Auditor (je Schwerpunktrichtung)
Auf Antrag: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 821,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	29.04.2024
Linz	20.06.2024
Wien	25.06.2024
online	21.10.2024
Linz	19.11.2024
Wien	21.11.2024
Linz	04.12.2024

PAER
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Auditieren in der Praxis



Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditor*innen durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

VORAUSSETZUNGEN

Systembeauftragte/-manager*innen bzw. Auditor*innen und Lead Auditor*innen

ZIELGRUPPE

Auditor*innen, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und diese mittels Fallstudien erweitern wollen

INHALTE

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditudurchführung vor Ort
- Vorgehensweise in schwierigen Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht
- Auditsituationen anhand praktischer Fallbeispiele beurteilen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	26. – 27.06.2024
------	------------------

Hinweis: Dieses Seminar ermöglicht das Upgrade vom Anwarter*innenstatus auf das Zertifikat „Auditorin“ bzw. „Auditor“ (siehe Seite 17).

IMSRA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen



Das interne Auditieren gesetzlicher bzw. behördlicher Themen setzt auch im Sinne der ISO 19011 fachliche Kompetenzen voraus. Im Zuge dieses Seminars vermitteln wir Ihnen das notwendige Rüstzeug, um gesetzliche und behördliche Anforderungen intern zu auditieren.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundkenntnisse der Gewerbeordnung sowie des österreichischen Umwelt-, Anlagen- und Arbeitssicherheitsrechts
- Auditorerfahrung als interne*r Auditor*in

ZIELGRUPPE

Interne Auditor*innen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Energiemanagement

INHALTE

- Berechtigungen, Genehmigungen und Bewilligungen
- Kompetenzen von Beauftragten
- Strafbestimmungen und Haftungen
- Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, z. B. anhand von Bescheiden
- Praxisbeispiele und Praxistipps
- Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	25.04.2024
Wien	23.10.2024



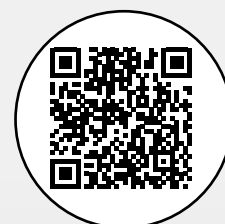
INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM

We offer a variation of training programs, personal certification and online courses in different fields. These training courses are offered in English language as inhouse trainings on demand and partly as public trainings through selected partners.

EXCERPT OF OUR INTERNATIONAL TRAINING OFFER

- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact
- Complete course Quality Management Representative
- Course series Auditor
- Course series Internal Auditor and Supplier Auditor – Compact
- Course series Quality Management
- Course series Environmental Management
- Course series Internal Auditor Automotive – Compact
- SHE training for operational workers/supervisors
- Course series Food Safety Expert
- Online Seminar: ISO 22000 and FSSC 22000 – Basics and successful implementation of the requirements in practice
- Online Seminar: Critically examine and optimize HACCP systems

For further information please visit: www.qualityaustria.com/international-trainings





LEAD AUDITOR*IN UPDATE

BERUFSBILD



Lead Auditor*innen sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager*innen im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO/IEC 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleinige*r Auditor*in als auch in einem Team und als Auditteam-Leader*in (1st, 2nd und 3rd party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits)

Hinweis: Werden die Praxisnachweise nur für den Lehrgang Auditor*in erbracht, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung das Zertifikat „Auditorin“ bzw. „Auditor“. Werden keine Praxisnachweise erbracht, wird das Zertifikat „Auditorin Anwärterin“ bzw. „Auditor Anwärter“ ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf „Lead Auditorin“ bzw. „Lead Auditor“ umgeschrieben.

QMALP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Lead Auditor*in



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

QMA → QMAP* → QMAL → QMALP**

(Seite 17)

*) Für den Abschluss „Lead Auditor*in“ ist die „Prüfung Auditor*in“ nicht erforderlich.

**) Inhaber*innen der drei Zertifikate (Lead Auditor*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Lead Auditorin bzw. Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMAL
2 Tage
09–17 Uhr

Lead Auditor*in UPDATE



Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Auditteams, zusätzliches Wissen zur Auditierung eines Integrierten Managementsystems, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung des Lehrgangs Auditor*in QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager*in Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- Leiten eines Auditteams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits inklusive Erstellung einer Checkliste
- SOS-Audits
- ISO 17021-Reihe
- Dokumentenprüfung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	27. – 28.06.2024
Linz	26. – 27.09.2024
online	03. – 04.10.2024
Wien	17. – 18.10.2024
Linz	07. – 08.11.2024

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager*in Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter*in in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader*in) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

ZERTIFIKAT Lead Auditorin bzw. Lead Auditor (je Schwerpunktichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food Safety Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 821,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	29.04.2024
Linz	20.06.2024
Wien	25.06.2024
online	21.10.2024
Linz	19.11.2024
Wien	21.11.2024
Linz	04.12.2024

AUDITOR



JOB PROFILE



Based on their fundamental knowledge of system management in the respective field, **auditors** are able to initiate, plan and conduct issue-specific audits according to ISO 19011, both as the sole auditor and in an audit team (1st party – internal audits, 2nd party – supplier audits, system, process and compliance audits together with experts). The term “issue-specific” refers to certain fields, such as quality, environment or occupational health and safety, depending on the certificate requested.



The course teaches participants the most important requirements, rules and standards, methods for preparing, performing and creating audit reports, and communication techniques for leading discussions and objectively presenting audit findings.

PREREQUISITES

Valid **qualityaustria** Certificate Quality Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on healthcare or on food); Environmental Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on energy) or Occupational Health and Safety Management Representative or Systems Manager or Quality Operator or Assistant or Risk Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on health care) or Business Continuity Manager or Sustainability and ESG Manager or Food Safety Expert or Expert of Medical Devices Development, Manufacturing and Distribution or Energy Management Representative or equivalent EOQ Certificate

TARGET GROUP

Senior and junior managers who aim to evaluate, assess and improve management systems regardless of the type, structure or size of the organization.

CONTENTS

- ISO 19011
- Preparation of audits, audit questions, checklists
- Performance of audits
- Proper formulation of nonconformities and potentials of improvement
- Audit methodology
- Communication and questioning technique
- 2 case studies with solutions
- Role playing

FEE € 2.268,- (excl. 20% VAT)

DATE

online

04. – 06.11.2024

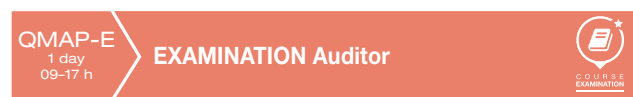


STRUCTURE OF THE COURSE SERIES

QMA-E → QMAP-E*

- * Holders of all three Auditor certificates (Quality, Environmental, Occupational Health and Safety Management Systems) can receive the certificate “Integrated System Auditor” upon request free of charge.

Note: If the proof of practical experience is missing, the respective certificate will be issued with the corresponding “Auditor candidate” status. As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience, the certificate will be upgraded free of charge.



The contents of the examination refer to the course QMA-E.

PREREQUISITES

- Qualification in accordance with the course QMA-E
- Valid **qualityaustria** Certificate Quality Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on healthcare or on food); Environmental Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on energy) or Occupational Health and Safety Management Representative or Systems Manager or Quality Operator or Assistant or Risk Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on health care) or Business Continuity Manager or Sustainability and ESG Manager or Food Safety Expert or Expert of Medical Devices Development, Manufacturing and Distribution or Energy Management Representative or equivalent EOQ Certificate
- Written proof of 4 years of practical professional experience in a specialist or technical position, which includes problem solving, decision making and communication with other managers or stakeholders as well as organization of a working group in operational processes
- Implementation of audit activities, which means performance of at least 4 complete system or process audits in the respective management field of 20 days in total (minimum 12 days on site) within the last 3 years before certification

FORMAT

The written examination consists of multiple choice questions.

The oral examination consists of two competence-oriented questions from the course.

CERTIFICATE Auditor (according to the focused field)

On request: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE € 821,- (excl. 20% VAT)

DATE

online

28.11.2024



INTERNE*R AUDITOR*IN – KOMPAKT

BERUFSBILD

Interne Auditor*innen – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits und können mit diesem Wissen die eigene Organisation auditieren. Weiters verfügen sie über das normative Basiswissen der ISO 19011.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IAK
1 Tag
09–17 Uhr

Interne*r Auditor*in – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (S. 32) oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt (S. 82) bzw. jeweils positiv absolvierte Prüfung

INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditdurchführung
- Erstellung eines Auditberichts
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

TEILNAHMEGEBÜHR € 361,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	08.03.2024
online	17.05.2024
online	13.09.2024
Linz	29.11.2024

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

IAKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Interne*r Auditor*in – Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IAK; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (S. 32), oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt (S. 82) bzw. jeweils positiv absolvierte Prüfung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Interne Auditorin – Kompakt bzw. Interner Auditor – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgenommen.



AUCH ALS E-LEARNING!

Unser e-Learning-Angebot ist eine Kombination aus einem Online-Kurs und einem anschließenden Webinar mit Online-Prüfung. Sie durchlaufen **computergestützt Module** und legen Wissens-Checks ab. **Interaktive Übungen** und **Videos** unterstützen Ihren Lernerfolg. Die abschließende **virtuelle Präsenzeinheit** bietet Ihnen die Möglichkeit, offene Fragen mit Ihrem/Ihrer Trainer*in zu besprechen. Wie beim klassischen Vor-Ort-Lehrgang erhalten Sie nach positiv absolvierter Prüfung Ihr Zertifikat.

TEILNAHMEGEBÜHR € 241,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Ein Einstieg ist jederzeit möglich.

Mehr Informationen zum e-Learning sowie weitere Termine und Kompakt-Angebote finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE AND INTERNAL AUDITOR – COMPACT



JOB PROFILE

Quality Management Representatives – Compact have basic knowledge and skills to apply the most important methods and tools in the field of quality management. In addition, they have a basic understanding of ISO 9001.

Internal Auditors – Compact have basic knowledge and skills to conduct internal audits and are able to audit their own organization. In addition, they have a basic knowledge about ISO 19011.



STRUCTURE OF THE COURSE

QRIAC-E → QRIACP-E

QRIAC-E
5 days
09-17 h
Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact
COURSE

During the first four days of this five day course you will obtain a solid knowledge base about quality management as well as the most important methods and tools. On the fifth day of this course you will gain fundamental knowledge about the conduct of internal audits.

PREREQUISITES None

CONTENT

- System documentation
- Process management
- Requirements of ISO 9001
- Quality planning
- Improvement and assessment of risks and opportunities
- Internal audits
- Methods and tools for quality management
- ISO 19011
- Principles of auditing
- Opening and closing meeting
- Sampling procedures
- Inspection procedures during the audit
- Preparing the audit report
- Saw tooth effect
- The up and downsizing effect
- Quick scan audits

FEE € 1.799,- (excl. 20% VAT)

DATE

online 07. – 11.10.2024

Note: By registering for the course you will also be registered for both exams.

QRIACP-E
2 x 30 minutes
EXAMINATION
Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact
COURSE EXAMINATION

At the end of the 4th day, after successful completion of the course, there will be a written examination consisting of multiple-choice questions (duration: 30 minutes). On the 5th day the course will be concluded with a written examination regarding internal audits.

PREREQUISITES

Please note that the positively passed exam “Quality Management Representative – Compact” at the end of the 4th day is required to take the exam “Internal Auditor – Compact” on the 5th day (participants, who fail the exam may attend the course day “Internal Auditor – Compact”, but are not allowed to take the examination “Internal Auditor – Compact”).

CERTIFICATES



Certificate Quality Management Representative – Compact

As an additional service, the corresponding IQNet Certificate will be issued free of charge and you will enter the list of registered professionals on the IQNet Academy website.



Certificate Internal Auditor – Compact

As an additional service, the corresponding IQNet Certificate will be issued free of charge and you will enter the list of registered professionals on the IQNet Academy website.

VALIDITY OF THE CERTIFICATES 5 years

FEE

The fee for the examinations is included in the course fee.

Note: This course is excluded from the **quality**austria bonus system.



INTERNE*R AUDITOR*IN UND LIEFERANTEN- AUDITOR*IN – KOMPAKT

BERUFSBILD

Absolvent*innen wissen, wie ein Auditprozess für interne Audits und Lieferant*innenaudits effizient gestaltet wird, Auditmethoden richtig angewandt werden und ein Auditbericht korrekt formuliert wird.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IILA
2 Tage
09–17 Uhr

**Interne*r Auditor*in und Lieferanten-
auditor*in – Kompakt**

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die interne Audits und/oder Lieferant*innenaudits durchführen möchten, aber bis dato über keine vertiefende Ausbildung in einer der Systemnormen (z. B. ISO 9001) verfügen.

VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine spezifischen Fachkenntnisse erforderlich, sondern nur das Interesse, interne Audits und/oder Lieferant*innenaudits durchführen zu wollen.

INHALTE

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditarten
- Auditmethoden und Prüfverfahren
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Säulen des Lieferant*innenaudits (Schlüsselanforderungen der ISO 9001)
- Quick-Scan-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneffekt
- Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	20. – 21.03.2024
Linz	14. – 15.10.2024
online	11. – 12.11.2024

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

IILAP
30 Minuten

PRÜFUNG
**Interne*r Auditor*in und
Lieferantenauditor*in – Kompakt**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IILA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IILA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Interne Auditorin und Lieferantenauditorin – Kompakt bzw. Interner Auditor und Lieferantenauditor – Kompakt**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



LITERATURTIPP: INTERNE INTEGRIERTE SYSTEMAUDITS

Was bringt ein internes Audit?

Interne Audits tragen nachhaltig zu Ihrer Unternehmensentwicklung bei. Dieses Praxishandbuch dient als Leitfaden zur Umsetzung von Audits in einem Integrierten Managementsystem.

Interessiert?

Weitere Informationen unter www.oevq.at/buch-bestellung



PROZESSMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILD



Prozessmanager*innen sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und so ihre Organisation zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmenden vorgesehen.



LITERATURTIPP: ORGANISATIONSENTWICKLUNG MITTELS PROZESSMANAGEMENT

Anschaulich wird erklärt, wie Prozessorientierung gezielt zur Organisationsentwicklung in nahezu allen Organisationsformen eingesetzt werden kann. Mit vielen Anwendungsbeispielen und wertvollen Ideen für die praktische Umsetzung!



Interessiert?

Weitere Informationen unter www.oevq.at/buch-bestellung

PROM
3 Tage
09-17 Uhr

Prozessmanager*in UPDATE 


LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die fundierten Kenntnisse zur Modellierung, Steuerung und Dokumentation von Prozessen auf Basis der normativen Anforderungen. Zudem werden Systemzusammenhänge zwischen Organisation und Prozessen vermittelt. Den Teilnehmenden werden die Methoden und das Wissen vermittelt, Prozesse zu identifizieren, diese zu beschreiben, in der Organisation zu integrieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

VORAUSSETZUNGEN

Grundlegendes Normverständnis und Erfahrung mit Managementsystemen und Prozessen sind von Vorteil.

INHALTE

- Begriffsdefinition und Identifizierung von Prozessen
- Normative Anforderungen an Prozesse
- Modellierung, Dokumentation und Steuerung von Prozessen
- Prozessaudits

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

online 	06. – 08.05.2024
Wien	02. – 04.09.2024

PROMP
1/2 Tag
09-12 Uhr

**PRÜFUNG
Prozessmanager*in** UPDATE 


LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernete im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Projektarbeit.

ZERTIFIKAT **Prozessmanagerin bzw. Prozessmanager**

Auf Antrag: EOQ Process Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

online 	06.06.2024
Wien	10.10.2024

RIMS
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte aus der betrieblichen Praxis erarbeitet, die unterschiedlichen Best-Practice-Erfahrungen der Teilnehmenden genutzt und von den Trainer*innen mit entsprechenden Inputs laufend begleitet.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Systemmanagement bzw. Auditieren von Vorteil

ZIELGRUPPE

(Integrierte) Systemmanager*innen, Auditor*innen, Risikomanager*innen bzw. Personen, die sich mit dem Integrierten Managementsystem beschäftigen

INHALTE

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke (z. B. Risikomanagement, Sustainability und ESG Management, Energiemanagement) sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Rechtliche und normative Neuerungen mit Relevanz für IMS
- Tools und Werkzeuge für die Weiterentwicklung des IMS

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	24. – 25.04.2024
Wien	03. – 04.06.2024
Wien	14. – 15.10.2024
Salzburg	25. – 26.11.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (VÖSI) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).

RPROM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Prozessmanager*innen **UPDATE**



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erkenntnisse und Erfahrungen im Zusammenhang mit dem Prozessmanagement soll die Teilnehmenden befähigen, die Weiterentwicklung der Prozesse im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung mit Managementsystemen und Prozessen sind von Vorteil

ZIELGRUPPE

Prozessmanager*innen, operative Führungskräfte und Mitarbeitende, die mit dem Aufbau eines Prozessmanagements beauftragt werden oder ihr bestehendes Managementsystem weiterentwickeln wollen

INHALTE

Neue Erfahrungen und Kenntnisse zu den Themen:

- Prozessorientierter Ansatz
- PDCA-Zyklus
- Identifizierung von Prozessen
- Geforderte Prozesse der ISO-Standards
- Anforderungen der ISO 9001:2015
- Prozessmodellierung, -dokumentation, -steuerung
- Alternative Methoden zur Prozessbewertung

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	14.11.2024
------	------------



TIPP: INHOUSETRAINING

Ihr „Masterplan für das interne Audit“

Sie wollen Probleme, Fehler und Abweichungen rechtzeitig entdecken, bevor sie sich verfestigen? Sie sind auf der Suche nach praxisnahen Lösungen? Sie wollen Ihre Mitarbeitenden nachhaltig einbinden?

Im Zuge dieses Inhouseworkshops lernen Sie das interne Audit professionell als wirksames Instrument für Ihr Managementsystem anzuwenden.

Dauer: 1 – 2 Tage bzw. je nach Bedarf

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

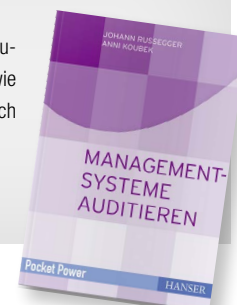
www.qualityaustria.com/inhouse



LITERATURTIPP: MANAGEMENTSYSTEME AUDITIEREN

Dieser Pocket-Power-Band zeigt, was beim Audit eines Managementsystems wichtig ist, wie dabei vorzugehen ist und welche Methoden sich dafür anbieten.

www.hanser-elibrary.com



NUTZEN EINES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS

WIE EIN IMS ZU MEHR STRUKTUR IM TÄGLICHEN BETRIEB VERHELFFEN KANN

Unsere Welt dreht sich immer schneller, Rahmenbedingungen ändern sich stetig, der globale Wettbewerb nimmt zu und damit einhergehend sind auch Tätigkeiten und Prozesse einem laufenden Wandel unterworfen. Organisationen bzw. darin handelnde Personen sehen sich heute immer häufiger mit Situationen konfrontiert, in denen es wichtig ist, neu zu denken, zu handeln und zu lernen. **Flexibilität und Agilität spielen hierbei eine große Rolle. Gleichzeitig braucht es ein gewisses Maß an Stabilität hinsichtlich Struktur und Strategie.**

Ein Integriertes Managementsystem (IMS) kann in Organisationen unterstützend für Struktur der Abläufe, Transparenz von Prozessen und Dokumentation sein sowie gleichzeitig den notwendigen Spielraum lassen, um auf aktuelle Gegebenheiten reagieren zu können.

SYSTEME INTEGRIEREN – KOMPLEXITÄT REDUZIEREN, SYNERGIEN NUTZEN

Mittlerweile bestehen am Markt viele unterschiedliche Managementsysteme – darunter sind die gängigsten z. B. ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt) oder ISO 45001 (Arbeitssicherheit). Laufen diese Systeme „unter einer Hand“, spricht man von einem „Integrierten Managementsystem“.

Der Trend geht zunehmend in Richtung branchen- und produktspezifischer Standards. Eine ganzheitliche, moderne Unternehmensführung beinhaltet demnach heute viele Faktoren: Neben Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsaspekten rücken auch Risikomanagement, Information Security, Korruptionsbekämpfung, Business Continuity oder Gesundheitsmanagement zunehmend in den Fokus. **Die Integration von Managementsystemen unterstützt dabei, alle Aspekte in Einklang zu bringen, Zusammenhänge und Trends frühzeitig zu erkennen und integriert – im Sinne der Vernetzung – zu denken.**



KLARE SPIELREGELN HELFEN

Das Kernthema aller Managementsystem-Normen ist die Prävention bzw. ein risikobasierter Ansatz. Mit dem klassischen Werkzeug von Managementsystemen, wie dem „Plan-Do-Check-Act“-Ansatz, können Probleme frühzeitig erkannt werden. Die Abläufe sollten am Geschäftsmodell ausgerichtet, Ergebnisse laufend kontrolliert und Prozesse angepasst werden. Der Schlüssel liegt in der richtungsweisenden Kommunikation gegenüber Kund*innen und Mitarbeiter*innen. Je konkreter und transparenter die Prozesse, desto sicherer können alle Beteiligten agieren.

Bereit für mehr Struktur und Transparenz in Ihrem Daily Business? Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns darauf, Ihnen mehr zu erzählen!

