

GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen UPDATE 80
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt82
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen.....83



SEMINARE

- Klinisches Risikomanagement84
- Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen84
- Krisenmanagement im Gesundheitswesen85
- Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gemäß ISO 15189 NEU ★85



REFRESHINGS

- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Gesundheit85
- Risikomanagement im Gesundheitswesen85

Weitere Informationen:



KONTAKTE



Dr. med. univ. Günther Schreiber
 Netzwerkpartner
 Projektmanagement und Koordination
 Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der EN 15224:2017
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

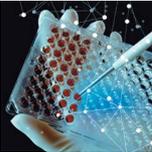
Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

UPDATE 



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



Systemmanager*innen Qualität im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information. Sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen“ nicht erforderlich.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen“ (QMGWP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

QMSGW
3 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal und Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen (Krankenhäuser, ärztliche Praxen, Pflegeeinrichtungen, Labore usw.), die mit dem Auf-/Ausbau von QM-Systemen beauftragt sind; operative Mitarbeitende im QM größerer Organisationen;

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte und Anforderungen der EN 15224
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen
- Spezifische Regelungen im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	20. – 22.03.2024
Wien	23. – 25.09.2024

QBGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen (optional)



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen;

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

online 	16.05.2024
Wien	28.11.2024

QMRGW
2 Tage
09-17 Uhr

Recht im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Spätestens seit der EN 15224:2012 ist klar, dass die Erfüllung gesetzlicher/behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die EN 15224:2016 verstärkt dies zusätzlich.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QDMS und IMSO

INHALTE

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patient*innenrechte
- Legal Compliance
- Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztegesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

04. – 05.11.2024

QMGWP
1 Tag
09-17 UhrPRÜFUNG
Systemmanager*in Qualität im
Gesundheitswesen UPDATELEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QDMS, IMSO und QMRGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

**ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager
Qualität im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: EOQ Quality Manager in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien

27.11.2024



QUALITÄTSBEAUFTRAGTE* R IM GESUNDHEITSWESEN – KOMPAKT



BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur EN 15224.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QBGWK → QBGWKP

QBGWK
4 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsbeauftragte* r im Gesundheitswesen – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus den operativen Bereichen, Abteilungsleiter*innen sowie Führungskräfte aller Organisationsbereiche, die über ein Basiswissen in Qualitätsmanagement sowie deren Methoden und Werkzeuge verfügen sollten

INHALTE

- Systemdokumentation
- Prozessmanagement
- Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.616,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	15. – 18.04.2024
Wien	11. – 14.11.2024

QBGWKP
30 Minuten

PRÜFUNG Qualitätsbeauftragte* r im Gesundheitswesen – Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBGWK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBGWK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



TRAININGSTIPP

Aufbauend auf diesen Lehrgang empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:



Interne* r Auditor* in – Kompakt

(Seite 21)

RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



Risikomanager*innen im Gesundheitswesen

verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.

RBGW
2 Tage
09-17 Uhr

**Risikobeauftragte*r im
Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefern dazu essenzielle Beiträge.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Personen, die in der eigenen Organisation einen essenziellen Beitrag zum Risikomanagement leisten sollen (Prozessverantwortliche, Stationspflegeleitung, Oberärzt*innen, med. Techniker*innen, ...) sowie gesetzlich voll im Unternehmen integrierte Beauftragte (z. B. Sicherheitsfachkräfte, ...)

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ÖNORM D 4900)
- Risikomanagementprozess
- Fehlermeldesysteme (z. B. CIRS)
- Methoden der Risikobeurteilung
- Branchenspezifische Bearbeitung ausgewählter Risikokategorien in Gruppenarbeiten (z. B. Patient*innensicherheit)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 29. – 30.04.2024



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Risikomanager*in im Gesundheitswesen“ ist die „Prüfung Risikobeauftragte*r im Gesundheitswesen“ nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



Risikomanager*innen im Gesundheitswesen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

RBPGW
30 Minuten

**PRÜFUNG Risikobeauftragte*r im
Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragte bzw. Risikobeauftragter im Gesundheitswesen**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikomanager*in im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW. Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer*innen, Primärarzt*innen, Oberarzt*innen, Pflegedienstleiter*innen, leitende Verwaltungskräfte und weitere Führungskräfte, Hygienemanager*innen, Best Health Austria Spezialist*innen, Systemmanager*innen, IT-Verantwortliche u. a.

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden (Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.)

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang RMGW ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	17. – 18.10.2024
------	------------------

KRMGW
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
Klinisches Risikomanagement



SEMINAR

Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patient*innensicherheit in den Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Ärzt*innen, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager*innen, Best Health Austria-Spezialist*innen, Systemmanager*innen Qualität/Umwelt/Sicherheits-/Gesundheitsschutz

INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patient*innensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Risikoprozess
- Crisis Resource Management
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen (HRO)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	16. – 17.04.2024
------	------------------

RMPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikomanager*in im Gesundheitswesen



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT **Risikomanagerin bzw. Risikomanager im Gesundheitswesen**, auf Antrag: *EOQ Risk Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	13.11.2024
------	------------

RMFGW
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen



SEMINAR

Praxisnah werden Aufgaben, Pflichten sowie Ansätze und Möglichkeiten der Führungskräfte zur Umsetzung des klinischen Risikomanagements sowie systematischer Patient*innensicherheitselemente aufgezeigt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte im Akut-, Reha- und Langzeitbereich der mittleren und obersten Führungsebene des ärztlichen und pflegerischen Bereichs, des gehobenen medizinisch-technischen Dienstes (MTD), des Verwaltungsbereichs sowie Qualitäts- und Risikomanager*innen

INHALTE

- Grundlagen des klinischen Risikomanagements und der Patient*innensicherheit für Führungskräfte
- Strategisches klinisches Risikomanagement (Risikopolitik und Risikostrategie)
- Etablierte Ansätze und Instrumente der Patient*innensicherheit
- Professionelles Vorgehen im Schadensfall
- Das Risiko-Chancen-Profil des Kontextes – die Kontextanalyse
- Effektives Risikoreporting und Risikokommunikation

TEILNAHMEGEBÜHR € 680,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	20.03.2024
------	------------

KMGW
2 Tage
09–17 Uhr

**SEMINAR Krisenmanagement
im Gesundheitswesen**



Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über das Management von Krisen im Gesundheitswesen und befähigt Sie, in Krisenfällen professionell zu handeln.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

ZIELGRUPPE

Im Gesundheitswesen tätige Personen sämtlicher Fachdisziplinen (Ärzt*innen, Pflegepersonen, Verwaltungspersonal, medizinisch-technische Fachkräfte, ...)

INHALTE

- Krisen und Katastrophenereignisse – Zahlen, Daten und Fakten
- Verantwortlichkeiten und Strukturen im Krisen- und Katastrophenmanagement
- Ressourcen im Gesundheitswesen – was braucht es, was gibt es?
- Krisenvorsorge
- Planung und Strategie
- Krisenkommunikation
- Elemente des Risikomanagements im Krisenmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  17. – 18.04.2024

RRMGW
1 Tag
09–17 Uhr

**REFRESHING Risikomanagement
im Gesundheitswesen**



Ziel dieses Refreshings ist es, die Teilnehmenden mit Methoden im Risikomanagement (EOQ Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Risikomanagement im Bereich Gesundheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Risikobeauftragte/-manager*innen bzw. Risikoassessor*innen im Gesundheitswesen

INHALTE

- Trends/Entwicklungen/Anforderungen/Fakten
- Risikomanagement und Digitalisierung
- Risikomanagementprozess
- Instrumente, Methoden des Risiko- und Fehlermanagements
- Ansätze des Klinischen Risikomanagements
- Krisenmanagement & Business Continuity Management

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 06.05.2024

QMML
1 Tag
09–17 Uhr

**SEMINAR Qualitätsmanagement im
medizinischen Labor gemäß
ISO 15189:2022** NEU



In diesem Seminar lernen Sie die Anforderungen der ISO 15189 kennen und erhalten praktische Tipps zur Umsetzung in den verschiedenen Fachbereichen. Informationen zu den Erfordernissen für eine Einreichung zur Akkreditierung runden das Training ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Qualitätsbeauftragte, Laborleiter*innen und leitende Mitarbeiter*innen von medizinischen Laboratorien und Pathologie-Instituten

INHALTE

- ISO 15189 und ihr Anwendungsbereich
- Anforderungen an das Management
- Dokumente, Aufzeichnungen, Verträge
- Beschwerden, Fehler und kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP)
- Management-Bewertungen, Personal und Umgebungsbedingungen, Ausrüstung und technische Ressourcen
- Präanalytische Maßnahmen, Untersuchungsverfahren und Validierung, interne und externe Qualitätssicherung
- Postanalytische Maßnahmen und Befundbericht
- Spezielle Erfordernisse für die Akkreditierung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

Wien	30.04.2024
Linz	29.10.2024

RQA-GW
2 Tage
09–17 Uhr

**REFRESHING für Qualitäts-
manager*innen und -auditor*innen,
Schwerpunkt Gesundheit**



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, der Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren im Bereich Gesundheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Revision der EN 15224 umsetzen und auditieren
- Trends im Gesundheitswesen und Digitalisierung
- Entwicklung der Standards und Modelle

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 12. – 13.06.2024

